Министерство образования и науки
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Тверской государственный университет»
Научная библиотека

Е. И. Березкина

На рубеже

Записки директора библиотеки

(1992–2002 гг.)

Тверь 2010

УДК 027.7(470.331)(091)«19»(093.3)
ББК Ч 734(2)757.11ю14
Б48

Авторский коллектив:

Е.И. Березкина (все разделы), О.В. Вершинина (предисловие), Л.Е. Козловская (послесловие), А.В. Березкин (оформление обложки), В.Ф. Леонов (фото)

Редакционная коллегия:

Т.А. Ильина (гл. редактор), О.В. Вершинина, Л.Е. Козловская

Рецензенты:

директор Зональной библиотеки Тверского государственного университета заслуженный работник культуры РФ *Е.А. Соткина*

гл. библиотекарь научно-методического отдела Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького, почетный работник культуры и искусства Тверской области *Н.С. Пархаева*

Березкина Е.И. На рубеже : записки директора библиотеки (1992–2002 гг.) / Е.И. Березкина; гл. ред. Т.А. Ильина. – Тверь : Твер. гос. ун-т, 2010.– 200 с.

Книга посвящена истории Научной библиотеки Тверского государственного университета в перестроечный период: с 1992 по 2002 г. В издании освещены новаторские процессы, проходившие в библиотеке: активная международная деятельность, автоматизация, участие в профессиональном общественном движении. Уделено внимание взаимодействию библиотеки со структурными подразделениями университета в решении сложных проблем, совместным проектам с органами местной власти, связям со средствами массовой информации. Не забыты и традиционные направления в работе библиотеки. Дополняет книгу послесловие Л.Е. Козловской, работавшей в это же время заместителем директора.

УДК 027.7(470.331)(091)«19»(093.3)
ББК Ч 734(2)757.11ю14

ISBN

© Е.И. Березкина, 2010
© Научная библиотека, 2010
© Тверской государственный университет, 2010

Предисловие

Первая книга, посвященная истории нашей библиотеки, была издана в 2002 г.[1] Она состоит из исторического очерка, охватывающего период с 1917 по 1992 г., воспоминаний сотрудников, хроники событий с 1992 по 2002 г. Автором ее была О.Н. Овен – директор библиотеки с 1965 по 1984 г.

Книга, написанная Е.И. Березкиной (директором библиотеки с 1992 по 2002 г.) в жанре записок, является продолжением первой и дает возможность довольно полно и целостно познакомиться с работой библиотеки в 1992–2002 гг. Она, фактически, наполняет историческим материалом тот раздел, который в первой книге был назван «Хроникой событий».

Книга писалась долго и непросто. Вначале предполагалось рассказать только об абсолютно новых направлениях в работе. Этому посвящены разделы: «Научные проекты – проекты выживания и развития», «Вместе со всем миром», «Библиотекарь и компьютер – это совместимо», «Профессиональное общественное движение – новые возможности для библиотек» и др. Потом стало очевидно, что не было ни одного направления, которого не коснулись бы перемены, поэтому необходимо представить и традиционные библиотечные процессы в качественно иных условиях.

В создании книги принимали участие многие сотрудники библиотеки: Л.Е. Козловская, И.Г. Виноградова, Е.И. Сухарева, Т.А. Митрошкина, Е.А. Густова, М.В, Петухова, Г.В. Миневич, Г.С. Гадалова, Т.А. Ильина, А.В. Березкин и др. Они были ее первыми читателями и доброжелательными критиками, ими сделаны важные дополнения и замечания. Очень ценными оказались воспоминания бывшего зам. директора библиотеки Людмилы Емельяновны Козловской, которые стали хорошим послесловием для издания.

В работе над книгой был использован архив и отчетная документация библиотеки. Важную роль в ее написании сыграли публикации наших сотрудников о работе библиотеки в тот период и публикации в местных средствах массовой информации.

Надеемся, что книга Е.И. Березкиной «На рубеже. Записки директора библиотеки (1992–2002 гг.)» найдет своих читателей не только среди библиотекарей, но и среди тех, кого интересует история Тверского государственного университета, история библиотечного дела на Тверской земле.

Директор Научной библиотеки ТвГУ О.В. Вершинина.

---

[1] Научная библиотека [Тверского государственного университета]. 1917–2002 годы : ист. очерк. Воспоминания. Хроника событий / [авт. : О.Н. Овен, А.Г. Малая, Е.И. Березкина и др. ; отв. сост. Л.Е. Козловская ; ред-кол. : Е.И. Березкина (гл. ред.), Л.Е. Козловская] ; Твер. гос. ун-т. Науч. б-ка. – Тверь : Твер. гос. ун-т, 2002. – 180 с. : ил., портр. + Прил. (CD-ROM).

Посвящается моей маме Клавдии Ивановне Шкуряевой, прекрасному человеку и Библиотекарю

Вступление

1. *На рубеже двух эпох* (перен.).
2. *Выйти на новые рубежи* (также перен.: приступить к решению новых больших задач).

Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка

В 2007 г. исполнилось 90 лет Научной библиотеке Тверского государственного университета (НБ ТвГУ) – старейшей университетской библиотеке Тверской земли.

К 85-летию НБ ТвГУ было выпущено скромное в полиграфическом исполнении, но очень важное издание – «Научная библиотека. 1917–2002 годы. Исторический очерк. Воспоминания. Хроника событий» (Тверь, 2002). Это издание не осталось без внимания профессионалов: в рецензии научного сотрудника РГБ А.Л. Дивногорцева[2] вместе с положительной в целом оценкой были замечания о недостаточном освещении периода 1992–2002 гг. И здесь нечего возразить – более чем краткая хроника событий не позволяла это сделать. Пришло время сказать больше.

Понять, что происходило с нашей, да и многими другими библиотеками тогда, – это понять, что происходило с 1992 г. в нашей стране[3].

---

[2] См.: Дивногорцев А.Л. Обращение к истории // Научно-технические библиотеки. 2003. № 10. С. 57–59.

[3] См. об этом: Березкина Е.И. Научная библиотека Тверского государственного университета в историко-культурном пространстве региона : к 30-летию Тверского государственного университета // Библиотека высшего учебного заведения в историко-культурном пространстве региона : материалы юбил. науч.-практ. конф. (Тверь, 30–31 окт. 2001 г.). Тверь, 2002. С. 4–9; Она же. Научная библиотека Тверского государственного университета (1917–2002) : страницы и уроки истории // Библиотека в контексте истории : материалы 5-й Междунар. науч. конф. (Москва, 21–23 окт. 2003 г.) / Рос. гос. б-ка. НИО библиотековедения. Сектор истории библ. дела ; сост. М.Я. Дворкина. М., 2003. С. 195–201.

«Не ждали»

История общества всегда определялась сообществом граждан, которые, проявляя себя, реализуя свои представления о жизни, стремятся к ее улучшению. Любой успех в жизни почти всегда связан с работой, карьерой. Жизнь любой библиотеки – это судьбы многих людей, посвятивших себя ей. Судьба ее руководителя более чем чья-либо принадлежит библиотеке.

Стать частью коллектива, давно живущего по своим установившимся правилам, с созданными за многие годы традициями, отношением к труду, да и просто к библиотеке, очень трудно. И это почти непосильная задача, если новый директор – пришелец, что называется «с улицы». И вот этот новый директор принял старейшую библиотеку города с множеством проблем, полагая, что у него большой профессиональный опыт, неплохая репутация, и оказался в ситуации, которую иначе как фразой «не ждали» не охарактеризуешь.

Приказом ректора А.Н. Кудинова от 24 апреля 1992 г. бразды правления Научной библиотекой Тверского государственного университета были переданы от директора А.Г. Малой (1984–1992 гг.) новому директору – Е.И. Березкиной (1992–2002 гг.).

Наша библиотека, как и все общество, в этот период нуждалась в переменах. Это хорошо понимала Александра Григорьевна Малая. Перемен ждало и руководство университета. Несмотря на испытываемые трудности и проблемы, ректор считал, что библиотека должна меняться, двигаться вперед и стать в конечном итоге современной структурой, которая справлялась бы с возникающими проблемами и которой можно было бы гордиться. И ректор был готов поддержать нового директора, но, к сожалению, тех, кто поддерживал его выбор, было не столь много, и особенно в библиотеке.

А требования к директору были высоки. Говоря современным языком менеджмента, требовался креативный директор, умеющий работать в инновационной среде, поддерживать уровень работы библиотеки в любых ситуациях, в соответствии с вызовами времени.

Было очевидно, что в новых условиях должен был работать не только директор, но и весь коллектив. Не беру на себя смелость сравнивать работу в это десятилетие с работой библиотеки в самые тяжелые периоды ее истории, но в жертву коллективом библиотеки, ее руководством было принесено немало, и прежде всего ощущение обыденности, уверенности в завтрашнем дне. Но появились другие чувства – гордость за библиотеку, сопричастность к изменениям, уверенность в своих силах. Все менялось в стране, нашем городе, университете, библиотеке! Короче говоря, время выбрало нас!

Продолжить начатое

С чего надо было начать руководство библиотекой, которой в 1992 г. исполнялось 75 лет, у которой было трудное прошлое, но хотелось бы увидеть и светлое будущее? Можно ли было выстоять, изменить что-то к лучшему? В эти годы руководителю библиотеки приходилось полагаться на свой профессионализм, интуицию, добрые отношения с руководством университета, поддержку коллег, и не только в библиотеке, но и регионе. Важную роль в деятельности библиотеки этого периода играли общественные профессиональные организации – Тверское библиотечное общество, Российская библиотечная ассоциация и, конечно, Центральная библиотечно-информационная комиссия Министерства образования РФ. Невозможно преувеличить значение благотворительных фондов, и прежде всего Фонда Сороса, а также региональных и международных программ и проектов.

Очень важно было определить базовые ценности библиотеки и перспективы на ближайшее десятилетие. Что должно стать концепцией развития библиотеки? Какие меры смогут обеспечить поступательное движение вперед?

Понимая, что самое ценное любой библиотеки – это ее уникальные фонды и архивы, интересные университету и местному сообществу, а также профессионализм сотрудников, мы приняли решение взять за основу дальнейшего развития концепцию исследовательской библиотеки[4]. В таком случае происходило значительное расширение научной деятельности. На основе фонда редких книг стало возможно развивать те формы работы, которые позволили бы привлечь средства в библиотеку.

