

## Содержание.

Статистические показатели деятельности НБ за 2014 г.	с. 3
Введение	с. 5
<b>1. Формирование ЕБФ ТвГУ</b>	<b>с. 6</b>
1.1. Комплектование традиционными источниками информации	с. 10
1.1.1. Поступления из РИУ.	с. 12
1.1.2. Книгообмен	с. 13
1.1.3. Пожертвования	с. 13
1.1.4. Подписка на периодические издания	с. 14
1.2. Электронная библиотека	с. 14
1.2.1. Формирование ЭБ собственными ресурсами	с. 15
1.2.2. Формирование БД изданий из фонда библиотеки на внешних платформах	с. 17
1.2.3. Внешние информационные ресурсы	с. 20
1.2.3.1. Подписка на ЭБС	с. 20
1.2.3.2. Подписка на электронные периодические издания	с. 21
1.2.3.3. Зарубежные источники информации	с. 21
1.3. Списание литературы	с. 22
<b>2. Создание справочного аппарата библиотеки</b>	<b>с.23</b>
2.1 Электронный каталог	с.23
2.2. Генеральный и топографический каталоги	с.24
2.3. Работа с подсистемой «Книгообеспеченность»	с.25
<b>3. Обслуживание читателей</b>	<b>с.25</b>

3.1. Традиционное обслуживание читателей	с.26
3.1.1. Работа Библиотечных пунктов	с.29
3.1.2. Работа по ликвидации читательской задолженности	с.29
3.2. Дистанционное обслуживание пользователей.	с.30
3.2.1. Работа служб ЭДД	с.31
<b>4. Информационно-библиографическая работа</b>	с.32
4.1. Создание аналитических БД	с.32
4.2. Справочно-информационное обслуживание.	с.33
4.3. Формирование информационной культуры	с.36
<b>5. Гуманитарно-просветительская работа</b>	с.37
<b>6. Работа по сохранности фондов</b>	с.43
<b>7. Автоматизация библиотечных процессов</b>	с.43
<b>8. Научная работа</b>	с.45
<b>9. Методическая работа</b>	с.46
9.1. Мониторинг использования эл. ресурсов	с.46
<b>10. Управление. Работа с кадрами</b>	с.47
<b>10.1. Повышение квалификации</b>	с.48
<b>11. Международные связи библиотеки</b>	с.49
<b>12. Хозяйственная работа библиотеки</b>	с.49

**Приложения:**

**Приложение № 1.** Основные контрольные показатели работы библиотеки за 2013 г.

**Приложение № 2.** Распределение литературы по источникам комплектования

**Приложение № 3.** Комплектование литературы

**Приложение № 4.** Показатели приобретения литературы с указанием сумм за 5 лет (в руб.)

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ЗА 2014 г.**

1.	<b>Фонд библиотеки</b> включая ЭБС	1 179 299
	в том числе: научная включая ЭБС	471 388
	учебная включая ЭБС	414 999
	художественная включая ЭБС	128 506
	зарубежные издания включая ЭБС	44 104
	обменный фонд	120
2.	<b>Поступило</b> (всего)	147389
	в.т.ч. ЭБС	121518
	традиционных книг	12055
	в том числе: научная в.т.ч. ЭБС	23 160
	учебная в.т.ч. ЭБС	85 387
	художественная в.т.ч. ЭБС	33 693
	зарубежные издания в.т.ч. ЭБС	9 852
3.	<b>Выбыло</b> (всего)	13 331
4.	<b>Представлено в открытом доступе</b>	850
5.	<b>Читатели</b> (по единому чит. билету)	12 504
	в том числе: студентов	10 701
6.	<b>Обслужено всеми структурными подразделениями</b>	63 815
7.	<b>Посещений</b> (всего)	1 418 428
8.	<b>Книговыдача</b> (всего)	1 438 552
	в том числе: научная	1 118 777
	учебная	290 697
	художественная	16 293
	зарубежные издания	8 038
9.	<b>МБА. Абоненты</b>	0
	Выслано литературы	0
	Получено литературы	0
10	<b>Выдано справок</b> (всего)	12 319
	в том числе: тематические	6 595
	письменные	442
11	<b>Количество тем ИРИ</b>	0
12	<b>Дни информации</b>	4
	Дни кафедр	2
	Дни первокурсников	0
13	<b>Научно-вспомогательные указатели</b>	13
14	<b>Библиотечных работников</b> (всего)	65
	Высшее образование (всего)	50
	в том числе: библиотечное	10
	Среднее образование (всего)	3

	Среднее специальное (всего)	12
	в том числе: библиотечное	12
15	<b>Обращаемость</b>	1,2
16	<b>Книгообеспеченность</b>	94
17	<b>Читаемость</b>	115
18	<b>Посещаемость</b>	113
19	Количество мест в читальных залах	439
20	Общая площадь библиотеки (кв.м.)	4057,00
21	Множительная техника (всего штук)	58
22	Парк ЭВМ (всего штук)	111
	в том числе: АРМ для читателей	29
23	Наличие АИБС (сетевой)	да
24	Наличие АИБС (локальной)	нет
25	Наименование программы	АИБС МАРК- SQL
26	Подсистемы, в том числе:	да
	комплектование	да
	книгообеспеченность	да
	единая регистрационная картотека читателей	да
27	<b>Баз данных (всего)</b>	6
	всего записей	915 961
28	<b>Электронный каталог (всего записей)</b>	874 583
	в том числе: введено за год	32 413
	представлено в Интернет	397 260

## Введение

Научная библиотека является структурным подразделением Федерального Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Тверской Государственный университет».

Основными направлениями деятельности библиотеки являются: содействие вузу в достижении высокого качества обучения студентов, в развитии научной и инновационной деятельности вуза путем формирования библиотечного фонда в соответствии с профилем вуза, образовательными программами и информационными потребностями пользователей; расширение диапазона предоставляемых пользователям информационно-библиографических услуг, предоставляемых крупными и профильными библиотеками; пропаганда информационно-библиографических знаний через индивидуальные беседы со студентами; отбор, комплектование, систематизация фонда; оперативное получение информации и максимальная доступность фондов для основных групп пользователей; предоставление возможности эффективного информационного поиска документов как в печатной, так и в электронной формах; обеспечение сохранности фондов; информирование о предоставляемых библиотекой услугах и т.п.

В состав библиотеки входят 10 отделов. Площадь, занимаемая библиотекой, составляет 4057 кв. м.

### **1. Миссия библиотеки**

- ❖ Миссия библиотеки заключается в накоплении, создании, хранении и организации собственных и мировых информационных ресурсов, соответствующих требованиям образовательного процесса и научно-исследовательской работы и обеспечении информационных потребностей студентов, преподавателей и сотрудников университета в соответствии с принципами доступности, оперативности, информативности и комфортности.
- ❖ Активное развитие и распространение новых информационных технологий и внедрение системы дистанционного обучения приводит к смене основного ориентира развития библиотеки: вместо преимущественного накопления информационных ресурсов в самой библиотеке - предоставление доступа к ним, а также к распределенным по всему миру ресурсам на основе сетевых технологий.

### **2. Основные направления**

- ❖ Содействие вузу в достижении высокого качества образования студентов, в развитии научной, воспитательной и инновационной деятельности путем формирования библиотечного фонда в соответствии с профилем университета, образовательными программами и информационными потребностями пользователей;

- ❖ Расширение диапазона предоставляемых читателям информационно-библиографических услуг с использованием, в том числе, информационных услуг, предоставляемых наиболее крупными и профильными библиотеками страны и мира;
- ❖ Информационная поддержка дистанционного образования (пополнение фонда электронных версий изданий, в т. ч. внутри вузовскими изданиями);
- ❖ Пропаганда информационно-библиографических знаний через занятия со студентами, при индивидуальной работе с читателями;
- ❖ Совершенствование справочно-библиографического аппарата библиотеки на традиционных и машиночитаемых носителях с целью многоаспектного библиографического раскрытия фондов;
- ❖ Нарращивание технических средств, способствующих предоставлению читателям библиотечного и информационно-библиографического обслуживания, адекватного современному развитию научных технологий;
- ❖ Повышение уровня профессионализма сотрудников библиотеки.

### **3. Основные задачи**

- ❖ Формирование библиотечного фонда как основного информационного ресурса учебной и научно - исследовательской деятельности филиала;
- ❖ Обеспечение доступа к электронным библиотечным системам, электронным библиотекам;
- ❖ Качественное библиотечно-информационное обслуживание пользователей;
- ❖ Техническое оснащение и автоматизация библиотечных процессов, дальнейшее пополнение электронного каталога и баз данных;
- ❖ Сохранность фонда библиотеки как части культурного и информационного наследия, направление усилий на его рациональное размещение, улучшение условий хранения, уделяя особое внимание ценным и редким изданиям;
- ❖ Воспитание информационной культуры;
- ❖ Создание комфортных условий для персонала и пользователей библиотеки.

#### ***1. Формирование Единого библиотечного фонда ТвГУ.***

Основной задачей библиотеки является формирование Единого библиотечного фонда вуза с целью оперативного и полного обеспечения учебно-воспитательного процесса и научной деятельности, в соответствии с реализуемыми образовательными программами вуза и требованиями Министерства образования и науки РФ к информационно-библиотечным ресурсам.

Текущее комплектование фонда библиотеки осуществлялось в соответствии с Положением о формировании Единого библиотечного фонда ТвГУ.

За прошедший год в библиотеку поступило **147 389** экз. документов, в т. ч. **121 518** экземпляров составляют издания из электронно-библиотечных

систем, **12 055** экз. изданий на традиционных носителях. Всего приобретено литературы на общую сумму **6 236 464,05** руб. (включая подписку на периодические издания и оплату доступов к электронно-библиотечным системам).

По проекту стратегического развития пункт «1.1.3. Формирование библиотечного фонда в условиях модернизации высшего образования» приобретено:

- 3 ЭБС на сумму **1 622 000,00** руб.
- 2 информационные библиотечные системы на сумму **912 758,8** руб.

### **Контрольные цифры по приобретению и списанию изданий**

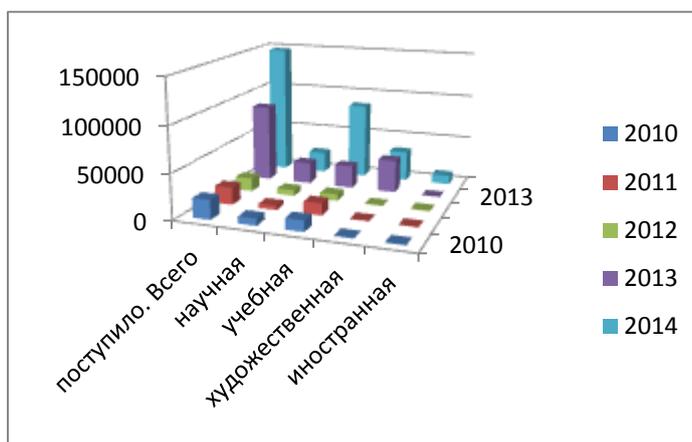
<b>Количество новых поступлений и неопубликованных материалов</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>названий, в т.ч. ЭБС</b>	8862	6194	5008	78756	137743
экземпляров, в т.ч. ЭБС	21558	19417	14937	86762	147389
В том числе:					
<b>книги, в т.ч. ЭБС</b>	17231	17495	13372	83437	132638
другие виды изданий	817	149	529	474	207
журналы, в т.ч. ЭБС	2349	1132	493	2479	2472
газеты (комплект.)	143	77	7	7	12
сетевые документы удаленного доступа (пак.)					11732
диссертации	57	63	120	15	47
аудиокассеты, видеокассеты, CD-ROM, дискеты	645	281	74	170	151
карты, буклеты	6	15	23	13	7
авторефераты	301	193	287	165	123

ксерокопий	9	1	14	2	-
В том числе литерату- ра:					
Научная, в т.ч. ЭБС					
<b>экземпляров</b>	7825	4966	6611	24000	23160
названий	3452	3207	4958	23295	21203
Учебная, в т.ч. ЭБС					
<b>экземпляров</b>	12320	13500	7278	25220	85387
названий	3150	2397	1310	19859	82921
Художественная, в т.ч. ЭБС					
экземпляров	962	658	837	36708	33693
названий	563	515	711	36608	33528
Иностранная					
экземпляров	724	485	1055	250	9852
названий	137	153	179	105	9832
<b>Количество списан- ных изданий, в том числе:</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
названий	201	178	163	183	354
экземпляров	26870	28339	23728	18955	13331
книг	20790	15871	22171	17359	11702
других видов и неопубликованных материалов,  пластинки	2449	4535	190	1596	238
журналы	3631	7933	1298	-	1065