В 90-е гг. потребность общества и власти в информации об истории Тверской земли для использования ее при разработке новых направлений развития региона помогала налаживать ранее отсутствующие контакты с администрациями города и области, библиотеками других систем и ве-

---

[4] См. об этом: Березкина Е.И. Научная библиотека провинциального университета на пути к «исследовательской» : (опыт работы Научной библиотеки Тверского государственного университета) // Библиотечное дело на пороге XXI в. : тез. докл. и сообщ. Междунар. науч. конф. (Москва, 15–16 апр. 1998 г.). М., 1998. Ч. 1. С. 21–22; Она же. Научная университетская библиотека на пути к «исследовательской» : (из опыта работы Научной библиотеки ТГУ) // Читатель исследовательской библиотеки : материалы междунар. конф. М., 1999. С. 79–82; Володин Б.Ф. Научная библиотека в контексте научной, образовательной и культурной политики : (ист. опыт Германии). СПб., 2002. С. 116–121, 184.

домств, структурами, заинтересованными в использовании потенциальных возможностей библиотеки.

Научная деятельность давала возможность раскрыть уникальные фонды и коллекции, активнее использовать их в научной и учебной деятельности. Это направление способствовало смене имиджа библиотеки. Становясь научной по сути, она получала возможность выжить и развиваться. Уникальность собрания библиотеки (более 150 тыс. экз. редких и ценных изданий) и круг пользователей, коими являлись не только студенты и ученые университета, но и читатели города и области, нуждающиеся в научных изданиях в области гуманитарных наук, позволяли в данный период развивать нашу библиотеку как «исследовательскую».

В связи с этим создаются и развиваются новые подразделения, позволяющие библиотеке максимально использовать свои возможности: отдел редких книг, созданный А.Г. Малой в 1991 г., отдел микрофильмирования (1994 г.), отдел реставрации и переплета (1994 г.), медиатека, библиотека материалов по правам человека Совета Европы, отдел автоматизации и др.

Углубленному изучению фондов способствовали многие научные проекты: «Тверская усадьба» (1993 г.), «Книжность древней Твери» (1994 г.), «Хиландарский» (1995 г.), «Тверские губернские ведомости» (1995 г.), создание «Справочника по исторически ценным немецким фондам в Европе» (Германия) под руководством профессора Бернхарда Фабиана и др.

Эти годы были ознаменованы и необходимостью автоматизации традиционных библиотечных технологий, и появлением Интернета.

Уравнение с двумя неизвестными, или Что делать, когда нет денег и книг

1992 г. стал годом, когда начали проявляться сразу две проблемы новых экономических отношений в государстве – это недостаточное бюджетное финансирование для комплектования и отсутствие необходимых книг, прежде всего учебников. Перестали выполнять свои обязательства библиотечные коллекторы, как местные, так и центральные, сократилось поступление газет и журналов, многие из которых не выходили вовсе или изменили свою периодичность: вместо 24 номеров издавали 12 или вообще выпускались сдвоенные и строенные.

Ввиду отсутствия валюты уже в 1992 г. не была оформлена подписка на иностранные журналы для всех вузовских библиотек Центральной зоны РФ. Только на следующий год удалось выписать один валютный «Jornal of Chemical Education». К сожалению, на выделенные средства удалось купить не самый нужный журнал. Уже ощущалось разрушительное воздействие происходящих в стране событий в самой хрупкой сфере –

бюджетной и в самых незащищенных структурах – библиотеках. А при снижении показателей приобретения учебников, научных изданий, журналов нельзя было рассчитывать на удовлетворение потребностей наших читателей – студентов и преподавателей. Эти показатели неразрывно связаны между собой.

Таблица 1. Основные показатели комплектования за 1992–2002 годы

Показатели	Годы						
	1991	1992	1994	1996	1998	2000	2002
Фонд (всего экз.)	805 869	81 879	851 792	875 426	909 992	952 314	980 434
Поступило	30 491	22 188	23 743	19 086	25 877	22 556	26 414
В том числе: книг (экз.)	22 622	14 045	19 325	1 122	15 399	15 449	18 261
в названиях	6533	6018	5458	5300	5072	4104	3763
журналов (экз.)	6341	4628	4410	3720	5178	3929	3794
книгообмен: из-за рубежа	–	52	75	186	74	87	10
из России (экз.)		697	–	427	904	733	267

В 1992 г. план по комплектованию был выполнен только на 65%. Постоянно сокращалось количество названий приобретаемых изданий, что ухудшало информационную ценность фонда библиотеки. В связи с сокращением поступления новых учебников и прочих изданий были пересмотрены планы на списание, и некоторые учебники было решено оставить в фонде. Комплектование было осложнено тем, что на книжные базы города не поступили книги, заказанные по тематическим планам в 1991 и предыдущие годы.

Прекратили поступать тематические планы издательств, да и само количество издательств с нескольких десятков увеличилось в 90-е гг. до нескольких тысяч, и, конечно, о предварительном заказе не могло быть и речи, так как издательства сами порой не знали, что они будут издавать в ближайшее время, чтобы выжить. Шел огромный поток прайс-листов и тому подобной рекламной продукции, менялись технологии комплектования.

В это время библиотеке очень помогла близость к Москве, издательствам и книготоргующим организациям. Большую поддержку оказали и наличные средства, которые по разрешению руководства университета ежемесячно выделялись библиотеке для закупки книг в магазинах. Как тут

не вспомнить 20-е гг., когда сотрудники библиотеки с наличными деньгами ездили в Москву для пополнения фонда научной литературой. Для библиотеки была приобретена машина.

Для решения вопросов, касающихся финансирования комплектования, регулярно собирался совет по формированию фонда, на котором сотрудники, прежде всего заведующие отделами, рассматривали вопросы оплаты счетов, оценки книг, участия в мегапроекте «Пушкинская библиотека», учета книг на кафедрах и в кабинетах, дарения, финансирования на приобретение книг, книгообмена, списания, книгообеспеченности, подписки и др.

В 1993 г. в связи со сложным положением в комплектовании была проведена научно-практическая конференция НБ ТвГУ по проблемам комплектования вузовской библиотеки в современных условиях, на которой участники попытались выработать стратегию и тактику комплектования.

Вопросы комплектования заслушивались и на заседаниях ученого совета университета. Так, на совете 24 февраля 1993 г., посвященном работе факультетов по переходу на многоуровневую систему подготовки специалистов, было принято поистине революционное решение: «Обеспечить приоритетное финансирование НБ в целях своевременного пополнения ее фондов учебной и научной литературой. Не менее 20% средств, заработанных на оказании платных учебных услуг, должно использоваться на приобретение новой литературы».

Из отчетов библиотеки хорошо видна плачевная ситуация в данный период. Значительную долю в пополнении фонда в эти годы составляли дарения.

Так, по данным планово-финансового управления, в 1996 г. из запланированных 99 тыс. было реально выделено только 49 тыс. рублей, в 1997 г. из запланированных 213 тыс. – 144 тыс. Более того, даже эти мизерные средства выделялись от случая к случаю, совершенно не сообразуясь с потребностью.

На заседании ученого совета университета 1 июля 1998 г. рассматривался вопрос «о развитии информационной базы и библиотечного фонда научной библиотеки и повышении эффективности их использования в учебно-научном процессе». В выступлении директора библиотеки констатировалось, что количество средств на нужды библиотеки постоянно уменьшается, расходы на библиотеку за последние годы составляют 25% от потребности.

И это была типичная ситуация в 90-е гг. XX в. Суммы, выделяемые из внебюджетных средств, составляли 5–6% от заработанных университетом, их явно не хватало даже для приобретения учебников. Факультеты, понимая, что этих денег катастрофически не хватает на открытие новых специальностей и специализаций, а их количество увеличилось в несколько раз, сами стали выделять средства на приобретение литературы. Это ка-

салось прежде всего факультетов, на которых регулярно обновлялось содержание учебных дисциплин – юридического и экономического. Особенно библиотека благодарна бессменному декану юридического факультета профессору, доктору юридических наук Лидии Владимировне Тумановой. Студенты этого факультета практически полностью были обеспечены учебной литературой. Юридический факультет не только выделял средства на литературу, но и поддерживал сотрудников библиотеки, обеспечивающих учебный процесс. Руководство библиотеки ценило и уважало Лидию Владимировну Туманову, считая ее своим другом, ведь в России «друзья познаются в беде». И мы всегда вместе решали проблемы, возникающие в процессе обслуживания студентов.

Постепенно количество факультетов, приобретающих литературу для учебного процесса на собственные внебюджетные средства, увеличивалось. Если в 1997 г. литературу приобретали только три факультета, то в 2002 г. – уже 12.

Планом мероприятий по реализации рекомендаций и устранению замечаний, выявленных комиссией Государственной инспекции по аттестации учебных заведений в деятельности ТвГУ (1997), было рекомендовано увеличить финансирование на приобретение учебной литературы и довести фонд библиотеки до 1 млн экз.

Для обеспечения литературой учебно-воспитательного процесса и научных исследований университета необходимо было приобретать ежегодно не менее 35 тыс. экземпляров изданий. Но увеличение их стоимости, недостаточное и нестабильное финансирование не позволяли достичь этих показателей. Поэтому, несмотря на все усилия переломить тенденцию к уменьшению приобретаемой литературы, без бюджетного финансирования библиотека этого сделать не могла.

Нестабильными оказывались поступления изданий из университетского редакционно-издательского управления (РИУ). Так, за период с 1997 по 2002 г. происходило снижение количества поступлений в библиотеку учебных и учебно-методических пособий, подготовленных нашими преподавателями. Например, в 2002 г. из РИУ поступило только 1495 экз. (в 2001 г. – 2754 экз., 2000 г. – 3275 экз.).

Такое положение ускорило формирование фонда электронных копий учебно-методических материалов преподавателей, что привело к созданию в 2000 г. электронной библиотеки. Ее задача – обеспечить более широкий доступ к информационным ресурсам, прежде всего учебно-методическим изданиям университета.

Фонд основной и дополнительной литературы пополнялся также и за счет нетрадиционных носителей информации по профилю образователь-

ных программ[5]. Приобретались видеокассеты страноведческой тематики, с научными и художественными фильмами (по грантам) в помощь изучающим иностранные языки. С 1998 г. по сентябрь 2002 г. фонд компакт-дисков, аудиокассет, ксерокопий увеличился на 2128 экз. Наибольшее количество этих изданий поступило в 2002 г. – 664 экз.

С целью более активного влияния преподавателей на процесс формирования единого библиотечного фонда университета в 2000 г. был создан совет по формированию единого библиотечного фонда университета под руководством проректора по учебной работе В.П. Гаврикова и разработано «Положение по формированию Единого библиотечного фонда университета».

В состав совета вошли заместители деканов по учебно-воспитательной работе. Рассматривались многочисленные вопросы обеспечения учебного процесса литературой. Совет способствовал укреплению контактов библиотеки с кафедрами для улучшения комплектования в соответствии с потребностями учебного процесса. Вот повестка одного из заседаний, рассмотревшего вопрос формирования единого библиотечного фонда университета традиционными и нетрадиционными носителями информации и их использования в учебной и научной деятельности университета (2000 г.): «1. Итоги подписки на периодические издания на I полугодие 2001 г. 2. Формирование единого библиотечного фонда университета за 2–3-й кварталы 2000 г. с использованием средств факультетов и университета. 3. Электронные ресурсы Научной библиотеки ТвГУ: формирование и использование».

Книгообмен

Значительную роль в пополнении фонда научной литературы играл книгообмен, как внутри страны, так и за рубежом.

Многие вузы России, с которыми мы сотрудничали ранее, стали предлагать свои издания за деньги. Нас это не устраивало, так как часто в этот период редакционно-издательские управления вузов не имели тематических планов и нельзя было заказать что-либо заранее. Нередко в адрес библиотеки высылались, без каких-либо договоренностей, непрофильные издания наложенным платежом. Чтобы упорядочить изменившиеся финан-

---

[5] См. об этом: Березкина Е.И. Информационные ресурсы университетской библиотеки : состояние и место в регионе // Информационный бюллетень. Тверь, 1999. № 2. С. 48–53; Она же. Обеспечение сохранности в университетских библиотеках : опыт работы Научной библиотеки Тверского государственного университета // Сохранность и доступность : тез. докл. и сообщ. науч.-практ. конф. (Москва, 10–12 авг. 1998 г.) / РГБ. М., 1998. С. 6–9.

совые отношения, сохранить книгообмен с теми вузами, издания которых нам были нужны, был составлен их список, утвержденный ректором. Этим вузам были высланы письма-договоры о сохранении безденежного обмена. Так был сохранен книгообмен с самыми активными и важными нашими партнерами по книгообмену в России: Томским, Новосибирским, Калининградским, Саратовским, Петрозаводским, Екатеринбургским, Новгородским, Воронежским, Ростовским, Кемеровским и другими университетами – всего около 20. Редакционно-издательское управление, по решению ученого совета университета, всегда выделяло 25 экз. каждого наименования для поддержания книгообмена. И до 2002 г. библиотека ежегодно получала до 600–900 экз. учебных и научных изданий из университетов России.

Несмотря на ухудшение положения с финансированием, прилагались усилия и для поддержания международного книгообмена, так как комплектование литературы на иностранных языках нам было недоступно. Литература из-за рубежа в этот период поступала по различным каналам: книгообмен, дары. Так, из Немецкого исследовательского общества при содействии нашего партнера – библиотеки университета города Оснабрюка (Германия) – было получено 10 томов энциклопедии «Deutsche Biographische Enzyklopadie», из Библиотеки Конгресса США – энциклопедия «Britanika». Для нас особенно значимым был тот факт, что в обмен Библиотека Конгресса США запросила у нас краеведческое издание «Книга памяти», посвященное жителям Тверской земли, погибшим в годы Великой Отечественной войны. Осуществлялось сотрудничество с Польшей, Югославией, Францией и Болгарией.

К сожалению, смена руководства в отделе комплектования осенью 2002 г. приостановила работу по книгообмену и нарушила сложившиеся отношения с партнерами. Через год пришлось начинать все сначала, но уже с другими сотрудниками и другими силами.

Участие в гранте мегапроекта «Пушкинская библиотека» Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) позволило пополнить фонд научной, справочной и учебной литературой в основном по гуманитарным наукам (1998–2000 гг.). Сотрудничали мы и с зарубежными издательствами. В 1998 г., благодаря представителю издательства «Шпрингер» Петеру Хельфериху, в нашей библиотеке была организована выставка, которая дала возможность отобрать 58 книг по физике, химии, математике и т.п. В основном это были справочники. Они отбирались преподавателями кафедр по принципу отсутствия аналогичных изданий на русском языке. Но даже и этот небольшой перечень изданий университет не мог оплатить в течение почти трех лет, при том, что цены составляли не более 20% их реальной стоимости.

«Благотворящие»

В 90-е гг. особую и важную роль в комплектовании библиотеки стали играть дары. Они помогали поддерживать репертуар и экземплярность поступлений в фонд. Дарения осуществлялись факультетами и кафедрами университета, преподавателями, частными лицами, общественными организациями и фондами, издательствами и вузами.

Особенно надо отметить в этот период деятельность Бюро по комплектованию иностранной литературой Российского государственного гуманитарного университета. Ежегодно библиотека получала около 50 названий зарубежных журналов и большое количество малотиражных научных изданий российских и вузовских издательств. Все полученные номера журналов на иностранных языках включались в ежегодный выпуск «Каталога газет, журналов, библиографических и информационных изданий, получаемых библиотекой и кафедрами университета». Книги оперативно отражались в библиотечных каталогах, базах данных и передавались в отделы обслуживания.

Именно в эти годы нам были переданы значительные личные библиотеки: профессора Г.П. Уханова, профессора Р.Д. Кузнецовой, профессора А.М. Ларина, профессора М.М. Фрейденберга. Дарителями были факультеты и кафедры ТвГУ, преподаватели университета: Е.М. Белецкая, Л.Е. Семенов, Л.В. Губанова, В.И. Успенская, Л.В. Туварджиев и многие-многие другие. Дарителями были фонды и организации: Администрация Президента РФ; Государственная Дума РФ; Федеральное Собрание; Российский государственный гуманитарный университет, Российская национальная библиотека, Государственная публичная научно-техническая библиотека, Московский общественный научный фонд (Программа содействия реформе юридического образования в России) при поддержке ИОО (Фонд Сороса); Законодательное Собрание Тверской области, Фонд культуры г. Твери, Комитет по делам культуры, туризма и спорта при администрации г. Твери, Тверской государственный музей, издательство «Дело». Дарили книги и сами авторы.

Дары в нашу библиотеку поступали не только из России, но и из-за рубежа: от Баварской государственной библиотеки, посольства Болгарии, библиотек городов-побратимов Оснабрюка и Безансона, Геологического общества Австрии, частных лиц. Из Германии были получены в дар коллекции журналов «Грани» и «Посев». Многоэкземплярность отдельных номеров позволила не только пополнить фонд уникальной коллекцией, но и передать комплекты этих журналов в дар библиотекам города и области, предложить партнерам по книгообмену.

В благодарность нашим дарителям в библиотеке родилась традиция – представлять подаренные книги на выставке «Благотворящие», а в кни-

гах, по желанию, на штампе «дар» проставлять фамилию дарителя или название организации, издательства и т. п.

Свою роль в комплектовании местными изданиями сыграл и Закон о библиотеках Тверской области (1996 г.), в котором местным издательствам было указано на необходимость предоставлять обязательный экземпляр крупнейшим библиотекам Твери. В связи с этим в 1996–1998 гг. была проделана большая работа по обращению к издательствам с разъяснениями Закона, и со многими было найдено взаимопонимание. Тесное сотрудничество сложилось с Тверским областным книжно-журнальным издательством. В это время его возглавлял всеми уважаемый писатель Тверской земли Евгений Иванович Борисов. Мы не только покупали книги этого издательства для отдела редких книг, но и многое получали в дар.

Подписка. А как же без нее…

В это непростое десятилетие наиболее сложно обстояло дело с подпиской. Два раза в год приходилось буквально «брать штурмом» руководство университета, бухгалтерию, планово-финансовое управление, доказывая необходимость выделения средств на подписку. Однажды задержка оплаты счетов привела к тому, что на некоторые научные издания и местные газеты на 2-е полугодие подписка не была продлена. Газеты приходилось ежедневно покупать в киосках, пока оплата не была осуществлена. С журналами дело оказалось серьезнее. Восстановить полугодовые лакуны на журналы издательства «Наука» оказалось куда сложнее. Журналы дорожали ежегодно. Приходилось сокращать заявки кафедр, анализируя их реальное использование. Особенно это касалось дорогостоящих журналов все того же издательства «Наука».

Совершенно недоступными для университета с 1992 г. стали реферативные журналы. Практически мы перестали их покупать. Попытки приобретать их в координации с другими библиотеками города не увенчались успехом: денег на такие журналы не хватало никому. У преподавателей не стало реферативной информации по естественно-научному профилю. Проблему надо было решать, и с 1997 г. была осуществлена подписка на электронные реферативные журналы, а с 1998 г. ученым, аспирантам, магистрам был предоставлен в режиме он-лайн доступ к реферативным базам данных Всероссийского института научной-технической информации (ВИНИТИ). Это решение, как показало время, было единственно правильным – экономичным и направленным на конкретные запросы ученых.

Книгообеспеченность учебного процесса – это святое

Внедрение автоматизации в работу библиотеки в начале 90-х гг. началось с создания электронной картотеки книгообеспеченности. Это были

значительные затраты времени и сил, она была несовершенна, но труды не пропали даром. Потом 12 тыс. библиографических записей учебников, используемых в учебном процессе, стали частью электронного каталога, а затем и базы данных «Книгообеспеченность».

Заказ учебной литературы осуществлялся по заявкам кафедр в соответствии с данными автоматизированной информационной системы учета и контроля состояния обеспеченности дисциплин учебной и учебно-методической литературой, приобретенной на основании письма Минобразования РФ в Московском государственном инженерно-физическом институте. Приоритетному отбору подлежали издания, имеющие гриф Минобразования РФ.

Итак, есть требования к книгообеспеченности, но нет средств. Это всегда было головной болью директора библиотеки и факультетов. Экземплярность учебной литературы определялась с учетом норм книгообеспеченности, но исходя из реальной финансовой ситуации в университете. Основные учебники приобретались в количестве 1:2, дополнительные – 1:5, согласно количеству студентов, изучающих конкретную дисциплину. Но что делать, когда учебников мало, а иногда в начале 90-х даже при наличии средств их негде было купить? В этом случае 3–5 экземпляров каждого названия направлялись в читальные залы библиотеки, а иногда и 10–15 экз. – все, что удавалось купить.