газеты (компл.)	292	-	68	-	326
-----------------	-----	---	----	---	-----

### Показатели динамики пополнения фондов

*Общее количество литературы по видам изданий поступивший в Научную библиотеку*



*Количество документов, состоящих на учете в фонде Научной библиотеки.*

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Всего состоит, в т.ч. ЭБС:</b>	1070233	1061311	1052520	1120298	1179299
В том числе:					
Научная, в т.ч. ЭБС	456510	451441	448065	468965	471388
Учебная, в т.ч. ЭБС	344955	342013	343894	354679	414999
Художественная, в т.ч. ЭБС	97153	96771	94993	131165	128506
Иностранная	36526	36958	35195	34857	44104
<b>Поступило всего:</b>					
экземпляров, в т.ч. ЭБС	21558	19417	14937	86762	147389
названий, в т.ч. ЭБС	8862	6194	5008	78756	137743
Книги (экз.), в т.ч. ЭБС	17231	17495	13372	83437	132638

Научная, в т.ч. ЭБС	7825	4966	6611	24000	23160
Учебная, в т.ч. ЭБС	12320	13500	7278	25220	85387
Художественная, в т.ч. ЭБС	962	658	837	36708	33693
Иностранная	724	485	1055	250	9852
Периодика, в т.ч. ЭБС	2492	1209	500		248 4

Всего в 2014 г. было приобретено в Единый библиотечный фонд университета:

1. за счет средств субсидии, выделенной на выполнение государственного задания – **122 720 экз. на сумму 4 036 292,08 руб.** (2013 год: **1 163 экз. на сумму 504 081,87 руб.**);
2. **121 518 экз. на сумму 2 534 758,8 руб.** и (2013 год: **75 057 экз. на сумму 2 539 705 руб.**) по проекту стратегического развития пункт «1.1.3. Формирование библиотечного фонда в условиях модернизации высшего образования»;
3. **98 экз. документов на сумму 55 508,40 руб.** (**320 экз. документов на сумму 148 890,73 руб.**) за счет внебюджетных средств факультетов.

### **3.1. Комплектование традиционными источниками информации.**

За счет средств субсидии, выделенной на выполнение государственного задания, приобретено **1 202** экземпляра документов на сумму **653 221,14 руб.**:

- Книги **1 202 экз. на сумму 653 221,14 руб.**
- Подписка **169** названий на сумму **848 312,14 руб.**

В связи с принятием нового Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" изменился процесс оформления заказа, получения и оплаты полученных изданий. В 2014 г. меньше проводилось закупок с издательствами по исключительным правам, все больше на конкурсной основе (выбор из трех предложений наименьшее). Увеличился процесс оформления документации, больше временных затрат на принятие товара и его оплату. Таким образом, увеличился временной промежуток от заказа издания до его получения и оплаты, от 1 - 2 месяцев

В целях более рационального расходования денежных средств, выделенных на пополнение библиотечного фонда, литература приобреталась главным образом в издательствах, обладающих исключительными правами

на использование своей продукции, по издательским ценам, т. е. без торговой наценки. Главным критерием при выборе поставщика и заключения с ним контракта было количество заявок, поданных в отдел комплектования кафедрами и заведующими отделами библиотеки. Наибольшее количество заявок поступило на продукцию издательств: «Академия», «ИНФРА-М», «Юрлитинформ», «Троицкий мост», «Лань-Трейд», «Интеллект», с которыми и были заключены договоры.

Всего в минувшем году было заключено **31** контракт (договор) (по плану - 25) с издательствами и организациями на поставку книжной продукции и периодических изданий для нужд ТвГУ, а также об оказании информационных услуг. Документы приобретались для обеспечения научной деятельности и учебного процесса для всех подразделений университета, по заявкам кафедр и заведующих отделами библиотеки, с учетом книгообеспеченности каждой конкретной дисциплины, причем приоритеты отдавались необеспеченным, малообеспеченным и новым дисциплинам в соответствии с новыми образовательными программами.

#### **Распределение новой литературы по факультетам**

<b>Факультеты</b>	<b>Кол-во экз.</b>	<b>Сумма (руб.)*</b>
ФУС	134	64280,60
Юридический	146	63734,76
Экономический	95	65854,20
Исторический	144	39356,20
Филологический	142	29357,20
Психологии и соц. работы	147	55857,20
Педагогический	159	40270,30
Химический	37	40270,30
Биологический	57	49626,20
ИЯиМК	30	43610,00
Физико-технический	22	30426,38
ПМиК	29	39718,80

ГиГ	31	51811,00
Физической культуры	55	33650,30
Центр непрерывного образования (подготовит.)	-	-
МОИЯ	5	3245,00
РКИ	33	11887,00
Библиотек	5	5545

\*Включает бюджетные и внебюджетные средства.

Наибольшее количество литературы было закуплено для студентов следующих факультетов: Юридического, Психологии и социальной работы, факультета Управления и социологии, Исторического.

От преподавателей заявки поступали, в основном, на многоэкземплярную литературу - учебники и учебные пособия, подготовленные в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования третьего поколения. Научная, справочная и художественная литература приобреталась, в основном, по заявкам заведующих отделами библиотеки.

Несмотря на то, что фонд формируется на основе заявок преподавателей, следует отметить, что не вся литература, поступившая в отделы обслуживания, востребована читателями. Иногда, подав заявки, преподаватели «забывают» о заказе. Заведующими отделами обслуживания библиотеки были составлены списки невостребованных изданий и переданы деканам факультетов: ИЯиМК, исторического, экономического, факультета физической культуры. Многие из этих изданий были в дальнейшем использованы в учебном процессе.

### 3.1.1. Поступления из РИУ.

За прошедший год из РИУ было получено **262** экз. (в 2013 г. – **769** экз.) на сумму **45 524,43** руб.

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Экз.</b>	1 863	854	1 060	769	262
<b>Наз.</b>	93	111	95	92	51

Сумма	12 760,96	7068,33	66 362,37	77 136,05	45 524,43
-------	-----------	---------	-----------	-----------	-----------

В целях более полного удовлетворения запросов читателей проводилась работа с отказами на недостающую литературу. Списки отсутствующих изданий были переданы в отдел комплектования для дальнейшего их приобретения. В целях пополнения фонда новыми изданиями, отделы библиотеки активно работали с каталогами и прайс-листами издательств.

### 3.1.2. Книгообмен.

Основным источником пополнения фонда библиотеки малотиражными изданиями региональных издательств остается обмен изданиями с библиотеками российских и зарубежных высших учебных заведений. К сожалению, некоторые вузовские библиотеки, с которыми библиотека сотрудничала многие годы, из-за финансовых трудностей вынуждены были отказаться от данного способа комплектования.

Всего из библиотек вузов России и зарубежья по книгообмену в 2014 году было получено **120** экз. (в 2013 г. - **209**), в том числе **36** экз. - научных журналов, вестников вузов. Наибольшее количество изданий поступило из библиотек Уральского государственного университета им. А.М. Горького (г. Екатеринбург). Традиционно поступили издания и из библиотек госуниверситетов Калининграда, Барнаула, Петрозаводска, Казани.

По международному книгообмену получено **7** экз. (2013 г. - **23** экз.), среди которых научные и периодические издания Белорусского государственного университета, труды Великотырновского университета Святых Кирилла и Мефодия (Болгария).

### 1.1.3. Пожертвования.

Одним из источников пополнения и расширения репертуара редкого и научного фондов библиотеки по-прежнему остаются пожертвования от частных лиц и юридических организаций. В минувшем году значительное количество документов поступило в библиотеку от ректора университета А.В. Белоцерковского, преподавателей и сотрудников вуза, ученых-краеведов.

В рамках благотворительной программы Российского гуманитарного научного фонда библиотекой было получено значительное количество новинок таких российских издательств, как: «Дмитрий Буланин», «Наука», «Академкнига», «Прогресс-Традиция», «Центроэкс», «Весь мир», «Индрик», и других.

От Центра комплектования вузовских библиотек при РГГУ (г. Москва) было получено **200** экз. книг, распространяемых безвозмездно по программе РФФИ.

Благодаря «Обществу любителей древней письменности» и лично Стерлигову Г.Л. НБ были получены факсимильные издания уникального «Лицевого летописного свода», детские книжки-раскраски для акварели. Всего 30 экз. книг на сумму **142 000** руб.

«Лицевой (т. е. иллюстрированный) летописный свод» является не только памятником русской рукописной книги и шедевром древнерусской книжности. Это – литературный, исторический, художественный памятник мирового значения. Неслучайно он неофициально называется «Царь-Книгой».

«Лицевой летописный свод» был создан во 2-й половине XVI века по распоряжению царя Иоанна IV Васильевича Грозного в единственном экземпляре для его детей. Над книгами «Лицевого свода» работали митрополичьи и «государевы» мастера: около 15 писцов и 10 художников. Свод состоит из около 10 тыс. листов и свыше 17 тыс. иллюстраций. Рисунки рассказывают читателям, как выглядели в древности одежда, воинские доспехи, церковные облачения, оружие, орудия труда, предметы обихода и проч.

В истории мировой средневековой письменности нет памятника, подобного «Лицевому летописному своду», как по широте охвата, так и по объёму. В его состав вошли священная, древнееврейская и древнегреческая истории, повествования о Троянской войне и Александре Македонском, сюжеты истории Римской и Византийской империй, а также летопись, освещающая важнейшие события России четырёх с половиной столетий с 1114 по 1567 гг. В «Лицевом своде» история государства Российского рассматривается неразрывно с всемирной историей.

Всего за прошедший год от различных дарителей в НБ поступило **10 584** экз. изданий (в 2012 г. – **5 372** экз.) на общую сумму **2 015 923,74** руб.

#### **1.1.4. Подписка на периодические издания.**

Фонд университета располагает основным репертуаром отраслевых периодических изданий, используемых в научном и учебном процессах по реализуемым образовательным программам, на традиционных носителях информации: 169 названий. Информация о журналах представлена на сайте библиотеки. Обслуживание читателей периодическими изданиями на традиционных носителях информации осуществляется в специализированных читальных залах.

По итогам двух открытых аукционов по выбору поставщиков периодических изданий в 2014 году победителем было признано ООО «Урал-Пресс. Центр», с которым и были заключены четыре Государственных контракта на поставку периодических изданий в ТвГУ.

### **1.2. Электронная библиотека.**

Получение высшего образования невозможно без обеспечения качественной информационной поддержки учебных и научных процессов. Сегодня наличие электронной библиотеки (ЭБ) - необходимое условие существования вуза.

ЭБ является основой современной библиотеки. Это распределенная информационная система, аккумулирующая информационные массивы университета, предоставляющая доступ к внешним информационным ресурсам. Используя ресурсы ЭБ, пользователь оперативно получает доступ к документам независимо от их формата и местонахождения, необходимым для учебной, научной и предпринимательской деятельности.

Задачами электронной библиотеки является:

- формирование фонда ЭБ (обеспечение научной и учебной деятельности университета);
- компактное хранение больших объемов информации;
- сохранность фонда электронных ресурсов;
- обеспечение эффективного доступа к электронным документам;
- организация удаленного доступа;
- быстрый поиск нужной информации по различным критериям в достаточно большом массиве и оперативная доставка ее пользователям;
- организация услуг пользователям на основе имеющихся информационных ресурсов (ЭДД, виртуальная справочная служба).

### **1.2.1. Формирование ЭБ собственными ресурсами.**

Развитие инфраструктуры вузовской науки и профессионального образования связано с формированием систем, обеспечивающих преподавателей, научных работников, аспирантов, студентов доступом к распределенным информационным массивам научной информации и учебно-методических материалов. В целях повышения качества и доступности образования такие системы должны обеспечивать простые и удобные средства обращения к научным работам, методическим и учебным пособиям.