Больше всего проблем было с вновь открытыми факультетами и новыми специальностями. Чтобы сформировать фонд по новому направлению, необходимо было 7–10 лет. У нас этого времени не было! Студентов надо было учить сейчас! Надо ли удивляться, что студенты шли в другие библиотеки города, где комплектование всегда было универсальным по содержанию, в то время как университетская библиотека комплектовалась с учетом специальностей и изучаемых дисциплин.

Библиотечные пункты на кафедрах и в кабинетах существовали всегда

В описываемый период факультеты начали зарабатывать деньги за счет оказания учебных услуг и, минуя библиотеку, стали приобретать литературу непосредственно на кафедры и в кабинеты. Количество их постоянно увеличивалось, они не учитывались библиотекой и не отражались в каталогах. Такая ситуация перестала устраивать всех, и прежде всего студентов. «Рассеивание» книг по структурам университета, отсутствие нужных книг в библиотеке приводило к тому, что читатель уходил в библиотеки города. Там все нужные ему книги находились, как правило, в одном здании, в отличие от нашей библиотеки. Но фонды областной и других библиотек города в начале и середине 90-х гг. тоже пополнялись недостаточно. Читатель порой вообще не мог найти нужную книгу в городе.

В марте 2000 г. состоялось заседание совета по формированию единого библиотечного фонда университета, на котором рассматривался вопрос об организации самостоятельной работы студентов в условиях формирования Единого библиотечного фонда университета. В результате было принято радикальное решение: «…с целью обеспечения свободного доступа ко всем информационным ресурсам, приобретаемым различными структурными подразделениями университета, а также для обеспечения их сохранности и более эффективного использования вся литература, закупаемая кафедрами и кабинетами на средства от учебных услуг для обеспечения учебного процесса, учитывается библиотекой, отражается в электронном каталоге Научной библиотеки и передается в соответствующие структурные подразделения. При этом издания, покупаемые непосредственно на кафедры и в кабинеты, как правило, дублируются и в библиотечном фонде».

Учет фондов

Учет фондов является неотъемлемой частью процесса комплектования и обеспечения своевременного доступа к нему наших читателей**.** С 1998 г. весь прием и учет литературы осуществлялся в электронных базах данных: «Книги», «Подписка», «Приписка», «Списание», «Заказ литературы».

Достижение цели – увеличение фонда до 1 млн единиц хранения – не могло препятствовать работе библиотеки по списанию дублетной, морально устаревшей и ветхой литературы, тем более что постоянный рост фонда требовал площадей. Списание осуществлялось ежегодно, но недостаток средств на комплектование требовал очень тщательного подхода к списанию. При планировании работы на год с каждым заведующим отделом согласовывались цифры на списание с учетом возможностей библиотеки и задач по увеличению фонда.

Таблица 2. Списание

Количество списанных изданий	Годы					
	1992	1994	1996	1998	2000	2002
Всего экземпляров	16 178	680	17 996	1635	7247	8950
В том числе: названий	–	–	11	36	43	51
книг	–	–	16 276	1622	4427	7717
журналов	–	–	1338	–	–	1209
других видов и неопубл. материалов	_	_	382	13	2794	12
газет	–	–	–	–	26	12

Сохранить, что имеем

Коллекция Научной библиотеки ТвГУ формировалась с 1870 г. – года основания Тверской земской учительской школы им. П.П. Максимовича и ее библиотеки. В дальнейшем фонд увеличивался путем передачи в 20–30-е гг. XX в. собраний книг учебных заведений, духовных заведений Твери, помещичьих усадеб. Фонды редких и ценных книг НБ ТвГУ включают в себя издания XVI–XX вв. универсального характера. Библиотека хранит архивные материалы самой школы П.П. Максимовича.

До 1991 г. фонды были рассеяны по всем отделам библиотеки, отражены в читательских каталогах. В связи с изменениями, происходившими в стране с 1985 г., все более востребованы стали фонды библиотеки, раскрывающие историю Тверского края, связанные с новым взглядом на наше прошлое. Преподавателями разрабатываются учебные курсы по краеведению для школ, ученые региона начинают активно заниматься научной деятельностью в этом направлении.

Потребность в такой литературе активизировала работу с редкой книгой. В 1991 г. был создан отдел редких книг, штат которого к 1998 г. вырос с 1 до 5 человек. Были разработаны регламентирующие документы, определены основные направления деятельности. Самые разнообразные категории читателей города и области стали нашими пользователями. Уже в первые два года после создания отдела стало очевидно, что столь интенсивное использование фонда, доступ к нему всех желающих резко ухудшили состояние книг[6].

Сохранность книг стала важнейшей управленческой задачей администрации библиотеки в тот период. Проблема решалась как в направлении обеспечения физической сохранности фонда: путем реставрации, консервации, создания оптимального режима хранения для наиболее ценной части фонда, электронных копий редких изданий, перевода уникальных изданий на микропленку, так и путем совершенствования справочного аппарата, создания указателей коллекций, электронных баз данных.

Авария, произошедшая в 1991 г. в здании библиотеки, расположенном на улице Трехсвятской, во время которой пострадали книги, газеты, журналы, подтолкнула нас на создание собственного реставрационного центра, в дальнейшем переименованного в отдел реставрации и переплета. В 1993 г. было закуплено оборудование: пресс, вытяжной шкаф, дезинфекционная камера, картонорезательный станок, монтажный стол, холодиль-

---

[6] См. об этом: Березкина Е.И. Обеспечение сохранности в университетских библиотеках … С. 6–9; Березкина Е.И., Кокорина И.В. Работа Научной библиотеки Тверского государственного университета по сохранности фондов // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. СПб., 2001. № 19, ч. 2. С. 89–92.

ник и др. Велась работа по очистке книг. Для работы в центр были приглашены выпускники полиграфического училища Твери, прошедшие специализацию по ручному художественному переплету, началась работа по реставрации наиболее ценных и редких изданий. Кроме этого, в связи с увеличением количества ветхой литературы, переплет, особенно учебников, осуществлялся и в специализированных мастерских города.

Надо отметить, что даже в этот тяжелейший в финансовом отношении период ректор выделял средства на реставрацию самых ценных книг в Москве. Так, в 1993 г. было отреставрировано 18 книг, 100 экз. продезинфицировано в отделе реставрации НБ МГУ. После создания реставрационного центра в Российском государственном гуманитарном университете (РГГУ) по договоренности с ним мы стали регулярно отправлять книги на реставрацию, оплачивая расходные материалы. Наш сотрудник С.В. Варыхалова прошла там стажировку.

Таблица 3. Переплет и реставрация. Микрофильмирование

Виды работ	Годы										
	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Переплет (экз.)	1991	2234	1594	1610	1510	2200	3378	3198	2229	1862	1028
Реставрация (экз.)	–	18	–	–	8	15	16	6	19	–	6
Дезинфекция (экз.)	–	100	100	100	–	–	–	–	–	–	–
Микрофильмы (кадры)	–	–	–	18 073	19 330	12 400	30 000	2000	2500	1550	1500

В 1999 г. после отладки оборудования начала работать дезинфекционная камера библиотеки. Дезинфекцией книг стал заниматься студент нашего университета, химик, и у него неплохо это получалось. Но после окончания университета он уехал в другой город, его обязанности были возложены на сотрудников, занимающихся переплетом. К сожалению, отсутствие сотрудника не способствовало развитию данного направления и количество книг, проходящих дезинфекцию, стало уменьшаться, а затем прекратилось вовсе.

Но проблемы сохранности фонда всегда оставались под контролем администрации библиотеки. В 1998 г. проводилась проверка температурно-влажностного режима, в результате которой оказалось, что помещения

библиотеки не соответствуют нормам хранения изданий, поэтому были составлены рекомендации отделам по соблюдению режима хранения.

Понимая, что реставрация отдельных изданий, обучение персонала займут многие годы, а проблема сохранности и обеспечения свободного доступа к наиболее спрашиваемым изданиям, находящимся в плачевном состоянии, должна решаться уже сейчас, мы решили пойти по пути восстановления ранее имевшегося оборудования для микрофильмирования и сделать это направление ведущим в работе по сохранности фондов. Мастерская создавалась постепенно. Мощным стимулом к ее развитию стал «Хиландарский проект» (США, штат Огайо), целью которого было создание путем микрофильмирования страховых копий старопечатных и рукописных кириллических книг. В рамках данного проекта были микрофильмированы все старопечатные книги Научной библиотеки ТвГУ, оказана помощь в микрофильмировании старопечатных и рукописных книг Тверскому государственному объединенному музею. Микрофильмирование осуществлялось в соответствии с мировыми стандартами на рулонной пленке размером 35 мм.

Очевидное преимущество данного способа обеспечения сохранности стало причиной, по которой мы начали проект по микрофильмированию газеты «Тверские губернские ведомости» (1839–1917). Отсутствующие в комплектах номера газет были приобретены в Российской государственной и Российской национальной библиотеках. Далее планировалось текст газеты с микрофильмов полностью перевести на компакт-диск. Разнообразие информационных продуктов, на наш взгляд, должно было обеспечить сохранность и доступность информации для любого пользователя. Важность этого направления не подвергается сомнению и сейчас. Именно с микрофильмов в мировой практике создаются электронные издания.

Огромную работу по восстановлению оборудования для микрофильмирования, поддержания лаборатории в профессиональном состоянии, высокое качество изготавливаемых копий, которые позволили нам участвовать в международных проектах и грантах в течение нескольких лет обеспечивал прекрасный профессионал, умный, чуткий человек и коллега Александр Александрович Мамкин. Как часто целые участки работ, направления деятельности связаны с такими незаменимыми людьми. Не стало этого человека, и прекратилась работа по данному направлению. Замены ему найти в то время не удалось. К сожалению, всегда был острым вопрос кадров для отдела реставрации и переплета.

Деятельность библиотеки по сохранности фондов в 90-е гг., наша активная позиция и желание не упускать никаких возможностей, которые могли бы помочь нам развиваться в данном направлении, позволили в 1996 г. при разработке «Закона о библиотеках Тверской области» определить нашу библиотеку как центральную в регионе по работе с редкой книгой и сохранности. Может быть, какие-то позиции за последующее время были

утеряны, но библиотека и сейчас продолжает считать самым главным направлением в своей работе сохранность ресурсов, обеспечивая ее теперь уже и с использованием компьютерных технологий. Так, в мае 2002 г. было подготовлено первое электронное издание – компакт-диск «Патерик, или Отечник Печерский. 1661 год», содержащий полные тексты двух уникальных экземпляров XVII в.