В настоящее время формирование фонда ЭБ ведётся в трех направлениях:

1. Собственные ресурсы. Наполнение ЭК библиографическими описаниями изданий, полнотекстовыми материалами трудов ТвГУ, учебно-методическими комплексами, изданиями из фонда отдела редких книг, оглавлениями и аннотациями из учебной и научной литературы.
2. Формирование полнотекстовых и библиографических БД изданий из фонда библиотеки на внешних платформах (Репозиторий, РИНЦ, РУ-КОНТ, АРБИКОН, ЭКБСОН).

3. Внешние информационные ресурсы, которые представлены библиографическими, полнотекстовыми базами данных; в т.ч. ЭБС, приобретенными у правообладателей.

Электронный каталог (ЭК) - основа электронной библиотеки. Доступ к ЭК возможен в локальной сети и на сайте библиотеки. Используя возможности ЭК, пользователь получал доступ к информационным ресурсам ЭБ.

В рамках локальной сети библиотеки для читателей доступны 3 базы данных:

- «Библиотека» (включает описания книг, статей, диссертаций, авторефератов и т.д., полные тексты изданий) – **397 260** записи;
- «Периодика» (описания периодических изданий, находящихся в фонде НБ) – **3 038** записей;
- «Статьи МАРС» (описания статей из российских журналов) – **474 285** записей.

На 01.01.2015 г. в ЭК содержится **915 961** записи (в 2013 г. – **832 511**), что составляет около 70% от фонда библиотеки (в названиях): книги, электронно-образовательные ресурсы ТвГУ, диссертации, авторефераты диссертаций, электронные ресурсы, периодические издания, статьи и т.д.

В рамках организации единой точки доступа для собственных и внешних информационных ресурсов для удобства пользователей проведена интеграция в ЭК **81 916** метаописаний из ЭБС, к которым университет имеет доступ, с ссылками на полные тексты. Дополнительно в ЭК содержится **17 526** полнотекстовых материалов на издания из фонда библиотеки, включая **4 870** публикаций ТвГУ. В ЭК обеспечен многоаспектный поиск и удаленный заказ необходимых ресурсов из фонда НБ. Таким образом, в каталоге содержится всего **99 442** записей с полными текстами.

Подготовлен пакет документов для регистрации в РОСПАТЕНТе РФ базы данных "Электронный каталог Научной библиотеки Тверского государственного университета".

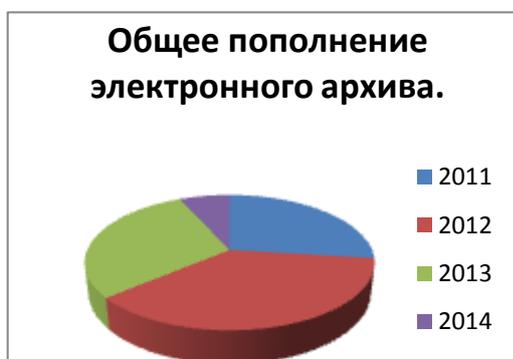
В рамках университетской сети в ЭК возможен доступ к расширенному массиву полнотекстовых материалов, включающих публикации из сборников, изданных в ТвГУ, редких книг и других документов из фондов библиотеки.

### Количество полных текстов в ЭК.

	2010	2011	2012	2013	2014
Всего полных	4723	5828	16554	73467	99442

текстов					
в том числе:					
Книги, в том числе	1486	1775	6118	7390	9343
ОРК	261	396	789	766	766
Труды ТвГУ	1778	2245	3529	4095	4095
История ТвГУ	343	343	343	343	343
Ссылки в ЭК на внешние ресурсы	-	-	5109	61648	81122
Репозиторий ТвГУ	1116	1455	1918	3826	4036

### **1.2.2. Формирование БД изданий из фонда библиотеки на внешних платформах.**



Образование и наука создают инновации, повышающие конкурентоспособность вузов. Поэтому одной из ключевых задач государственной политики РФ стало внедрение институтов независимой оценки деятельности научных организаций. Основным проектом библиотеки стал **Репозиторий ТвГУ** (открытый электронный архив), где обеспе-

чивается долгосрочное хранение и широкий доступ к электронным вариантам публикаций ученых университета. Архив интегрирует научные ресурсы университета в мировое научно-образовательное пространство, раскрывает его научный потенциал, способствует развитию исследовательской деятельности. Архив способствует налаживанию системы учета и контроля публикационной активности университета, факультетов и отдельных сотрудников, внедрению новых форм обслуживания. На главной странице сайта ТвГУ опубликована электронная версия «Вестника ТвГУ», с выходом в Репозиторий.

Активная работа по пополнению Репозитория даёт положительные результаты: **4 421** публикация из различных серий научного сборника Вестник

ТвГУ и авторефератов диссертаций, размещены в архиве. За прошедший год текущего года в Репозиторий ТвГУ размещено **920** статей.

Архив пользуется заслуженным интересом у пользователей. Система зарегистрировала **119 403** уникальных посетителей, которые **155 970** раз посетили Репозиторий и просмотрели **1 064 433** страницы. Посетителями архива являются ученые и специалисты России, США, Великобритании, Португалии, Бразилии и т.д.

Библиотека проводит работу по продвижению результатов научной деятельности вуза. Результатом этой деятельности стал совместный проект с Научной электронной библиотекой (elibrary.ru) «*Российский индекс научного цитирования*» (**РИНЦ**). РИНЦ способствует повышению уровня цитируемости публикаций путем обеспечения широкого доступа к ним, упорядочивает систему учета и контроля публикационной активности. В РИНЦ зарегистрировано **10 209** публикаций. Суммарное число цитирований публикаций организации – **9 646**, число авторов – **1 224**. В течение года в РИНЦ загружено **70** изданий, в т.ч. **19** монографий. Они включают **2 998** статей, из них **472** содержат полные тексты. Полные тексты включаются только при наличии договора с автором. В работе находятся 30 изданий.

В 2014 г. много внимания уделялось регистрации авторов в системе РИНЦ. Авторы получали устные и письменные консультации (по телефону, электронной почте и лично) по работе системы (в частности системы SCIENCE INDEX). При необходимости оказывалась помощь в регистрации авторов в системе SCIENCE INDEX и работе со списком публикаций. Совместно с авторами проводились работы по заполнению регистрационных форм, редактированию авторских списков публикаций. За помощью в процессе регистрации и работы с авторскими списками публикаций обратились 40 авторов. 9 авторам была оказана помощь в сборе и анализе необходимой библиометрической информации.

ТвГУ заключил договор с «*Национальный цифровой ресурс РУ-КОИТ*». За 2014 год передано - **1995** статей в цифровой форме из 9 серий Вестников ТвГУ за 2011-2013 гг. Заключен договор на передачу материалов, изданных в 2014 - 2015 гг.

Продолжалась работа по предоставлению информации пользователям в виртуальном читальном зале диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ). Этот ресурс востребован аспирантами и студентами старших

курсов при написании диссертаций, курсовых и дипломных работ, региональными специалистами.

Научная библиотека предоставляет пользователям доступ к базе Консультант+, Информационно-правовой системе «Законодательство России».

В соответствии с требованиями Министерства образования и науки РФ по лицензированию предусмотрено обязательное наличие в фонде библиотеки вуза широкого доступа к ЭБС. Заключены контракты с ЭБ E-library, ЭБС: «ЗНАНИУМ (ИНФРА-М)», «Университетская библиотека онлайн», «Лань», информационные базы которых в наибольшей степени соответствуют реализуемым университетом образовательным программам. Наличие электронных ресурсов помогает повысить уровень книгообеспеченности, возможностей повышения научного потенциала вуза.

Современные библиотеки научились эффективно разделять ресурсы со своими партнерами при обслуживании пользователей. Библиотека больше не стремится, да и не может создать самостоятельно полную коллекцию, удовлетворяющую различные категории пользователей в силу ограниченности финансов, площадей в хранилище, персонала. Более целесообразным стало формирование фонда в расчете на основную целевую группу пользователей, обеспечив возможность оперативного получения отсутствующих ресурсов. Для такого группового использования ресурсов библиотеки объединяются в консорциумы. Другим проявлением перехода от изолированности к кооперации является использование ресурсов сторонних провайдеров и других библиотек для совершенствования процесса обслуживания, обработки потока поступающей литературы. Научная библиотека обеспечивает участие ТвГУ в федеральных и региональных консорциумах, обеспечивающих доступ в единое информационное пространство. Сводные каталоги (АРБИКОН, МАРС, КОРБИС, ЭКБСОН, АС РСК по НТЛ) обеспечивают возможность взаимного доступа участников к информации, фондам.

**Проект «АРБИКОН».** В проект входит межведомственная межрегиональная библиотечная сеть страны, располагающая мощным совокупным информационным ресурсом и современными библиотечно-информационными сервисами. Участие в проекте позволяет библиотеке организовать доступ к Сводному каталогу периодических изданий библиотек России (1700 российских журналов). Читатели могут заказать электронную копию любой статьи из Сводного каталога и оперативно получить ее в библиотеке.

*Проект «Электронный каталог библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса» (ЭКБСОН).* Целью данного проекта является создание информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого интернет - ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов.

*Проект КОРБИС.* Цель проекта – создание единого информационного пространства для пользователей региона. Корпоративная библиотечная система Тверской области и крупнейших библиотек Центральной России поддерживают собственный сводный каталог. В течение года Научная библиотека предоставляла библиографические описания в сводный каталог.

*Проект АС РСК по НТЛ (Автоматизированная система Российского сводного каталога по научно-технической литературе).* В 2014 году Научная библиотека возобновила работу и передала информацию в ГПНТБ о поступивших с 2011 года в фонд научно-технических изданиях (4857 книг). Ранее это было невозможно сделать по техническим причинам. На сегодняшний день участниками и пользователями Системы являются научно-технические библиотеки, органы НТИ, библиотечные и информационные сети организаций, имеющих свои фонды научно-технической литературы и базы данных, России и государств-участников СНГ, которые участвуют в создании фонда информационных ресурсов совместного пользования. Общее число ее участников – **790** библиотек и информационных организаций.

### **1.2.3. Внешние информационные ресурсы.**

Электронные версии научных публикаций (включая зарубежные), представляемые ученым, специалистам, студентам и преподавателям вузов, позволяют оптимизировать затраты на комплектование и содержание фондов научных журналов, книг, методических пособий и других источников информации. Информационные ресурсы, представленные в ЭБ, разнообразны.

#### **1.2.3.1. Подписка на ЭБС.**

В соответствии с требованиями Министерства образования и науки РФ при государственной аккредитации вуза предусматривается наличие в фонде библиотеки электронно-библиотечных систем (ЭБС). Были заключены контракты с ЭБС: «ZNANIUM.COM», «Университетская библиотека онлайн», «Лань», информационные базы которых в наибольшей степени соответствовали реализуемым университетом образовательным программам. ЭБС являются универсальными и предоставляют доступ к учебным и научным изданиям широкого профиля. Наличие электронных ресурсов помогло повысить уровень книгообеспеченности учебного процесса в вузе.

Общая сумма, выделенная на покупку ЭБС, составила **1 622 000,00** руб. (по проекту стратегического развития пункт «1.1.3. Формирование библиотечного фонда в условиях модернизации высшего образования»).

### **1.2.3.2. Подписка на эл. периодические издания.**

К электронным версиям периодических изданий обеспечен доступ на платформе Научной электронной библиотеки elibrary.ru (в распределенном читальном зале библиотеки, в сети ТвГУ, на сайте НБ). Подписка на электронные версии делает доступ более свободным, удобным, комфортным, расширяет репертуар доступных периодических изданий, повышает уровень информационного обеспечения пользователей. На платформе elibrary.ru представлен доступ к текущим электронным версиям 95 наименований научных журналов, в т.ч. из списка, утвержденного ВАК на 2014 г, к более 4,5 тысячам наименований периодических изданий на русском и иностранных языках.

Дополнительно читателям библиотеки предлагалось использовать электронные периодические издания, представленные в ЭБС (при отсутствии источника на традиционном носителе). К сожалению, в полном объеме удовлетворить заявки пользователей на периодические издания невозможно. В настоящее время ЭБС лишь на 30 - 40% удовлетворяют потребности читателей. Наиболее оптимальным вариантом для удовлетворения читательского спроса представляется «комбинированный» вариант подписки, т.е. традиционная подписка на печатные периодические издания должна сочетаться с оплатой доступа к ЭБС с наиболее полными базами периодики.

Научная библиотека предоставляет доступ к официальным изданиям, содержащимся в базе Консультант+, Информационно-правовая система «Законодательство России».