Так как в 90-е гг. библиотека меняла свою структуру и месторасположение, а фонды перемещались в помещения, расположенные вблизи факультетов, то особо важными для нас оставались традиционные процессы, обеспечивающие сохранность фонда: его проверка, списание устаревшей и ветхой литературы. Этой работой всегда занимался отдел книгохранения. На мой взгляд, наиболее грамотно и ответственно эта работа стала проводиться с 2000 г., после прихода к руководству отделом Елены Николаевны Петровой. Ветеран библиотеки, бывший сотрудник отдела научной и художественной литературы, она прекрасно знала фонды, понимала важность работ по обеспечению сохранности: правильной расстановки, отражения в каталогах, информации о наличии тех или иных изданий в фонде библиотеки. Именно ее приход позволил мне как директору более грамотно построить работу по контролю над состоянием фонда. Не было случая, чтобы Е.Н Петрова подвела. Любое дело она доводила до конца, готова была ответить за каждое свое решение и действие.

Заканчивая раздел о самых главных направлениях в работе библиотеки – формировании фонда и обеспечении его сохранности, хочется сказать теплые слова о тех, кто вложил свою душу и знания в эту работу. Редко можно было застать на своем месте Валентину Александровну Котову. Посещение кафедр, издателей, магазинов, дарителей, постоянные поездки в Москву помогали хоть как-то пополнять фонд. Именно в период ее работы в качестве заведующей отделом были установлены контакты с издательствами Твери, различными организациями, которые в дальнейшем стали постоянными дарителями нашей библиотеки. Владея немецким языком, она добилась укрепления контактов с Германией по книгообмену и получения значительного количества новой литературы на немецком языке.

Перейдя по моей просьбе с должности заведующей читальным залом гуманитарной литературы на место заведующей отделом комплектования, Ирина Николаевна Бабушкина использовала все возможности для автоматизации учета фондов. Обо всех заведующих отделом этого периода можно сказать теплые слова благодарности, ведь работать им приходилось много и за мизерную оплату. И они делали все, что могли и умели.

Благодаря Ирине Васильевне Никифоровой, Валентине Александровне Котовой, Ирине Николаевне Бабушкиной, Ирине Вячеславовне Кокориной, Зинаиде Ростиславовне Семеновой, Нине Алексеевне Долгих обеспечивались все направления деятельности по формированию фонда

библиотеки и обслуживанию тем самым учебного процесса и научной деятельности университета. Именно такими людьми поддерживается и развивается наша библиотека. Именно они – наш главный капитал!

К сожалению, я, будучи директором в течение 10 лет (с 1992 по 2002 г.), так и не дождалась лучших времен – бюджетного финансирования библиотеки.

Информация, информация, информация…

Любая библиотека является прежде всего информационным, а затем уже культурным и образовательным учреждением. Информационная составляющая обеспечивается наличием соответствующих задач, функций и структурой учреждения. Отделы, создающие справочно-библиографический аппарат, осуществляющие справочно-библиографическое и информационное обслуживание, создающие новые ресурсы, являются ключевыми в библиотеке.

Но вначале все-таки были каталоги! Их принято считать визитной карточкой библиотеки, и с этим трудно поспорить. Именно с каталогов и картотек, карточных и электронных, начинается знакомство читателей с фондом многих библиотек России, а теперь это стало возможным и через Интернет.

К сожалению, в нашей стране во многих библиотеках вузов, в отличие от зарубежных университетских библиотек, отсутствует открытый доступ к фонду или он имеется только к ограниченной его части. Поэтому только через каталоги читатель может получить представление о нем, узнать, имеется ли нужная книга, оценить весь библиотечный ресурс, в том числе и с помощью библиотекарей.

Для многих поколений читателей и библиотекарей библиотеки ассоциируются именно с карточными каталогами. В нашей библиотеке история каталогов уходит корнями к началу истории нашего учебного заведения. Так, алфавитный и систематический каталоги ведутся с 1917 г. С этого же времени существует и алфавитный читательский каталог литературы на иностранных языках.

Начало эпохи автоматизации в библиотеке связано с созданием электронного каталога. Любой библиотекарь, хотя бы немного проработавший в библиотеке, знает, что создание электронного каталога (ЭК) началось в 1992 г., ведь не зная этой даты, трудно дать совет читателю, с чего начать поиск литературы в библиотеке. С февраля 1998 г. электронный каталог «Книги» стал доступен в Интернете.

Уже в первый год работы по ведению ЭК стало очевидным, что и составление библиографической записи, и систематизация книги требовали больше времени, чем для создания традиционных карточных каталогов. Более того, несовершенство технологий, недостаток компьютеров для чи-

тателей и сотрудников, отсутствие надежной защиты создаваемого ресурса не позволили отказаться от традиционных каталогов. До сих пор основные карточные каталоги и ЭК в нашей библиотеке ведутся параллельно, что требует огромных трудозатрат, тормозит автоматизацию процессов обслуживания читателей.

В эти же годы началась работа по переводу карточных каталогов фондов до 1992 г. в машиночитаемую форму.

При выборе технологии переработки карточных каталогов в электронные мы исходили из того, что использование записей из внешних баз данных учреждений федерального уровня, решающих подобные задачи при поддержке государства, будет более экономичным и качественным. Просчитав стоимость создания библиографической записи (БЗ) в нашей библиотеке и стоимость записи в Российской книжной палате (РКП), мы приняли решение о приобретении БЗ у РКП. В дальнейшем мы неоднократно убеждались, что это решение было наиболее верным[7].

К концу моей работы в библиотеке в качестве директора, т.е. в 2002 г., 36% фонда нашей библиотеки, кабинетов на кафедрах, в том числе и за прошлые годы, было уже отражено в электронном каталоге «Книги». К сожалению, перевести быстро весь карточный каталог в электронный вид не удалось по многим объективным причинам. По сей день читателям приходится искать информацию о фонде библиотеки за период до 1992 г. в двух каталогах – карточном и электронном.

Именно электронный каталог «Книги» в дальнейшем стал основой создания «Электронной библиотеки».

Таблица 4. Ведение электронного каталога (ЭК)

Библиографические записи (БЗ)	Годы										
	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Составлено БЗ для ЭК за год	2662	4030	5093	4820	5301	5358	6429	7121	5715	5145	6399
Всего БЗ в ЭК	2662	6692	11 785	16 605	21 906	27 264	33 693	41 000	56 098	73 308	79 707

Но, наверное, еще не скоро в нашей библиотеке, да и в других библиотеках страны, исчезнет последний карточный каталог. Хотелось бы, чтобы хоть один остался в каждой библиотеке! Надежность традиционных

[7] См. об этом: Разина Е.И. Проблемы рекаталогизации в Научной библиотеке Тверского государственного университета // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. СПб., 2001. № 19, ч. 2. С. 64–66.

карточных каталогов – вот то, что так ценится читателями и библиотекарями, и не только в нашей стране.

В любой библиотеке в создании справочного аппарата, как правило, участвуют профессионалы. Отделы обработки литературы – это наиболее стабильные отделы, где многие годы трудятся хорошо образованные и опытные сотрудники. Коллективы здесь редко обновляются, и в этом залог качества каталогов. Так и в нашей библиотеке сложился дружный, со своими традициями коллектив. Конечно, на этом пути, требующем опыта и знаний, есть тернии, но есть и удовлетворение от важности выполняемого дела. Может быть, поэтому пришедшие когда-то в этот отдел сотрудники остались здесь навсегда: это О.И. Величкина, Е.А. Густова, Т.А. Митрошкина, Е.И. Сухарева, Л.И. Прозорова, О.Н. Строганова, Т.Ю. Кондратьева. Эти уважаемые в коллективе профессионалы, к сожалению, в нынешние времена незаменимы, хотя многие из них уже пенсионеры.

Электронный каталог привел к появлению различных библиографических баз данных (БД), заменивших карточные картотеки. Создавались и новые БД.

Таблица 5. Базы данных НБ ТвГУ в локальных сетях и Интернете

Название	Тематика	С какого года ведется	Хронологические рамки	Частота обновления
«Книги»	Книги по всем отраслям знания из фондов НБ ТвГУ	1992	Частично ранее 1992 г.	Ежемесячно
«Подписка»	Каталог газет, журналов, информационных изданий, получаемых ТвГУ	2000	Текущий год	Ежегодно
«Труды ТвГУ»	Монографии, сборники, статьи сотрудников ТвГУ	1991	С 1991 г.	1 раз в 2 м-ца
«Диссертации»	Диссертации, защищенные в ТвГУ	2002	Весь фонд	По мере поступления
«История ТвГУ»	Монографии, статьи по истории ТвГУ	2002	Весь фонд	По мере поступления
«Проблемы высшей школы»	Монографии, статьи по проблемам высшей школы	2002	С 1995 г.	1 раз в 2 м-ца
«Медиаиздания»	Электронные издания	2002	Весь фонд	По мере поступления
«Книгообмен»	Университетские и краевые издания	2000	Весь фонд книгообмена	По мере поступления
«Библиотека основных материалов по правам человека Совета Европы»	Основные тексты Совета Европы по правам человека на русском, английском и французском языках	2002	Весь фонд	–

«Тверские губернские ведомости»	Библиографический указатель содержания газеты «Тверские губернские ведомости»	2001	1839–1918 гг.	–
«Тверская усадьба»	Монографии, архивные материалы, статьи по истории тверских дворянских усадеб	2000	XVIII–XX вв.	По мере поступления

С учетом специфики отделов обслуживания создавались БД, ориентированные на тематические запросы читателей определенных факультетов. Так, в 1999 г. в отделе педагогической и спортивной литературы взамен карточной систематической картотеки статей была создана БД «Педагогическая картотека», содержащая 330 аналитических описаний из периодических изданий: «Учительская газета», «Первое сентября», «Начальная школа», «Спорт в школе», «Психологическая газета». Позднее, приняв участие в межрегиональном проекте «МАРС», мы смогли предоставить нашим читателям БД «Статьи» в локальных сетях библиотеки.