### **1.2.3.3. Зарубежные источники информации.**

Для повышения уровня образования и научных исследований университетскому научному сообществу необходим доступ не только к отечественным, но и зарубежным научным ресурсам. Поставленные в жесткие условия ограниченного финансирования, библиотеки во всем мире объединяются в консорциумы, и сотрудничают с различными Фондами. Консорциумы, Фонды обеспечивают российским научным и образовательным организациям доступ к актуальной научной и технической информации в электронном виде, предоставляемой мировыми издательствами.

Активно используются в учебном и научном процессах университета доступы к внешним информационным ресурсам в режиме on-line. Доступ к электронным базам зарубежных журналов осуществлялся благодаря догово-

рам, заключенным с консорциумом НЭИКОН, РФФИ и ГПНТБ. Доступны через НЭИКОН архивы журналов издательств: Oxford University Press; Cambridge University Press; Sage Publication; The Institute of Physics; Taylor&Francis; Nature; Annual Reviews.

В течение последних двух лет Научная библиотека выигрывает конкурс РФФИ на получение доступа к электронным научным информационным ресурсам зарубежных издательств. Таким образом, Тверской госуниверситет получал доступ к журналам издательства Wiley, Royal Society of Chemistry, American Physical Society и Springer.

В 2014 году по конкурсу ГПНТБ «Получение лицензионного доступа к полнотекстовым международным базам данных» получены доступы к журналам Taylor&Francis, Oxford University Press, Cambridge University Press, Nature Publishing Group и Science online.

На платформе Научной электронной библиотеки elibrary.ru консорциум НЭИКОН предоставлял бесплатный доступ к статьям в области нанотехнологий из журналов издательства «Эльзевир» (Elsevier). Это стало возможным благодаря государственному контракту «Обеспечение доступа участников национальной нанотехнологической сети к электронным источникам научно-технической информации, необходимой для проведения исследований и разработок в области нанотехнологий», выполняемого в рамках федеральной целевой программы «Развитие инфраструктуры nanoиндустрии в Российской Федерации на 2008-2010 годы».

Создание электронной библиотеки как средства накопления и распространения электронных научных, учебных, методических и иных ресурсов повысило информационные возможности научной библиотеки. Грамотно организованная ЭБ позволила значительно повысить качество обучения и обеспечивает равные права студентов и преподавателей на оперативное получение информации в процессе обучения. Она повышает информационную грамотность и профессиональную квалификацию студентов и ученых, независимо от их места обучения и проживания.

### 1.3. Списание литературы.

В отчетном году списание устаревшей по содержанию, дублетной и ветхой литературы проводилось с перевыполнением плана работы на 11%.

Наибольшее количество документов было списано из отделов: отдела юридической и экономической литературы, отдела педагогической, спортивной и географической литературы, отдела абонемент гуманитарной литературы где наиболее остро стоит вопрос с нехваткой площадей для размещения книжного фонда, много неиспользуемой, устаревшей, ветхой литературы. Всего в 2014 году было оформлено 14 актов на списание литературы. Общее количество списанных документов составило **13 331** экз. (по плану **12 000** экз.) на сумму 1 235 136, 30 руб.

## **2. Создание справочного аппарата библиотеки.**

Система каталогов и картотек обеспечивает выполнение функций библиотеки по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию пользователей. Широта тематики, многообразие видов документов, а также существенные различия в запросах читателей обуславливают необходимость постоянного совершенствования справочно-библиографического аппарата.

Система каталогов научной библиотеки представляет собой информационный ресурс, состоящий из электронного каталога (ЭК) и карточных каталогов и картотек, дополняющих электронный каталог информацией о ретроспективной части библиотечного фонда. Система библиотечных каталогов организована, взаимосвязана и ее части дополняют друг друга.

Читательские карточные каталоги (систематический и алфавитный) не пополняются новыми карточками с 2010 года.

### **2.1. Электронный каталог.**

Электронный каталог является ключевым звеном всей технологической цепочки автоматизации библиотечно-библиографических процессов. ЭК ведется с 1992 года и представляет собой единую базу данных, которая включает библиографическую и полнотекстовую информацию о документах, находящихся в фонде НБ. Задачами электронного каталога является:

- Обеспечение локального и on-line доступа, с возможностью предварительного заказа изданий на сайте НБ.
- Создание, обеспечение доступа к массиву библиографической информации об изданиях из фонда НБ.
- Наполнение ЭК полными текстами учебных и учебно-методических пособий, статьями ученых ТвГУ из научных сборников и монографий, журналов.
- Организация просмотра аннотаций и оглавлений к изданиям.
- Обеспечение доступа к полным текстам изданий из отдела редких книг.

В процессе работы по формированию ЭК, были выявлены его несомненные преимущества над традиционной системой карточных каталогов и картотек. Наличие всех обязательных элементов библиографического описания, информационно-поисковых языков и других сведений, приведенных по полям, приведенным по унифицированным правилам заполнения, необходимым для идентификации и характеристики документа в базе данных, позволяют ЭК выполнять функции всех видов каталогов:

- по назначению (читательский, служебный, топографический);
- по способу группировки (алфавитный, систематический, предметный).

Объединяя и сохраняя достоинства традиционных карточных каталогов и значительно превосходя их по поисковым возможностям, ЭК выполняет целый ряд дополнительных функций:

- электронный учет фонда;
- электронный заказ изданий;
- электронная книговыдача;
- информация о местонахождении и доступности экземпляра в любой момент времени.

Электронный каталог доступен пользователям с любого автоматизированного рабочего места, подключенного к Интернет. Поиск в ЭК одновременно эффективен и прост. Его главное преимущество состоит в том, что поиск документа может быть осуществлен по разным поисковым элементам с максимальной полнотой и точной информацией о каждом экземпляре. ЭК раскрывает состав фонда и его содержание в различных аспектах, а также дает отсылки к источникам, находящимся вне пределов библиотеки.

В 2014 году была продолжена работа по ретроспективной конверсии каталогов, т.е. переводу карточных каталогов в машиночитаемую форму. Общий ввод в Электронный каталог за год составил **32 413** записи, из них ретроспективный – **29 897** библиографических записей.

Электронный каталог содержит не только краткую библиографическую информацию, но и большое количество полнотекстовых материалов. Все это позволяет читателю получить исчерпывающую информацию о книге, не посещая библиотеку. В случае расположения полного текста документа из фонда НБ на внешней платформе в сети Интернет, в ЭК прописывается гиперссылка для доступа к нему. В рамках организации единой точки доступа для собственных и внешних информационных ресурсов, для удобства пользователей проведена работа по интеграции в Электронный каталог **81122** метаописаний из ЭБС, к которым университет имеет полный доступ.

Каждый преподаватель и студент имел возможность одновременного, индивидуального доступа к любой из трех ЭБС в любое время суток, что способствовало повышению качества образовательных услуг, оказываемых университетом.

## **2.2. Генеральный (алфавитный) и топографический каталоги.**

Генеральный алфавитный каталог (ГАК) является служебным каталогом библиотеки. Работа с ГАК заключается в его наполнении, редактировании, изъятии карточек на списанные издания, проставлении отметок о передвижении фондов отделов библиотеки. Всего за 2014 год было сделано **5 720** отметок о передвижении фонда. В рамках ретроконверсии проводилась работа по пополнению ГАК отсутствующими карточками на литературу из алфавитного читательского каталога, хранящуюся в фонде НБ.

Была продолжена работа по ведению и редактированию топографического каталога. В течение года было расставлено **18 350** карточек, отредактировано **14 746** топокарточек.

### **2.3. Работа с подсистемой «Книгообеспеченность».**

В отчетном году, наибольшее внимание было уделено работе с подсистемой «Книгообеспеченность учебного процесса» в АИБС «МАРК-SQL». В подсистему «Книгообеспеченность» была занесена информация о структуре вуза: факультеты, кафедры с закрепленными за ними дисциплинами, создан перечень образовательных программ (47 программ) для бакалавров и магистров, к которым были «подвязаны» перешифрованные (отредактированные) группы.

В течение года к дисциплинам прикреплялась литература по спискам, рекомендованным кафедрами. В соответствии с нормативными требованиями Минобрнауки списки литературы редактировались.

Всего в минувшем году сделано **16 727** связок (2013 г. – **16 070**), отредактировано **21 242** записей (2013 г. – **6 311**). В электронном каталоге библиотеки в минувшем году было создано 1508 библиографических описания на учебно-методических комплексах по ООП. Большой объем работы, выполненный по редактированию, связан с переходом университета на 2-х уровневую систему образования, что привело к существенным изменениям в учебных планах и необходимостью редактирования списков литературы, используемой в учебном процессе.

Библиотека реализовала возможность представления каталога «Книгообеспеченность» на сайте библиотеки и университета. Теперь преподаватели в режиме удаленного доступа могут ознакомиться с отчетами по обеспеченности литературой любой дисциплины. Доступ к информации, пополнение и редактирование каталога ведется в режиме реального времени.

### ***3. Обслуживание читателей библиотеки.***

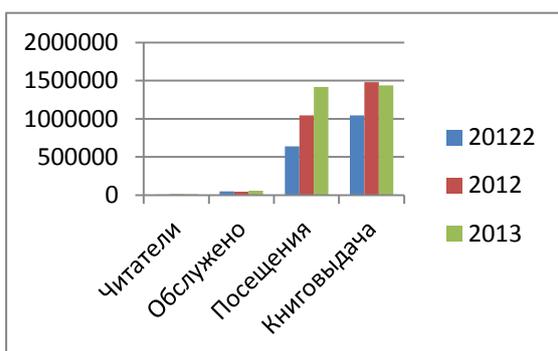
В прошедшем году обслуживание читателей осуществлялось на 5 абонементных, в 6 читальных залах библиотеки (439 рабочих места), расположенных в разных корпусах университета и в распределенном электронном читальном зале.

Общее количество читателей, фактически обслуженных всеми подразделениями библиотеки, составило **63 815** человек (2013 г. – **44 865**). Увеличение числа обслуженных читателей произошло за счет увеличения показателей по обслуживанию читателей через веб-сайт библиотеки – **36 438** (в 2013 году – **28 212** уникальных пользователей).

### 3.1. Традиционное библиотечное обслуживание читателей.

Все студенты были охвачены дифференцированным библиотечным обслуживанием по группам и индивидуально. Количество читателей по единому читательскому билету составило **12 504 чел.** (2013г. – **12 869**): профессорско-преподавательский состав университета, сотрудники, студенты 15-ти факультетов очной, заочной формы обучения, студенты аспирантуры и магистратуры, школьники общеобразовательного лицея, учащиеся гимназии ТвГУ, студенты Государственной академии Славянской культуры (ГАСК).

#### Показатели динамики работы библиотеки в 2010-2013 гг.



Количество посещений во всех отделах библиотеки в минувшем году, в том числе виртуальных, по сравнению с 2013 г. увеличилось на **372 398** единиц и составило **1 418 428** пользователей. Объем книговыдач в целом по библиотеке за 2014 год составил **1 438 552** экземпляров документов, что составляет 99% от годового плана книговыдачи.

В 2014 г. Электронную библиотеку в отчетном периоде посетило **1 301 150** пользователей, в том числе **1 127 475** через веб-сайт библиотеки. В 2013 г. показатель посещений составил **867 748**, в том числе **726 021** посещение - через веб-сайт библиотеки. Выдача электронных ресурсов увеличилась на **27 912** экземпляров документов и составила в текущем году **1 217 475** экземпляров. В 2013 году объем книговыдач составил **1 189 563** экземпляров документов. **Рост** показателей связан с увеличением объема актуальной информации в ЭБ, обеспечением широкого доступа к внешним информационным ресурсам, в т.ч. ЭБС, обучением преподавателей и студентов методике поиска и использования электронных ресурсов.

Мировая тенденция библиотечного дела – снижение показателей традиционного и увеличение доли дистанционного обслуживания читателей. Расширение доступа к удаленным информационным сервисам и использование ресурсов Интернет для поиска информации, приводят к снижению числа физических посещений читателями библиотеки, к сокращению традиционной книговыдачи. Идет процесс увеличения показателей обслуживания виртуальных читателей.

За прошедший год снизились основные контрольные показатели работы «традиционных» отделов библиотеки: абонементов и читальных залов. Так общие показатели работы абонентов в минувшем году составили: количество посещений **50 945** человек (71%), книговыдача **79 0333** экземпляра

(57%). Количество посещений в читальных залах библиотеки **16 870** человек (20%), книговыдача 64 430 экземпляров (63%).

Причинами уменьшения показателей работы «традиционных» отделов библиотеки являются:

- переход университета на многоступенчатую систему обучения (бакалавриат и магистратура), что привело к изменению в учебных планах и программах обучения студентов;
- приобретение недостаточного количества и снижение репертуара актуальной научной и учебной литературы, в т.ч. для бакалавров и магистров;
- сокращение количества названий печатных периодических изданий, которые содержат самый актуальный и востребованный материал;
- увеличение доли виртуальных посещений библиотеки и выдачи электронных ресурсов;
- нехватка кадровых сотрудников библиотеки (с апреля по октябрь месяцы минувшего года отдел педагогической, спортивной литературы работал только 1 раз в неделю), недостаточный профессиональный уровень вновь принимаемых сотрудников.

### Обслуживание читателей по отделам

	Количество обслуженных читателей		Посещения		Книговыдача	
	2013	2104	2013	2014	2013	2014
<b>Отдел гуманитарной литературы</b>						
абонемент гуманитарной лит-ры	2470	2727	14700	13915	23407	19491
читальный зал			3301	2699	16479	10212
отдел редких книг			1750	1484	3569	2785
информационно-библиографический отдел			141727	173675	1 189 563	1 217 475
<b>отдел юридической и экономической литературы</b>						
абонемент	1753	1660	12457	11520	23888	25089
читальный зал	763	724	5806	3714	14452	10824
<b>отдел педагогической и спортивной литературы</b>						
абонемент	1350	1200	13606	5963	25446	12484
читальный зал	1104	860	5542	1792	23044	2015
<b>отдел естественнонаучной литературы</b>						
абонемент	1517	1450	8022	6363	18866	14852
читальный зал	375	392	4446	3932	2348	3543
<b>филиал г. Нелидово</b>						
абонемент			557	341	1222	911

читальный зал			94		53	
<b>филиал г. Ржева</b>						
абонемент			12374	12852	21138	21389
читальный зал			12686	21205	34534	35034

Коллектив библиотеки организовал оперативную выдачу книг студентам младших курсов. На период массовой выдачи книг был составлен график для факультетов по курсам, учитывалось расписание занятий и приоритеты в получении литературы, согласно учебному плану. Расписание выдачи литературы было доведено до сведения заместителей деканов по учебно-воспитательной работе, размещено на сайте библиотеки.

По просьбе декана, студентам факультета Иностранных языков и международной коммуникации (ИЯиМК) выдача книг началась с 31 августа. Практически в полном составе пришли за комплектами учебников студенты 1-2 курсов всех факультетов. *Студенты 3-5-х курсов в библиотеку, к сожалению, приходят нерегулярно.*

Переход на технологию электронной книговыдачи стал значительным шагом в развитии библиотеки. Автоматизация процесса выдачи литературы позволила повысить качество библиотечного обслуживания, его оперативность. Существующая локальная сеть позволяет иметь общую базу данных «Читатель» для всех отделов обслуживания, находящихся в разных корпусах университета. В АИБС MAPK-SQL «Модуль Абонемент» в прошедшем году были занесены сведения о **12 504** читателях. Сведения в БД «Читатель» вносились в соответствии с «Положением о защите персональных данных в ТвГУ», на основании кадровых приказов.

Для осуществления электронной книговыдачи, необходимо чтобы весь книжный фонд был отражен в ЭК. В процессе работы по ретроконверсии проводилась выверка сигл хранения каждого экземпляра книг. За прошедший год наклеено **36 061** штрихкодов на издания.

С января 2012 года в библиотеке внедрена услуга - предварительный заказ документов из фонда Научной библиотеки. Предварительный заказ изданий осуществляется как в сети библиотеки, так и на сайте, что позволило сократить время обслуживания читателя, сделать обслуживание более комфортным. Воспользоваться данной услугой могут читатели, зарегистрированные в библиотеке (имеющие читательский билет). Заказ осуществляется круглосуточно, без выходных и праздничных дней. Во всех отделах обслуживания сотрудники имеют возможность найти и приготовить для выдачи заказанное издание, либо отказать в выдаче, если издание выдано другому читателю, и сообщить о состоянии заказа читателю по электронной почте или посредством sms сообщений.

Для обеспечения более удобной работы читателя с книгой в библиотеке 2014 году была продолжена работа по организации открытого доступа к фонду отдела абонемент гуманитарной литературы. Был проанализирован фонд абонемента гуманитарной литературы, выделена наиболее спрашивае-

мая часть фонда. Малоспрашиваемая литература перемещена в другое помещение. Подготовлен и проведен ремонт комнаты общей площадью 200 кв. м. В этом помещении в свободном доступе размещен фонд, читатель может поработать с книгой и компьютером с выходом в Интернет. В декабре месяце введен в эксплуатацию программно-аппаратный комплекс автоматизации работы библиотеки на основе технологии радиочастотной идентификации. На абонементе установлены противокражные ворота, универсальная RFID-станция книговыдачи, для быстрой инвентаризации фонда был приобретен переносной ридер и планшет с предустановленным прикладным программным обеспечением. Была начата работа по снабжению изданий RFID-метками.

### **Показатели интенсивности работы библиотеки.**

Название	2013	2014
Обращаемость	1,32	1,20
Посещаемость	81	113
Читаемость	115	115
Книгообеспеченность	87	94

#### **3.1.1. Работа библиотечных пунктов.**

Традиционно факультеты приобретают на собственные средства книги повышенного спроса для кабинетов, работающих как читальные залы. На 01.01.2015 г. в библиотеке числятся **37** пунктов выдачи литературы (БП): работу **14** библиотечных пунктов курирует Абонементом гуманитарной литературы, **23** – отдел естественнонаучной литературы. Многие библиотечные пункты выдают учебники на семинарские занятия. В БП выделены ответственные за эту работу сотрудники.

Произошло уменьшение показателей работы БП. Общее число посещений составило **39 363** единицы, что составляет 29% от годового плана работы. В 2013 г. этот показатель составлял **64 443** посещений. В прошедшем году в БП было выдано **77 614** экз. документов (74% плана). Снижение показателей работы БП связано: с устареванием фонда, малым количеством новых, актуальных изданий; сокращением графика обслуживания студентов в связи с недостатком площадей и проведением занятий в помещениях БП; слабым использованием электронных ресурсов.

#### **3.1.2. Работа по ликвидации читательской задолженности.**

Обеспечение сохранности книжных фондов в процессе их использования является одной из приоритетных задач библиотеки. К сожалению, не все читатели соблюдают правила пользования библиотекой и сроки возврата изданий.

В течение года в отделах обслуживания проводилась плановая работа по ликвидации читательской задолженности. Сотрудники взимали со студентов пени за нарушение сроков возврата литературы, отправляли письма-напоминания через почту и e-mail, сообщали по телефону, передавали списки должников на факультеты.

С 2013 «Дни Прощения» проходят последнюю пятницу каждого месяца. Акция позволила читателям вернуть книги, по которым истек срок возврата. За 2014 год библиотеку посетили 97 читателей должников, вернули 288 экз. изданий.

### 3.2. Дистанционное обслуживание пользователей.

Современное библиотечное обслуживание – это, прежде всего, обслуживание с использованием электронных ресурсов. Это направление в работе библиотеки вывело ее на современный уровень в обслуживании читателей и увеличение основных контрольных показателей.

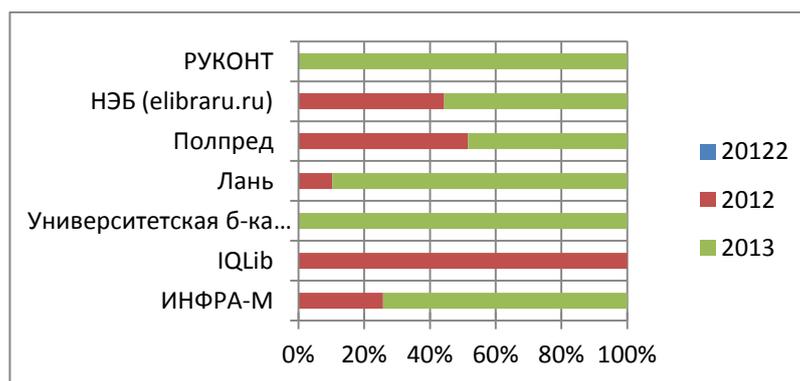
Продолжалась работа по предоставлению доступа к диссертациям в виртуальном читальном зале диссертаций Российской государственной библиотеки. Этот ресурс востребован аспирантами и студентами старших курсов при написании диссертаций, курсовых и дипломных работ. В связи с трудностями при оформлении документов данный доступ был подключен лишь в третьей декаде декабря прошлого года. В минувшем году в читальном зале диссертаций РГБ выдано 559 документов.

Все возрастающим интересом пользуется Репозиторий ТвГУ. В 2014 году зарегистрировались **119 403** (в 2013 году **97 387**) уникальных пользователей Репозитория. Количество посещений составило **155 970** (в 2013 г. – **113 716**), выдано **1 064 433** документов (в 2013 г. – **1 008 965**). Посетителями архива являются ученые и специалисты России, США, Великобритании, Португалии, Бразилии, Украины и т.д.

В течение года **36 438** уникальных пользователей посещали **1 127 475** сайт Научной библиотеки раз (в 2013 году пользователей было –**28 212**, посещений – **726 021**).

В соответствии с требованиями Министерства образования и науки РФ по лицензированию предусмотрено обязательное наличие в фонде библиотеки вуза электронных библиотечных систем (ЭБС). Читатели активно использовали этот ресурс в учебной деятельности. Библиотекой было уделено большое внимание мониторингу использования этих ресурсов.

### Динамика просмотра полных текстов в ЭБС.



	2012	2013	2014
<i>ИНФРА-М</i>	1434	3250	4143
<i>IQLib</i>	3132	-	-
<i>Университетская библиотека-онлайн</i>	346	47187	105874
<i>Лань</i>	2292	16835	20019
<i>Полпред</i>	15180	28920	14250
<i>НЭБ (elibrary)</i>	3373	4132	4227
<i>РУКОНТ</i>			2819
<i>Всего загружено</i>	12157	100324	151332

Были определены 3 ЭБС, информационные ресурсы которых в наибольшей степени соответствуют реализуемым университетом образовательным программам. Результаты их использования:

- «Лань» (Коллекции «Математика», «Физика», «Химия», «Экономика и менеджмент», «Право. Юриспруденция», «Психология педагогика», «География», «Языкознание и литературоведение», «Искусствоведение», «Физкультура и спорт», «Художественная литература», «Биология. Экология», «Музыка и театр») – просмотрено **20 019** книг;
- «Университетская библиотека онлайн» – просмотрено **105 874** документов;
- ИНФРА-М «ZNANIUM.COM» – просмотрено **4 143** издания;
- Научная электронная библиотека elibrary.ru (научные журналы) – просмотрено **4 227** статей;
- РУКОНТ – просмотрено **2819** статей;
- ЭБС «ПОЛПРЕД Справочники» (русскоязычный ресурс по мировой торговле, страноведению, внешнеэкономическим связям регионов РФ, электронные справочные издания, обзор прессы он-лайн и аналитика за 15 лет, pdf-ежегодники) – просмотрено **14 250** статей.

### **3.2.1. Работа службы ЭДД.**

В прошедшем году работа службы МБА была приостановлена. Основная причина - заказывались единственные экземпляры изданий из фонда библиотек, которые не высылаются библиотеками. Также негативно отразилось на выполнении заказов увеличение тарифов на почтовые услуги.

С другой стороны, увеличилась популярность другой услуги - **Электронной доставки документов (ЭДД)**. Эта услуга не требует затрат на почтовые расходы. ЭДД **предоставляет электронные копии документов из национальных, вузовских и областных библиотек России, информационных центров по скоростным каналам связи**, в рамках действующего законодательства РФ. В минувшем году было получено **277** заказов от **32** заказчиков (в 2013 году было принято **315** заказов, число абонентов составило **30**).

## ***4. Информационно-библиографическая работа.***

Информационно-библиографическое обслуживание читателей осуществлялось в текущем периоде на основе справочно-библиографического аппарата библиотеки, включающего систему каталогов, справочно-информационный фонд. В процессе обслуживания использовались собственные и внешние базы данных, в т.ч. полнотекстовые, ресурсы Интернет.