Чтобы обслужить читателя в соответствии с потребностями учебного процесса, сотрудники библиотеки постоянно совершенствовали справочный аппарат, пополняя и создавая новые картотеки. В 1992–1994 гг., в связи с основательным изменением учебных программ, сотрудники читального зала гуманитарной литературы полностью отредактировали карточную картотеку литературы для семинарских занятий по истории России XIX–XX вв. по 28 темам. В 1994 г. по заявке кафедры отечественной истории был составлен рекомендательный список по теме «История Отечества в лицах» (352 назв.). Информационно-библиографическим отделом была отредактирована главная систематическая картотека статей: введены новые рубрики: «Инфляция», «Земельная реформа», «Акционерный банк», «Политический режим», «Социальные процессы», «Национально-этническая структура общества», «Полиция налоговая», «Православные праздники» и др. Введение аналогичных рубрик было связано, прежде всего, с изменением в начале 90-х гг. экономических и политических реалий, а соответственно – и появлением литературы по новых темам. В краеведческой картотеке был выделен раздел, посвященный университету, который затем стал основой базы данных «История ТвГУ».

Регулярно, каждые пять лет, создавались библиографические указатели научных работ сотрудников университета, готовились рекомендательные списки литературы по запросу руководства университета – например, «Научная самостоятельная работа студентов в вузе» для ректората. Такая работа велась регулярно, невзирая на изменения экономики и политики страны.

И мне кажется, в те беспокойные и непростые времена библиотеки привносили в общество ощущение стабильности и надежды на изменения к лучшему в жизни каждого из нас…

С развитием новых информационных технологий появлялись ресурсы, заменявшие печатные источники информации. К ним стоит отнести авторитетные издания Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) – реферативные журналы (РЖ). В дальнейшем ВИНИТИ не только стал выпускать РЖ в электронном виде, но и предложил доступ к своим БД, которыми уже 10 лет, с ноября 1998 г., бесплатно пользуются читатели нашей библиотеки.

Не потеряли своей значимости и традиционные указатели, которые создавались разными отделами библиотеки. Так, ежегодный «Каталог газет, журналов, библиографических и информационных изданий, получаемых библиотекой и кафедрами университета в …. году» создавался отделом комплектования по результатам подписки, издавался в редакционно-издательском управлении университета (РИУ) и распространялся по кафедрам, структурным подразделениям университета и библиотеки.

Электронный каталог, начиная с 1992 г., позволял быстро и оперативно готовить тематические списки новой литературы для факультетов. Например, в 1992 г. было подготовлено 78 таких списков для факультета романо-германской филологии, юридического, педагогического, экономического, исторического факультетов и ряда кафедр. В 1994 г. составлено 69 списков, в которые было включено 955 названий. Ежегодно в разных отделах библиотеки готовились различные рекомендательные списки. Например, в 1999 г. составлено 5 рекомендательных списков литературы: «Спортивные игры»; «Педагогика конца XIX – начала XX века»; «Святые места России»; «Прижизненные издания и публикации А.С. Пушкина в НБ ТвГУ»; «Список атласов с картой Германии на немецком, русском и французском языках XVIII века».

Информационно-библиографический отдел (тогда справочно-библиографический) совместно с отделом автоматизации ежемесячно готовил и распространял «Бюллетень новых поступлений». Он выходил в печатном виде, а также рассылался кафедрам и отдельным преподавателям по электронной почте.

Вся инновационная деятельность библиотеки была направлена на улучшение качества обслуживания читателей. Создавая новые структуры, обслуживающие читателей, мы обязаны были предусмотреть наличие в их штате специалистов, умеющих профессионально подойти к справочно-библиографическому обслуживанию читателей. Так, в 1992 г. в штатное расписание вновь созданных отраслевых отделов на факультетах и отдела редких книг были дополнительно введены должности ведущих библиографов.

В 90-е гг. многие традиционные услуги – справки, консультации, подбор литературы по тематическому запросу читателя – во многих библиотеках переходили в статус дополнительных (платных) услуг. Но такой подход мог принести и негативные результаты: без получения нужной информации человек, пришедший в библиотеку, не имел возможности воспользоваться ее ресурсами в полном объеме. Читатель же, на мой взгляд, имел право получить ответ на любой вопрос, касающийся фондов библиотеки и не только. У нас, даже во времена финансовой нестабильности, не было больших доходов от библиотечных услуг, и мне это всегда казалось правильным. Количество справок и консультаций, естественно бесплатных, неуклонно росло, появление электронных ресурсов способствовало их увеличению.

Таблица 6. Основные показатели справочно-библиографического обслуживания в НБ ТвГУ

Показатели	Годы					
	1992	1994	1996	1998	2000	2002
Справки	6967	6589	9938	9987	12 242	10 986
Консультации	287	384	677	2179	5564	6263

Многие специалисты часто оценивают увеличение справок как недостаточную работу библиотеки по привитию читателям навыков самостоятельной работы с каталогами и информационными изданиями. Мне же всегда казалось, что обращение читателей к библиотекарю с вопросом – это признак доверия к библиотеке и персоналу и наша востребованность. Безусловно, читатели, да и все мы, стараемся меньше обращаться к библиотекарям и поменьше зависеть от других людей. Но всегда хочется надеяться, что в случае такого обращения к твоей проблеме отнесутся со вниманием и окажут помощь.

Нельзя обойти вниманием справочно-библиографическую работу отдела редких книг, который был открыт в 1991 г. Этот отдел, в силу специфики своих фондов, выполнял большое количество справок, в том числе и письменных, требующих серьезных научных изысканий. Так, в 1992 г. были составлены письменные справки для учителей Центра гармоничного развития ребенка: «Попечительство в народном образовании Твери» (на примере Тверской земской женской учительской школы им. П.П. Максимовича) и «Музыка в дореволюционной школе».

Отдел редких книг не только вел архив выполненных справок, но и составлял списки литературы всех своих выставок, которые также сохранялись и использовались в работе с читателями. Так, только в 1994 г. были составлены списки к выставкам: «Тверское дворянство» (39 назв.); «История Тверского княжества» (59 назв.); «Тверское духовенство» (46 назв.); «Тверские монастыри» (42 назв.) и др.

В целях содействия учебному процессу и научной работе университета сотрудниками отдела редких книг составлялись и рекомендательные списки литературы. Например, в 1998 г. были составлены следующие списки: «Литература по палеографии»; «Усадебная культура»; «Краеведческая литература по географии»; «Россия – Болгария»; «Изучаем болгарский»; «Меценатство в России и Тверской губернии»; «Письмовники XVIII века». Справочная работа отдела требовала глубоких знаний фонда сотрудниками, и такими знаниями они обладали.

Информирование преподавателей до 1996 г. осуществлялось ежемесячно в рамках библиотечных дней информации. Важнейшей частью этих дней была выставка «Новые поступления». Она проходила в начале месяца и специально приурочивалась к выдаче зарплаты в университете, тем более что здание библиотеки и здание ректората, в котором располагалась бухгалтерия, находились в одном дворе. Эти два приятных события делали выставку любимой как нашими читателями, так и нами. Мы могли общаться с преподавателями, решать вопросы комплектования, информационного обеспечения. Выставка была также местом общения преподавателей друг с другом. Мы, библиотекари, также стремились познакомиться с новой литературой, в том числе по профилю своей работы, а также старались вместе с читателями занять очередь на дефицитную художественную литературу. Здесь права у всех были одинаковые.

К сожалению, с изменением структуры библиотеки, закрытием здания на ул. Трехсвятской и ее размещением в территориально удаленных помещениях на факультетах, дни информации в течение двух лет проводились в корпусе библиотеки по ул. Володарского. Отдаленность от ректората и бухгалтерии, а также организация аналогичных выставок на факультетах привели к тому, что число посетителей стало сокращаться, а затем и вовсе свелось к единичным читателям. И хотя мы до последнего боролись за «живучесть» этой формы работы, от нее пришлось отказаться. Но еще долгое время преподаватели, приверженцы этого мероприятия, на заседаниях ученого совета университета продолжали выказывать недовольство таким исходом и, естественно, винили за все изменения в работе библиотеки ее директора, т. е. меня. Это было горько, ведь библиотека, как могла, старалась в изменившихся условиях размещения ее на факультетах сохранять традиционные формы работы и улучшать качество обслуживания.

С 1996 г. выставки новых поступлений стали проводиться непосредственно в отделах отраслевой литературы на факультетах. Здесь они обновлялись 2 раза в месяц. Эффективность их, по библиотечным меркам, была очень высокая. Например, в 1998 г. на 92 экспозициях в отделах библиотеки было представлено 1 892 издания и выдано 5 758 экз.

Для поддержания связей с кафедрами, с целью более эффективной работы, проводились традиционные для вузовских библиотек дни кафедр. Конечно, инициатива исходила от факультетов. На дне кафедры всегда

присутствовали работники отдела комплектования, библиографы, часто с выставками и обзорами новой литературы по профилю кафедры. Так, в 1998 г. было проведено три таких дня на кафедре отечественной истории, педагогики и научных основ управления школой, дошкольной педагогики и психологии. Сотрудники информационно-библиографического отдела сделали обзор 32 новых изданий, провели консультации по использованию справочного аппарата библиотеки, были освещены вопросы книгообеспеченности и комплектования по профилю кафедр, работа библиотеки в помощь учебному процессу, осуществление заказа литературы по межбиблиотечному абонементу.

Сотрудники библиотеки, обеспечивая информирование читателей о поступлениях в фонд, использовали не только массовые и групповые формы работы, но и индивидуальное информирование в режиме «запрос–ответ». С 1997 г. запросы выполнялись уже не только с использованием собственных фондов, но и при помощи Интернета. Например, в 1998 г. в режиме «запрос–ответ» выполнялись справки и составлялись тематические подборки для стажера Баварской библиотеки Ричарда Маковски – «Перечень электронных каталогов библиотек Российской Федерации», аспиранта юридического факультета – «Криминалистическая модель»; кафедры дошкольной педагогики – «Учебники по математике для студентов вузов (начальная школа)».

С помощью электронного каталога для сотрудника журнала «Домовой» был составлен список литературы по теме «Усадьбы Вышневолоцкого района», администрации области – «Программа обновления гуманитарного образования», кафедры педагогики и научного управления школой – «Коррекционная педагогика», факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников народного образования – «Личностно-ориентированное обучение». Для филологов была выполнена справка «Пушкинская тема в трудах преподавателей ТвГУ», учебно-методическому управления ТвГУ сделана тематическая подборка литературы по теме «Новое в дистанционном обучении».