Доступность информации для читателей научной библиотеки обеспечивается через рационально организованный справочно-библиографический аппарат, который многоаспектно раскрывает состав и содержание Единого библиотечного фонда ТвГУ.

### **4.1. Создание аналитических баз данных.**

Одна из основных задач вузовской библиотеки является раскрытие и представление в мировое информационное пространство научного потенциала университета. Сотрудники библиотеки в течение года создают метаописания на произведения ТвГУ, а так же периодические издания, публикации которых представляют интерес для учебного и научного процесса университета.

Все больше вузовских изданий публикуются только в эл. виде, меняются форматы представления, расширяется набор необходимых поисковых элементов при описании информации. Все это требует постоянного совершенствования знаний и умений библиографа для оптимального представления собственных изданий в глобальных информационных сетях. Участие в библиотечных проектах различного уровня и целевого назначения позволяет НБ оперативно представлять информацию о научном потенциале ТвГУ.

Научная библиотека являлась участником проекта MAPS с 2001 по 2011 годы. Для проекта библиотека создавала описания статей из следующих журналов: «Вестник ТвГУ», «Журналист», «Журнал общей биологии», «Экономические науки». В связи с тяжелой кадровой ситуацией библиотека

была вынуждена выйти из проекта. Было принято решение выполнить ранее взятые обязательства по проекту по составлению библиографических описаний. До конца 1 квартала 2014 года было передано **311** библиографических записей.

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) - это национальная информационно-аналитическая система. Она предназначена не только для оперативного обеспечения научных исследований актуальной справочно-библиографической информацией, но является мощным аналитическим инструментом, позволяющим осуществлять оценку результативности и эффективности деятельности научно-исследовательских организаций, ученых, уровень научных журналов и т.д. НБ оперативно представляет информацию о публикациях ТвГУ на платформе данного проекта. В РИНЦ зарегистрировано **10 209** публикаций ТвГУ (3598 из них добавлено сотрудниками библиотеки в 2014 г.).

ТвГУ продолжает сотрудничество с консорциумом «Контекстум» «*Национальный цифровой ресурс РУКОНТ*». В минувшем году сотрудниками библиотеки было размещено **1995** полных текстов из Вестников ТвГУ 2011-2013 гг.

НБ заключила договор о сотрудничестве с Главным исполнителем Государственного контракта ГПНБ России (*Проект ЭКБСОН*), которая автоматически производит периодическую выгрузку ЭК НБ ТвГУ. В 2014 году на платформе проекта каталог НБ был представлен **232 072** библиографическими описаниями и 668 полными текстами.

В течение года Научная библиотека предоставляла библиографические описания в сводный каталог по *Проекту КОРБИС*.

#### **4.2. Справочно-информационное обслуживание.**

В 2014 году продолжалась работа, содействующая тесной интеграции информационно-библиографического обслуживания с образовательными, научными и управленческими процессами университета. Основной задачей в прошедшем году было повышение качества информационно-библиографического сервиса на основе критериев оперативности, релевантности, полноты, комфортности предоставления информации пользователям и абонентам библиотеки. Обслуживание читателей осуществлялось с использованием, как традиционного справочного аппарата библиотеки, так и электронных ресурсов. Причем наибольший акцент был сделан на использование электронных ресурсов. В течение прошедшего года работа по информированию читателей библиотеки продолжалась с учетом доступов к мировым научным информационным ресурсам.

За отчетный период профессорско-преподавательскому составу университета было отправлено **5 500** информационных писем, сообщающих об услугах и ресурсах библиотеки, тестовых доступах, с информацией о про-

водимых мероприятиях. Количество постоянных получателей информационной рассылки библиотеки - **359** абонентов.

Из-за недостаточно высокого уровня информационной грамотности пользователей возникали сложности в использовании приобретенных электронных ресурсов. По мере усложнения информационно-технологической среды, развития удаленных методов обслуживания возрастает роль библиотеки в обучении пользователей. Формирование информационной культуры проходит в процессе проведения групповых и индивидуальных консультаций. Сотрудники НБ устраивали выездные обучающие семинары, тренинги, Дни информации, участвуют в заседаниях кафедр.

За истекший период было проведено **4** «Дня информации» для преподавателей Исторического, Биологического, Педагогического факультетов и факультета Географии и геоэкологии проведен День информации, где прочитаны лекции по методике работы с электронными ресурсами, в т.ч. ЭБС; для преподавателей кафедры ОМЗ на Дне кафедры проведены консультации, посвященные основам поиска в ЭК, БД АРБИКОН, а также основам работы с внешними информационными ресурсами. Особое внимание было уделено работе авторов в системе РИНЦ.

### **Общее количество выполненных библиографических справок.**

За истекший год во всех структурных подразделениях библиотеки выполнено **12 319** справки. Тематические запросы составили **6 595** или **54%** от общего количества справок. Тематика справок была самой разнообразной. Количество выполненных письменных справок – **442**.

Самостоятельно обращались к информационным ресурсам – **480 155** пользователей, в т. ч. **475 248** обращения было через сайт библиотеки (в 2013 г. количество самостоятельных обращений через сайт - **206 576**).

### **Общее количество библиографических справок, выполненных отделами библиотеки в 2013 г.**



Название отдела	тематические	на библиогр. уточнение	адресно-библиогр.	фактографические	Из них письменные
Зал ката-	1584	518	714	151	23

ЛОГОВ, ИБО					
ОЮЭЛ	1550	194	78	35	12
ОПСГЛ	81	74	74	3	0
ОЕНЛ	368	443	270	4	13
чит. з.	485	531	605	85	8
ОРК	333	499	325	25	10
АГЛ	895	370	610	80	0
Другие подразде- ления	1299	31	0	5	376
<b>Итого</b>	<b>6595</b>	<b>2660</b>	<b>2676</b>	<b>388</b>	<b>442</b>

В 2014 г. особое внимание было уделено регистрации авторов в системе РИНЦ. Авторы получали устные и письменные консультации (по телефону, электронной почте и лично) по работе системы. При необходимости оказывалась помощь в регистрации авторов в системе SCIENCE INDEX и работе со списком публикаций. Совместно с авторами проводились работы по заполнению регистрационных форм, редактированию авторских списков публикаций. За помощью в процессе регистрации и работы с авторскими списками публикаций обратились 75 авторов. 11 авторам была оказана помощь в сборе и анализе необходимой библиометрической информации.

В течение года во всех отделах библиотеки постоянно обновлялись информационные выставки новых поступлений. В отраслевых отделах были организованы постоянно действующие выставки «Новые журналы», «Новые книги». На выставках было представлено **1 785** изданий и выдано **514** экз. литературы.

Важное место в работе библиотеки занимает выставочная деятельность и издание научно-вспомогательных указателей к юбилейным датам, которые способствуют росту известности ведущих ученых университета. Были оформлены 5 книжно-иллюстративных экспозиций: «Л.В. Туманова», «А.А. Васильев», «Н.А. Антонова», «О.В. Забелина», «Г.Л. Толкаченко». Выставки освещали научную и педагогическую деятельность известных ученых университета. Созданы 13 биобиблиографических указателей, содержащих полный перечень научных публикаций ведущих ученых университета: «Шикун А.Ф.», «Телятников Г. В.», «Жалагина Т.А.», «Лейбович Х.И.», «Туманова Л.В.», «Толкаченко Г.Л.», «Забелина О.В.», «Васильев А.А.», «Антонова Н.А.», «Пальцева Г.Н.». Указатели размещены на сайте библиотеки, что обеспечивает представление информации о научном потенциале университета в Интернет.

Сотрудниками библиотеки отредактировано **28** списков литературы к научным работам, включившим **2 860** библиографических описаний. Были отредактированы списки литературы к публикациям преподавателей: заведующей кафедрой Гражданского права О.Ю. Блохиной, преподавателя ф-та Психологии и социальной работы Л.А. Каравановой, проректора по материально-техническому развитию, начальника УМУ Н.А. Лучининой и др.

#### **4.2.1. Формирование информационной культуры.**

Библиотека должна обеспечить читателям оптимальные условия пользования не только печатными, но и электронными изданиями, а также поиск релевантной информации в интернете, что требует умения ориентироваться в мировом информационном пространстве. Кажущаяся простота поиска обманчива. Поэтому библиотека обучает пользователей основам информационной грамотности. Библиограф не только консультировал, но и совместно с читателем решал поисковые задачи.

Для успешного обучения и эффективной профессиональной деятельности студент и специалист должны уметь работать с информацией. В связи с изменениями ООП, был переработан курс «Основы информационной культуры». Для студентов 1-х курсов подготовлены обзорные 2-х часовые лекции в рамках «Дня первокурсника в Научной библиотеке». Во время занятий студенты будут ознакомлены с ресурсами библиотеки, электронным каталогом, методикой информационного поиска. Планируется разработка курса для удаленного обучения.

Наиболее востребованной остаётся работа по проведению консультаций по информационным ресурсам для преподавателей и студентов вуза. Проведено консультаций для преподавателей 7 факультетов университета (Юридического, Исторического ф-тов, ф-та Географии и геоэкологии, Биологического ф-та, ф-тов ИЯиМК и Психологии и социальной работы, а также для преподавателей кафедры ОМЗ). В рамках занятий проводились виртуальные экскурсии по сайту библиотеки. Экскурсии включали в себя знакомство с ресурсами и услугами библиотеки (в том числе внешним библиографическим и полнотекстовым БД), учебно-вспомогательными и справочными материалами. Проводились консультации, посвящённые основам поиска в ЭК, БД АРБИКОН, КОРБИС, а также основам работы с внешними информационными ресурсами. Особое внимание в рамках дня информации было уделено работе авторов в системе РИНЦ. Оказаны консультации по регистрации авторов на сайте Научной электронной библиотеки и поиску публикаций авторов. Авторы ознакомлены с возможностью размещения публикаций в сети Интернет, в частности на платформе РУКОНТ. Для каждого подготовлены раздаточные материалы (закладки, буклеты, памятки),

содержащие информацию о ресурсах и услугах библиотеки и контактную информацию.

На сайте библиотеки размещена презентация в помощь магистрам и бакалаврам – «Правила библиографического описания документов для оформления списка литературы к научной работе».

## 5. *Гуманитарно- просветительская работа.*

Гуманитарно-просветительская деятельность библиотеки была направлена на воспитание интеллектуальной, духовно-нравственной, правовой, экологической и эстетической культуры молодежи, формирование гражданской позиции, здорового образа жизни. В этой деятельности использовались как традиционные библиотечные, так и новые формы работы.

Одним из важных и интересных направлений в работе любой библиотеки является выставочная деятельность. Выставка в библиотеке – наиболее традиционная, популярная форма доведения информации до пользователей. В отчетном году было подготовлено **138** экспозиций по заявкам преподавателей университета и в соответствии с потребностями учебного процесса. На выставках было представлено **6 380** издания.



В феврале минувшего года в российском городе Сочи стартовало крупнейшее международное спортивное мероприятие – 22-е зимние Олимпийские игры, в которых приняли участие 2800 спортсменов из 88 стран мира. По их окончании состоялись Паралимпийские игры 2014. Олимпийские игры - выдающееся событие в международной спортивной жизни, отражающее стремление народов к миру, согласию, красоте. Они всегда привлекали и продолжают привлекать к себе пристальное внимание миллионов и миллионов людей нашей планеты... Книжно-иллюстративная выставка «**От олимпийского права к олимпийским победам**» проводилась в отделе юридической и экономической литературы. На экспозиции представлены материалы по истории олимпийского движения, где собраны материалы о проведении первых олимпиад в Древней Греции, О Пьере де Кубертене (1863 – 1937), французском общественном деятеле, возродившем олимпийское движение в конце XIX века. Его призыв «Нужно сделать спорт интернациональным, нужно возродить олимпийские игры» нашел отклик во многих странах, и в 1896 году состязания возобновились. Русские спортсмены впервые приняли участие в IV Олимпийских играх в

1908 году в Лондоне, а в 1952 году в Хельсинки состоялся дебют советских спортсменов. Ещё один раздел выставки «Олимпийский глобус» включает журналы, которые знакомят с олимпиадами XX века. Особое место в экспозиции занимает литература о московской Олимпиаде 1980 года и подготовке к играм в Сочи. Под заголовком «Наши чемпионы» на страницах автобиографических книг, журналов «Физкультура и спорт», «Спортивная жизнь России», «Огонек» и «Смена» представлена информация об отечественных героях и их рекордах.