Обеспечение преподавателей иностранными журналами осуществлялось по проекту «Журнальный сервис» совместно с библиотекой университета г. Оснабрюка.

Важным связующим звеном между библиотекой и факультетами всегда были референты, назначаемые кафедрами для связи с библиотекой. Они многие годы занимались информированием кафедр о новых поступлениях библиотеки, обеспечивали заказ научной и учебной литературы по профилю кафедры. Для улучшения связей с библиотекой в 1993 г. с участием проректора по учебной работе В.П. Гаврикова был проведен семинар референтов, даны методические консультации, принято «Положение о референтах». В 1998 г. также было проведено собрание референтов, на котором присутствовала администрация университета и библиотеки, а также

сотрудники отделов комплектования и информационно-библиографического, абонементов отдела гуманитарных наук. Были сделаны сообщения по вопросу подписки, книгообеспеченности, намечены пути дальнейшего сотрудничества, организована выставка изданий по «Программе гуманитарного обновления общества» (Фонд Сороса) с целью использования их в учебном процессе.

Научить быть читателем

В любой библиотеке, особенно университетской, студент, получающий профессиональное высшее образование, не может обойтись без умений и навыков обновлять свои знания и после окончания вуза, не говоря уже о самостоятельной работе в стенах Alma mater. Умение пользоваться справочным аппаратом библиотеки, а затем Интернетом необходимо и студенту, и преподавателю. И эти знания, прежде всего первокурсникам, должна давать библиотека[8].

У нас, благодаря поддержке руководства университета, существовала стройная система обучения студентов с целью привития им навыков пользования библиотекой и ее информационными ресурсами. Для первокурсников в начале 1-го семестра на всех факультетах проводились групповые занятия с зачетами по разработанной программе, традиционно 10–12-часовой. Но жизнь вносила свои изменения. Так, в 1992 г., в связи с изменением учебных планов и программ по изучению общественных и исторических наук, были переработаны программы и лекции по библиографии произведений основоположников марксизма-ленинизма и документов КПСС. Эта часть курса была заменена отраслевой библиографией и основами информатики.

Начиная с 1992 г. в учебную программу библиотечно-библиографических занятий (ББЗ) была включена 2-часовая лекция «Редкие книги Научной библиотеки ТвГУ». В эти 2 часа студенты знакомились с историей университета, начиная со Школы Максимовича, библиотеки и

---

[8] См. об этом: Миневич Г.В. Новые информационные технологии и проблемы обучения пользователей НБ ТвГУ // Библиотечное дело–2001 : российские библиотеки в мировом информационном и интеллектуальном пространстве : тез. докл. VI Междунар. науч. конф. (Москва, 26–27 апр. 2001 г.). М., 2001. Ч. 1. С. 84–85; Она же. Развитие информационной культуры читателей в условиях новых информационных технологий // Библиотека высшего учебного заведения в историко-культурном пространстве региона : материалы юбил. науч.-практ. конф. (Тверь, 30–31 окт. 2001 г.). Тверь, 2002. С. 54–58; Информационные ресурсы научной библиотеки Тверского государственного университета : учеб. пособие. Тверь, 2000. 54 с.

ее уникальных фондов. Лекция всегда сопровождалась знакомством студентов с наиболее интересными редкими книгами по их специальности. Со студентами-филологами занятия в отделе редких книг проводились по 4-часовой программе, для чего была разработана дополнительная лекция «Рукописная книга». Для слушателей факультета повышения квалификации, учителей истории, читались лекции по 4- часовой программе: «Каталоги и картотеки библиотеки»; «Школа Максимовича»; «Редкие книги Научной библиотеки».

Так как занятия со студентами были ориентированы на потребности учебного процесса, то библиотека всегда старалась оказать содействие преподавателям, даже если подготовка занятий иногда требовала значительного времени. Так, в 1993 г. были проведены 4-часовые занятия со студентами 4-го курса филологического факультета по специальной программе, предложенной преподавателем Г.В. Маркеловой, – «Начало русской книжной традиции. Рукописная книга. Старопечатная книга XVI–XVII веков».

С целью выявления отношения студентов различных факультетов к библиотечно-библиографическим занятиям в апреле 1998 г. было проведено выборочное анкетирование среди студентов четырех факультетов: исторического, педагогического, хим-био-географического и прикладной математики. Анализ анкет позволил сделать следующие выводы: занятия необходимо проводить в первом семестре, увеличить количество часов, главным образом – для занятий с базами данных. Учитывая результаты анкетирования, занятия в 1998 г. проводились дифференцированно: на естественных факультетах – по 8-часовой программе, на гуманитарных – по 10–12-часовой (с учетом лекции отдела редких книг.).

Все члены педагогической группы подготовили лекции по базам данных НБ ТвГУ и разработали практические занятия на основе учебной версии, представленной отделом автоматизации. На четырех факультетах: юридическом, экономическом, прикладной математики и физической культуры – занятия проходили в компьютерных классах этих факультетов, со студентами других факультетов – в отделах библиотеки.

Благодаря изменению структуры библиотечно-библиографических занятий и обучению студентов работе с электронными базами данных и Интернетом, в 1999 г. за год зафиксировано 13 972 самостоятельных обращения пользователей к электронному каталогу, что составило 123,8% от показателей 1998 г.

В 1999/2000 уч. г. опять изменилась структура курса «Информационные ресурсы НБ ТвГУ». За счет дополнительных часов, выделенных для обучения работе в Интернете (всего 562 час.), курс увеличился до 10–12 часов, а на историческом и филологическом факультетах – до 14 часов (с учетом лекции о редких книгах). Увеличение курса, наличие одного компьютерного класса не позволили провести занятия на всех 13 факуль-

тетах университета в 1-м семестре. Занятия по библиотечно-библиографической ориентации во 2-м семестре были проведены на математическом факультете и факультете прикладной математики. По 10-часовой программе проводились занятия с учащимися педагогического колледжа при университете.

Впервые в начале 1999/2000 уч. г. библиотекой проведен День исторического факультета. Сотрудники ознакомили каждую студенческую группу со структурой, режимом работы библиотеки и ее информационными ресурсами. Студентам были прочитаны лекции о редких книгах НБ ТвГУ, проведены занятия с демонстрацией возможностей Интернета и каждому выданы учебники. Для проведения этого мероприятия декан факультета выделил библиотеке целый учебный день.

Обучение студентов и преподавателей навыкам пользования электронными ресурсами наиболее интенсивно началось с октября 1998 г., когда Интернет прочно вошел в жизнь библиотеки, став самым востребованным ресурсом у читателей. Был разработан цикл консультаций, еженедельно проводимых библиотекой по графику, независимо от того, сколько пришло желающих: 5–7 читателей или всего один. Консультации были разработаны по 5 темам: «Электронный каталог НБ ТвГУ и другие базы данных. Практика», «Интернет для начинающих пользователей», «Национальная библиография (библиографические указатели, реферативные журналы и их электронные версии)», «Оформление списков литературы к курсовым работам», «Обзор фонда редких книг». Наибольшим спросом пользовались консультации по Интернету и базам данных. Такое обучение стало возможным при поддержке Министерства образования РФ. 1998 г. стал началом преображения библиотеки в структуру, которая не только может предоставить книги и журналы из своих фондов, но и стать точкой доступа к мировым электронным ресурсам. В эти годы предоставлялись услуги по доступу через Интернет к полнотекстовым электронным базам данных: агентства EBSCO; электронной версии журналов издательства «Springer»; изданиям Американского физического общества и других.

Нам было важно узнать, что думают наши преподаватели об этих новых возможностях библиотеки. Для этого в 2000 г. было проведено анкетирование по теме «Отношение преподавателей к информационным ресурсам НБ ТвГУ». Его целью явилось изучение отношения преподавателей университета к изменениям в информационно-библиографическом обслуживании, которое предполагало использование новых ресурсов, а также их умение этими ресурсами пользоваться. Было установлено, что наши преподаватели использовали традиционные и нетрадиционные источники информации. Традиционными карточными каталогами и картотеками пользовались 88,8% преподавателей, с электронным каталогом работали 51,8% респондентов, с базами данных библиотеки – 27,7%. Мало использовались полнотекстовые базы данных зарубежных издательств. Препода-

ватели хотели бы приобрести такие библиографические навыки, как умение пользоваться электронными (61%) и традиционными источниками информации (11%). Наши респонденты понимали, что в век современных технологий при поиске информации без умения использовать новые электронные носители не обойтись. Многие опрошенные нуждались в консультациях по использованию Интернета (68,5%). Преподаватели внесли целый ряд предложений, касающихся различных аспектов работы библиотеки. В результате исследования были выработаны следующие рекомендации: совершенствовать работу по рекламному обеспечению информационно-библиографической деятельности библиотеки; включить в учебный план университета по повышению квалификации преподавателей и студентов заочной и вечерней форм обучения курс «Электронные ресурсы НБ ТвГУ»; расширить материал по доступу к электронным базам данных (особенно полнотекстовых) в занятиях по библиотечно-библиографической ориентации студентов первых и вторых курсов; продолжить обучение сотрудников библиотеки навыкам работы с новыми информационными технологиями.

Эти решения в дальнейшем помогли преодолеть разрыв в знаниях между различными категориями наших читателей и помочь им более уверенно чувствовать себя в библиотеке.

Центр «Консультант»

С января по июнь 1999 г. наша библиотека осваивала грант Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) по созданию при библиотеке обучающего класса[9]. Основной целью данного гранта было обучение учащихся, студентов, библиотекарей города азам работы в Интернете с электронными ресурсами, необходимыми для решения образовательных задач. Было подготовлено помещение в корпусе библиотеки по ул. Володарского, произведена комплектация учебного класса вычислительной техникой, составлена программа курсов, расписание занятий, проведена большая рекламная работа. По школам были разосланы письма с предложением обучения школьников.

С марта по май по воскресеньям, а в июне ежедневно в обучающем классе проводились занятия по курсу «Интернет для начинающих пользователей». Учащиеся лицея ТвГУ, Тверского колледжа культуры и искусства, школ города, уже умеющие работать на компьютере в системе Windows, прослушали курс лекций по истории создания компьютерных се-

---

[9] См. об этом: Вершинина О.В. Центр «Консультант» – новая модель функционирования библиотеки // Интернет. Общество. Личность : тез. докл. междунар. конф. (Санкт-Петербург, 1–5 февр. 1999 г.). СПб., 1999. С. 100.