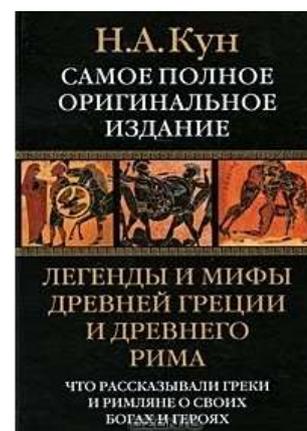
К празднованию Дней Славянской письменности и культуры в Отделе редких книг была организована книжно-иллюстративная экспозиция «Святитель Земли Русской: к 700-летию преподобного Сергия Радонежского». На выставке представлены книги, как из дореволюционного фонда отдела, так и современные издания. Это, прежде всего, Житие преподобного Сергия Радонежского в разных редакциях и изданиях, историческое описание Троицкого Варницкого монастыря близ Ростова-Великого на родине преподобного Сергия.

В рамках работы летней школы студентов, аспирантов и молодых ученых «Россия и Франция: диалог культур» в Научной библиотеке была проведена конференция с одноименным названием. Сотрудниками отдела редких книг была подготовлена экспозиция книг XIX – начала XX века на французском языке из фонда библиотеки.



Выставка «Студент вуза: научные исследования и профессиональная карьера» организована в помощь научной и исследовательской работе студентов вуза. Раскрыты принципы подбора, систематизации и оформления научной информации. По данной выставке организован открытый просмотр литературы для студентов 2-го курса магистратуры.

Выставка «Классика жанра: столетие книги Н. А. Куна по античной мифологии» была организована сотрудниками отдела редких книг и посвящена столетию выхода в свет известной книги Н. А. Куна («Легенды и мифы Древней Греции»). В состав экс-



позиции вошли издания из фонда отдела редких книг и уникальные архивные документы, переданные в дар Научной библиотеки внучкой историка И.И. Кун-Немировской.

На базе исторического факультета проведена конференция преподавателей и студентов посвященная 200-летию М.А. Бакунина. Сотрудниками была организована книжная выставка «М.А. Бакунин: 200 лет со дня рождения. Из фондов НБ».



Информационно-библиографическим отделом к 25-летию со дня образования кафедры философии и теории культуры проведена выставка «Труды преподавателей кафедры теории и истории культуры». В состав экспозиции включены издания из фонда Научной библиотеки и личных коллекций преподавателей. Экспонируемые материалы отражали многообразие и глубину научных интересов, методическую и педагогическую деятельность ученых. Презентация выставки с успехом прошла в октябре текущего года. На мероприятии присутствовали преподаватели университета, представители общественных организаций города.

При организации выставок использовались не только издания из фондов библиотеки, но и внешние онлайн-информационные ресурсы ТвГУ. Информация о выставках и библиографических указателях представлена на сайте библиотеки, что способствует продвижению информации о научном потенциале ТвГУ в мировое научно-образовательное пространство.

В прошедшем году было подготовлено и проведено **25** обзоров различной тематики (некоторые из которых проводились неоднократно для разных аудиторий слушателей), на которых присутствовало **485** человек. Наибольший интерес вызвали следующие мероприятия:

- Редкие и ценные книги НБ ТвГУ: новые материалы – для сотрудников НБ ТвГУ приуроченной к празднованию Всероссийского Дня библиотек по заказу О. В. Вершининой; для двух групп студентов по заказу преп. С.А. Васильевой;
- Редкие и ценные книги на французском языке - для студентов истфака по заказу преп. Е.А. Макаровой;

- Русская литературная критика в периодике конца XVIII–XX вв. - для учащихся гимназии при ТвГУ; для - студентов истфака по заказу преп. Е.А. Макаровой;

- Русская периодика середины XIX в. для - студентов истфака по заказу преп. Е.А. Макаровой;

- Русская периодика конца XIX в. для - студентов истфака по заказу преп. Е.А. Макаровой;

- Классика жанра: столетие книги Н. А. Куна по античной мифологии проведен - для членов городского клуба краеведов; для - учащихся и учителей средней школы № 13 г. Ржева;

- Знакомство с библиотекой: проведен для двух групп - студентов 1 курса исторического факультета по заказу декана Исторического ф-та Т.Г. Леонтьевой;

- Освобождение г. Калинина проведен в Академической гимназии ТвГУ для учащихся 9–11 классов и учителей по заказу директора Академической гимназии С.Н. Смирнова

Экскурсионная работа является одним из важнейших направлений деятельности научной библиотеки университета, носящей просветительский характер. Экскурсия дает возможность познакомиться с историей библиотеки, ее отделами, фондами, с формированием отдельных коллекций. В минувшем году сотрудниками библиотеки было проведено **10** экскурсий, на которых присутствовало 180 человек. Экскурсии проводились по тематическим выставкам, библиотеке. Хочется отметить несколько наиболее интересных и запоминающихся экскурсий:

- Лингвист, педагог, краевед : к 80-летию Н. М. Лебедева для студентов 1 курса истфака специальности «Документоведение» по заказу преподавателя Н. С. Новиковой;

- Тверская духовная семинария : к 275-летию со дня основания для студентов 1 курса филологического факультета специальностей «Издательское дело» и «Литературное творчество» по заказу преподавателя Е. Г. Кирьяновой;

- «Апостол» Ивана Федорова и Петра Мстиславца 1564 г. : первому датированному изданию на Руси 450 лет для учащихся 10 класса средней школы № 17 г. Твери;

- Святитель Земли Русской : к 700-летию преп. Сергия Радонежского для студентов истфака по заказу преп. Е.А. Макаровой;

- Тверской Желтиков монастырь: 620 лет со дня основания для студентов филфака по заказу преп. С.А. Васильевой;

- Нило-Столобенская пустынь: 420 лет со дня основания для студентов истфака по заказу преп. Е.А. Макаровой.

Создается стратегическое партнерство университета, бизнеса, власти, которое необходимо для всех участников. Поэтому проведение и участие в обучающих мероприятиях позволяет вузу занять активную позицию по повышению конкурентоспособности и росту научного потенциала всех участников, создает площадку для обмена опытом. На базе Научной библиотеки в течение минувшего года было проведено **36** массовых мероприятий, на которых присутствовало **10 100** человек. Организаторами и участниками мероприятий являлись структурные подразделения вуза, Администрация Тверской области, Управление административных органов Тверской области, Комитет по делам молодежи Тверской области, Законодательное Собрание Тверской области, а также общественные организации г. Твери.

Совместно с факультетом Психологии и социальной работы была проведена Всероссийская научно-практическая конференция студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых «Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований».



Состоялась Международная научно-практическая конференция «Психология труда и управления в современной России: организация, руководство и предпринимательство». В библиотеке оформлена книжная выставка «Труды преподавателей факультета

Психологии и социальной работы».

В первом полугодии было проведено 5 обучающих семинара для руководителей и заместителей руководителей областных исполнительных органов государственной власти Тверской области. Мероприятия были организованы под эгидой Правительства Тверской области.



Совместно с негосударственным образовательным учреждением общеобразовательный лицей «Довузовский комплекс ТвГУ» была проведена ежегодная научно-практическая конференция «Будущее за нами!».

Традиционно в библиотеке проводятся выпускные балы для учащихся лицей и гимназии при ТвГУ.

В первом полугодии 2014 года состоялось три подобных мероприятия: вручение аттестатов об окончании школы выпускникам 9-х и 11 классов лицея, а также для учащихся гимназии при ТвГУ.

Проведена Международная научно-практическая конференция «Психология труда и управления в современной России: организация, руководство и предпринимательство», посвященной 20-летию факультета Психологии и социальной работы. Тематика конференции весьма актуальна, т.к. роль психологии в процессах управления значительна.



По инициативе студенческого клуба политических изысканий «Кратос» была подготовлена встреча студентов с публицистом Анатолием Вассеманом.

Благотворительный фонд В. Потанина и ТвГУ провел в НБ 1-й отборочный тур стипендиальной программы «Давай 5! Больше отличного» для 200 студентов.

Для работников органов государственной власти, структурных подразделений аппарата Правительства Тверской области Тверским государственным университетом и преподавателями высшей школы экономики и управления ИнНО провели занятия по программе «Ведение в государственную и гражданскую службу». Сотрудниками библиотеки в рамках мероприятия была развернута книжная экспозиция «Государственная служба Российской Федерации». На выставке было представлено более 20 изданий из фонда Научной библиотеки.



В отделе педагогической, спортивной и географической литературы проведен семинар для учителей города Твери и области «Детская литература».

## **6. Работа по сохранности фондов.**

Одним из основных условий сохранности фонда является периодическая проверка наличия изданий. На 1 января 2015 года общий фонд Научной библиотеки насчитывает **1 046 049** экземпляров документов на традиционных носителях. За минувший год отделами обслуживания было получено **10 867** экземпляров книг.

**Таблица распределения фонда Научной библиотеки по отраслевым отделам**

п/п	Название отдела	К-во экз., поступивших в 2014 г.	Состоит на на 1.01.14. экз.
	Абонемент гуманитарной литературы	1369	171 478
	Читальный зал	1169	129 842
	Отдел редких книг	1395	72 006
	Информационно-библиографический отдел	61	70 104
	Отдел хранения фондов	1176	156 240
	Отдел юридической и экономической л-ры	1125	128 000
	Отдел педагогической, спортивной и географической л-ры	4325	98 082
	Отдел естественнонаучной л-ры		221 703

Проведена проверка фондов структурных подразделений библиотеки в соответствии с Перспективным планом. Было проверено **16 290** экземпляров документов в отделе читальный зал гуманитарной литературы. В процессе проверки были сделаны отметки о наличии изданий в инвентарных книгах и в карточках топографического каталога, составлены акты, констатирующие состояние фонда отдела и определяющие мероприятия, необходимые для улучшения состояния хранения изданий.

## **5. Автоматизация библиотечных процессов.**

Научная библиотека с 2009 года работает в Автоматизированной информационно-библиотечной системе «МАРК-SQL1.10».

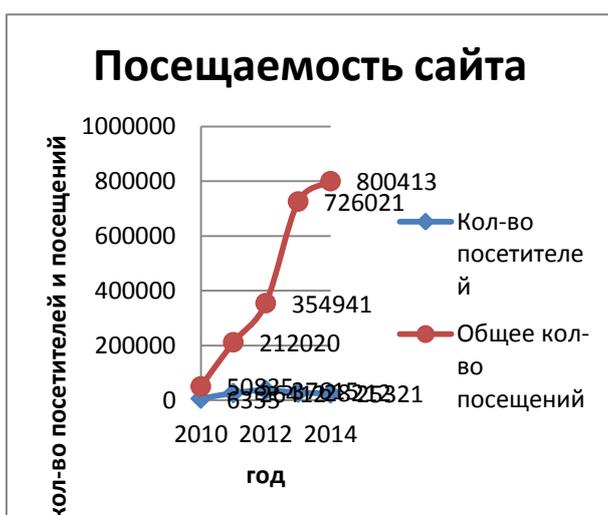
Для соответствия современным требованиям, предъявляемым к библиотечным информационным системам, включающим комплексную автоматизацию информационно-библиотечной деятельности, управление информационными ресурсами и организацию доступа к ним библиотекой в 2014 году

была приобретена новая система МЕГАПРО, установка и настройка администраторских функций которой началась в 4 квартале. Тем не менее, в работе по-прежнему используется «МАРК-SQL1.10».

В системе MARC\_SQL в 2014 г. была введена и отработана технология этапов. Изменена схема технологического процесса по поступлению и обработки новых книг в библиотеку, теперь книги поэтапно обрабатываются отделом комплектования и научной обработки документов и только после внесения полной информации книга доступна читателю.

Основной задачей библиотеки в 2014 году было внедрение в штатном режиме автоматизированной книговыдачи во всех отделах библиотеки, что позволило значительно повысить оперативность и качество обслуживания читателей. В настоящее время автоматизированная книговыдача успешно работает во всех отделах обслуживания библиотеки.

Для обеспечения более удобной работы читателя с книгой библиотека организован свободный доступ к традиционному фонду (15 тыс. изданий). В отделе абонемент гуманитарной литературы установлены противокражные ворота, универсальная RFID-станция книговыдачи (для быстрой инвентаризации фонда приобретается переносной ридер и планшет с предустановленным прикладным программным обеспечением. Дополнительный модуль МегаRFID для автоматизированной информационно-библиотечной системы МЕГАПРО, позволил обеспечить современное и качественное обслуживание читателей, каталогизацию и инвентаризацию фонда на основе технологии радиочастотной идентификации.



Сайт НБ является единой точкой доступа к информационным ресурсам библиотеки и университета. Реализована возможность доступа к ЭК в реальном времени, предварительного заказа изданий из фонда библиотеки, научным и учебным информационным ресурсам, включая ЭБС. Для удобства пользователей на главной странице сайта предложены прямые ссылки на полнотекстовые

зарубежные научные ресурсы, ЭБС и базы периодических изданий. Практически ежедневно обновляется информация в разделе «События».

Наиболее популярные страницы: «ЭБ», «Диссертации РГБ», «Библиотека сегодня», «Книжные коллекции» и «Тверские губернские ведомости».

Установленная система сбора статических данных (яндекс-метрика) позволила просматривать не только сводку посещаемости сайта (по периодам), но и источники трафика (поисковые системы, поисковые фразы, сайты); географию, демографию и активность посетителей; отслеживать содержание (популярное, страницы входа и выхода, заголовки страниц); поведение посетителей (карта путей по сайту, карта ссылок и кликов).

Кол-во	2011	2012	2013	2014
Посетителей сайта НБ	26412	30571	28212	36438
Посещений сайта НБ	21202	50659	72602	1127475
	0	3	1	

Благодаря подключению электронного каталога книгообеспеченности в режиме онлайн, преподаватели получали актуальную информацию о книгообеспеченности литературой изучаемых в вузе дисциплин.

## **6. Научная работа.**

В минувшем году научная работа определялась следующими направлениями: участие в научно-исследовательских проектах, изучение книжного фонда отдела редких книг, истории Научной библиотеки, организация и участие в научно-практических конференциях, издательская деятельность.

В отчетном периоде сотрудники библиотеки принимали участие в заседаниях конференций, круглых столов, в работе Тверского областного клуба краеведов. На Международной научной конференции «Ономастика Поволжья», которая проходила на Филологическом факультете ТвГУ и на заседании круглого стола «Книжные памятники Тверского края : выявление, изучение, сохранение» проходившего в ТОУНБ им. А. М. Горького прошла презентация каталога «Славяно-русские рукописные книги XIV–XVI веков в хранилищах Тверской земли» ответственным составителем которого является главный библиотекарь ОРК Гадалова Г.С.

Научно-практическая конференция «175-летие тверской журналистики: этапы пути и перспективы развития» проходившей в ноябре прошедшего года ТОУНБ им. А. М. Горького с докладом «Тверские ведомости» 1990–2000-х годов: просветительские и краеведческие аспекты газеты» выступила Г. С. Гадалова.

На заседании XV Тверских Библиотечных чтений «Книжные памятники, редкие, ценные издания в библиотеках, музеях Тверской области», которые проходили в мае 2014 года ТОУНБ им. А. М. Горького с докладами выступили зав. отделом редких книг Ильина Т. А. и зав. сектором краеведения отдела редких книг Кашарнова С. Г.

В работе Международной научной конференции «Лев Толстой и диалог искусств» проходившей в ноябре минувшего года приняла участие заведующая сектором краеведения отдела редких книг Кашарнова С. Г.

## ***7. Методическая работа.***

В минувшем году было проведено 4 заседания научно-методического совета (НМС). Большое внимание было уделено вопросам, связанным с обеспечением сохранности книжного фонда библиотеки, работе в Модуле «Абонемент» АИБС МАРК-SQL. Были подведены итоги работы по ретроконверсии библиотечного фонда за 2012 - 2013 гг., заслушаны отчеты о работе отделов: Центр информации, отдела естественнонаучной литературы по работе с ЭБС, об информационно-библиографической работе в целом.

Составлены две инструктивно-технологических инструкции: «Инструкция о проверке библиотечного фонда», «Инструкция по правилам заполнения полей при формировании аналитической библиографической записи из газет АИБС МАРК-SQL», внесены изменения, и дополнения в «Правила пользования Научной библиотеки»; отредактировано 11 должностных инструкций сотрудников библиотеки. Администрация и заведующие отделами библиотеки принимали участие в подготовке справок и статистических отчетов для Министерства (подбор материала, анализ статистических данных), подавали запрашиваемые сведения в Учебно-методическое управление и Управление качеством университета.

В минувшем году проводились консультации для сотрудников НБ, заведующих БП, коллег из филиалов университета в городах Нелидово и Ржев, библиотек города. Консультации проводились по вопросам учета и списания изданий из библиотечного фонда, определению коэффициента книгообеспеченности и т.д.

### **7.1. Мониторинг использования электронных ресурсов.**

Для поддержания высокого уровня работы современной библиотеки помимо приобретения электронных ресурсов, необходимо осуществлять постоянный мониторинг эффективности их использования, изучать потребности пользователя. Библиотека использует различные формы мониторинга. Проводится систематический анализ динамики востребованности информации, сервисов, удаленных доступов. Анализ статистических показателей – наиболее активно используемый метод. Одной из важных задач стало получение по каналам обратной связи информации о необходимости подписки на те или иные ресурсы.

Проведено анкетирование среди пользователей электронных ресурсов (студентов университета). Целью анкетирования было изучение отношения пользователей к новейшим источникам информации, активность использования ЭБС, анализировался состав и удовлетворенность представленным контентом. Анкетирование было проведено в ноябре, было роздано 150 анкет, вернули - 168. В ходе анкетирования были определены наиболее востребованные ЭБС: Научная электронная библиотека elibrary.ru «Университетская библиотека онлайн», «Инфра-М», «Лань». Электронным каталогом пользуются 98 респондентов или 70% опрошенных. Электронно-библиотечным системам (далее ЭБС) отдают предпочтение 65 опрошенных или 46%. Зарубежными научными ресурсами пользуются при подготовке к занятиям только 6 респондентов. 7 студентов отметили, что используют ресурсы Интернет как основу при подготовке к работе. 4 опрошенных (студенты юридического факультета) отметили, что для подготовки к занятиям им достаточно систем Гарант и консультант+. Наиболее популярной среди опрошенных является Научная электронная библиотека elibrary.ru – 64 ответа, Университетская библиотека-online – 38 ответов, 24 опрошенных отметили ЭБС Лань, 23 респондента обращаются при подготовке к занятиям к ЭБС ИНФРА-М.

Полученные в ходе анкетирования результаты будут способствовать дальнейшей работе по продвижению электронных ресурсов, определению необходимого репертуара, поможет при проведении мониторингов использования платных ресурсов.

Результаты анкетирования доведены до сведения администрации библиотеки и университета.

## **10. Управление. Работа с кадрами.**

Управление библиотекой велось в соответствии с «Положением о Научной библиотеке Тверского государственного университета». Директор библиотеки – член Ученого совета, ректората, зам. директора по научной и библиотечной работе – член Научно-методического совета университета, зам. директора по информационным технологиям – член научно-технического совета университета.

В течение года регулярно проводились заседания Административного совета библиотеки, в повестку дня которых были включены темы: выполнение квартальных планов отделов; подготовка к новому учебному году; подготовка ко Дню библиотек; работа с должниками, распределение премий среди членов коллектива НБ и т.д. В отделах проводились производственные совещания по текущим вопросам.

Штат библиотеки на 01.01.15 г. – 65 человека, из них:

– 50 человек с высшим образованием, в т.ч. с библиотечным – 10 человек;

– 12 человек со среднее специальным образованием, 3 сотрудника со средним образованием.

В течение года сотрудникам библиотеки регулярно устанавливались доплаты за совмещение, совместительство за увеличение нагрузки, надбавки из внебюджетных средств университета.

В 2014 г. уволилось 9 сотрудников по собственному желанию.

### **10.1. Повышение квалификации.**

Библиотека приняла участие в международных и всероссийских форумах, конференциях, семинарах и др. мероприятиях в рамках реализуемой проектной деятельности:

- «Школа комплектатора» на Всероссийской книжной выставке-ярмарке в Москве (ВВЦ), где обсуждались проблемы формирования фондов современной библиотеки, управления внешними электронными ресурсами;
- семинар «Автоматизированные и корпоративные библиотечные системы и технологии» (РГГУ, Москва), где обсуждались проблемы и пути решения информатизации библиотечных процессов;
- «Круглый стол» по вопросам использования электронных библиотечных систем в вузе с представителями ЭБС «Книгофонд», где состоялась презентация новых возможностей данного ресурса;
- областной семинар-практикум для специалистов отделов комплектования и обработки библиотек области (Тверская ОУНБ);
- семинар «Актуализация фондов университетских библиотек» (г. Москва), который проводился Оксфордским Российским фондом и Агентством «Творческие индустрии»;
- региональная межвузовская научно-практической конференция «Библиотека вуза – ведущие направления развития» (г. Кострома);
- второй межрегиональный семинар «Вузы и Электронные библиотечные системы: актуальные вопросы взаимодействия» (г. Санкт-Петербург, проводился ООО «Директ-Медиа»);
- круглый стол «Книжные памятники Тверского края: Выявление, изучение, сохранение» (ТОУНБ им. Горького);

- 3-и Исаковские чтения «Древнерусское наследие и современность»;
- Рождественские чтения (Москва);
- семинар «Тверь, Тверская земля и сопредельные территории».

## ***11. Международные связи библиотеки.***

Научная библиотека сотрудничала с различными международными организациями в области книгообмена, участвовала в проектах по обеспечению доступа к мировым информационным базам данных, в повышении квалификации сотрудников, выставочной и экскурсионной работе.

## ***12. Хозяйственная работа библиотеки.***

### ***Материально–техническая база.***

В отчётный период для пользователей создавалась комфортная библиотечная среда, улучшалось качество и репертуар услуг. Для обеспечения бесперебойной работы библиотеки приобретались расходные материалы, принтеры.

В библиотеке числятся 111 персональных компьютеров, из них 29 – обновленные автоматизированные рабочие места для читателей. В марте, было произведено списание устаревшей и нерабочей техники. Акты списания переданы в бухгалтерию. Всего списано 27 ед. техники.

По акту переданы в ОЦНИТ 13 компьютеров IRU, и 1 компьютер IRU химическому факультету. Получены и распределены новые компьютеры ТРИОЛИТ и СИНТО, новыми компьютерами была заменена старая техника и расширены читательские места. Переданные из ОЦНИТ в мае два высокопроизводительных сканеров Fujitsu fi-5750c были установлены в отделе КБП для сканирования старых инвентарных книг и в ЦИ для сканирования старых газет ТГВ, требующих высокого качества обработки. В декабре из ОЦНИТ переданы 7 источников бесперебойного питания APC Back-UPS для обеспечения, подключенного к нему электрооборудования, бесперебойным снабжением электрической энергией в пределах нормы.

Во всех отделах библиотеки рабочие места для читателей и сотрудников снабжены принтерами и сканерами, что позволяет повысить качество и скорость информационно-библиографического и библиотечного обслуживания. Наличие ламинаторов и брошюровщиков позволило расширить перечень дополнительных услуг для читателей. В Центре информационной поддержки имеется в наличии 2 ноутбука и 3 проектора, которые обеспечивают проведение обучающих семинаров по повышению квалификации сотрудников библиотеки, позволяют проводить презентации изданий, дни информа-

ции на кафедрах и факультетах, чтение лекций в помещениях библиотеки. Бесперебойную работу по электронной доставке документов, при подготовке к выставкам, выполнению различных услуг для читателей обеспечивают 16 сканеров, 45 принтеров, из них 16 – матричные, 2 - цветных, 12 МФУ, 1 копировальный аппарат, 31 сканер штрих-кода.

Во всех отделах библиотеки по заявкам читателей на платной основе изготовлено **14 994** страниц копий. Для организации производственной и информационной работы библиотеки изготовлено **11 937** страниц ксерокопий.

В течение минувшего года проведен ремонт помещения (200 кв. м.) на абонементе гуманитарной литературы была произведена замена полового покрытия, отремонтирован потолок, покрашены стены.

Директор библиотеки

Вершинина О.В.