тей и Интернета, познакомились с такими понятиями, как «сервер», «протокол передачи данных», «доменная и IP адресация», «браузер», «гипертекст», «кодировка». В ходе практических занятий учащиеся овладели навыками поиска информации в поисковых системах Интернета (как российских, так и зарубежных), научились правильно составлять сложные запросы, копировать найденный материал. Особое внимание уделялось работе с электронной почтой: почтовыми программами Outlook Express и Netscape Messenger, а также web-серверами, предоставляющими услуги по созданию бесплатного почтового ящика.

Кроме того, проводились занятия с группой библиотекарей школ города и сотрудниками городских и вузовских библиотек по 32-часовой расширенной программе, в которую было включено не только изучение Интернета, но и принципы работы в Windows, а именно: файлы и папки, проводник, Windows Commander, архиваторы.

Таким образом, всего в обучающем классе было проведено 116 часов занятий и обучено примерно 100 человек.

В 2000 г. произошло очень важное для библиотеки событие. После открытия обучающего класса мы решили, что должны помочь не только учащимся тверских школ обучиться пользованию компьютером, но и тем, кому еще важнее познакомиться с возможностями Интернета – детям-инвалидам. Нами был придуман проект «Летняя школа "Окно в мир"» для детей и подростков с ограниченными возможностями Тверского городского реабилитационного центра. Мы съездили в Центр и познакомились с детьми и руководством. Особенно важным для нас было согласие директора Центра – Валерия Геннадьевича Мельникова. Объяснять долго не пришлось: Валерий Геннадьевич был человеком, который сам в работе с детьми стремился использоваться все возможности для их реабилитации. Были обговорены условия обучения детей и заключен договор, определен круг детей, которые могли принять участие в проекте. По условиям договора, детей должны были сопровождать родители, преподаватели, психолог. По 20-часовой программе учащиеся Центра впервые познакомились с Интернетом. По окончанию обучения им были вручены свидетельства и книги о компьютерах, сделана совместная фотография. Это был удивительный проект! Наши сотрудники, не имея навыков работы с такими детьми, с помощью их преподавателей и родителей сумели «открыть» им безграничный мир информации – мир Интернета – и хоть немного приоткрыть окно в будущее. После окончания учебы всем желающим были оформлены пропуска на посещение нашего класса «Интернет» и в дальнейшем.

Мы были счастливы, что смогли сделать доброе дело для наших тверских детей, помочь им, может быть, даже и в выборе профессии. Принесенный букет сухих цветов, оформленный в виде икебаны, не назвавшим себя родственником ребенка до сих пор украшает библиотеку и сохраняет память о жарком лете 2000 г. и об умных, любознательных, целеустрем-

ленных детях, с которых хочется брать пример. Для них информация всегда будет важной частью их жизни и возможностью воплотить свои планы и мечты в реальность.

Информация и библиотека – слова-синонимы. Неразрывно с этими понятиями мы связываем имена наших коллег, посвятивших себя информации и читателям: Н.А. Корж, Г.В. Миневич, М.В. Петуховой.

Читатели – главные в библиотеке

В аварийном здании по улице Трехсвятской – главном здании библиотеки – в феврале 1991 г. произошла авария отопительной системы. Последствия ее были таковы, что здание стало практически опасным как для работы сотрудников, так и для наших посетителей и, конечно, для фондов, расположенных не только на этажах, но и в подвалах. Негодной была и проводка! Огромные усилия директора Александры Григорьевны Малой, руководства университета, преподавателей принесли свои плоды – библиотеке на условиях аренды было передано здание бывшего Дома политического просвещения (ДПП) (ул. Володарского, д. 44а). С 1992 г. началось его освоение, а здание на ул. Трехсвятской по требованию контролирующих служб необходимо было освободить.

Освоение нового для нас помещения шло долго. Приспосабливаясь к помпезному, величественному зданию, соответствующему целям пропаганды идей коммунизма, мы старались использовать наиболее рационально помещения бывшей библиотеки ДПП, устроенной довольно хорошо, но не вмещающей наши фонды.

Задача размещения фондов и читателей заставила решать много технических проблем. Приобретались стеллажи, практически во всех помещениях менялось освещение, проводилась сигнализация, в дальнейшем ремонтировалась отопительная система, крыша и т.п. Зданию было много лет, но университет, как арендатор, не имел права на какие-либо реконструкции. Места под фонды, особенно редких книг, не хватало. На втором этаже оставались 4 комнаты, которые нам так и не передали, а ведь именно в них мы планировали организовать читальный зал научных сотрудников и преподавателей, информационно-библиографический отдел, разместить редкие книги. Но нашим планам не суждено было сбыться, многочисленные обращения в структуры, от которых зависело решение данной проблемы, результатов не принесли.

Все эти годы, начиная с 1992-го, мы ждали начала строительства нового здания библиотеки на Соминке и реконструкции старого на ул. Трехсвятской, где было бы удобно нашим читателям. Увы, в те 10 лет нашим ожиданиям не удалось сбыться: на Соминке ничего не построено, а отре-

монтированное здание по ул. Трехсвятской в 2007 г. досталось историческому факультету.

В связи с освобождением аварийного здания по ул. Трехсвятской и необходимостью размещения фондов библиотеки мы начали создавать отраслевые отделы обслуживания на факультетах. Так, в 1992 г. библиотеке было выделено помещение на педагогическом факультете площадью 700 м² (ул. Грибоедова, д. 24, кор. 9). Там были созданы абонемент и читальный зал на 52 посадочных места. В 1994 г. в учебном корпусе № 3 (ул. Садовая, д. 35) было выделен актовый зал для организации отдела естественно-научной литературы. В его структуру вошел абонемент и читальный зал на 46 посадочных мест.

К 1995 г. практически было закончено формирование новой структуры Научной библиотеки. Теперь обслуживание читателей обеспечивалось отраслевыми отделами, приближенными к факультетам. В них были переданы полностью отраслевые фонды как оперативного использования – учебники, периодика, монографии, так и издания прошлых лет, ранее находившиеся в книгохранении.

Структура отделов, обслуживающих читателей в библиотеке на 1995 г. была такова:

1. Библиотека гуманитарной литературы (ул. Володарского, 44а):

– отдел учебной литературы с медиатекой;

– отдел научной и художественной литературы;

– отдел редких книг;

– читальный зал гуманитарной литературы;

– справочно-библиографический отдел.

2. Отдел юридической и экономической литературы (филиал 1, ул. Грибоедова, д. 24, кор. 7);

3. Отдел педагогической литературы (филиал 2, ул. Грибоедова, д. 24, кор. 9);

4. Отдел естественно-научной литературы (филиал 3, ул. Садовая, д. 35, кор. 3).

Такие изменения в структуре библиотеки потребовали от сотрудников поистине героического труда. Приобретались стеллажи, перевозились и расставлялись книги, создавались каталоги. Вряд ли мы смогли бы справиться с этими непосильными задачами без помощи и поддержки всего университета. Библиотека при этом практически не закрывалась. Бесконечно благодарна моим заместителям: Людмиле Михайловне Кочелевой и Вадиму Георгиевичу Терещенко. На них всегда можно было положиться. Коллективу, состоящему из женщин, было сложнее всего. Тонны связанных, погруженных, развязанных и расставленных книг из аварийного здания по ул. Трехсвятской должны были как можно быстрее оказаться на новых местах. Только преданность книге и библиотеке помогли найти силы и выстоять.

Благодаря проректору по учебной работе В.П. Гаврикову, факультеты, понимая ситуацию и важность перемен (ведь библиотека перемещала свои фонды на факультеты), всегда выделяли в помощь студентов. Молодой задор, чувство сопричастности к важному делу помогали студентам безвозмездно оказывать нам значительную помощь. Особая признательность декану факультета физической культуры и спорта проф. А.Н. Отраднову. Всегда, в любые времена, его студенты, прекрасные ученики своего учителя, безотказно помогали нам во всех переездах.

Сотрудники в эти непростые времена получали и финансовую поддержку ректора А.Н. Кудинова.

В связи с аварией 1991 г., перемещением фондов на факультеты и в здание ДПП, возникшими неудобствами произошел отток читателей в другие библиотеки города, прежде всего в Тверскую областную универсальную научную библиотеку им. А.М. Горького, которая для многих наших студентов и преподавателей была и остается одной из важнейших библиотек города. Произошло значительное снижение показателей по количеству читателей, поэтому вернуть читателей в нашу библиотеку стало главной заботой в середине 90-х гг. Тем более что и областная библиотека не радовалась такому притоку читателей, стоявших в длинных очередях и ругавших все на свете. И мы понимали их. Студенты 1–2-х курсов исторического, филологического факультетов, поступившие в университет в 1991–1992 гг., в период аварии и переездов, «ушли» от нас и пользовались другими библиотеками, обращаясь к нам только в случае отсутствия книг в областной библиотеке. Надо было что-то делать! Работа в эти годы была направлена на привлечение и «возвращение» студентов в новые помещения библиотеки. Традиционно с первокурсниками в начале учебного года проводились библиотечно-библиографические занятия. На них и при записи в библиотеку мы старались как можно интереснее рассказать о том, что можем предложить им на абонементах, в читальных залах, в отделе редких книг.

Мы учитывали запросы кафедр при оформлении выставок в помощь семинарским занятиям, при комплектовании литературы, организации обслуживания читателей. Сотрудники отделов библиотеки активно участвовали в заседаниях научно-методического совета университета, «круглых столах» на факультетах, постоянно изучали программы учебных занятий, планы семинаров, что позволяло более активно доукомплектовывать фонды. Сотрудники читального зала гуманитарной литературы (ул. Володарского, д. 44а), на работе которого больше всего сказался отток читателей, встречались с преподавателями, организовывали по их заявкам выставки-просмотры в помощь учебному процессу: «Методика преподавания русского языка и литературы» (посетило 100 студентов), «Источники отечественной истории» (139 студентов), «Литературно-художественные журналы конца XIX–начала XX в.» (173 студента). Были проработаны планы семи-

нарских занятий по различным дисциплинам, и значительное количество литературы из абонементов, книгохранения было переведено в читальные залы.

Очень важным шагом стало изменение режима работы библиотеки. В 1994 г. читальный зал гуманитарной литературы начал работать по воскресеньям, а затем так же стали работать отдел редких книг, абонементы учебной и научной литературы (ул. Володарского, д. 44а). Это сразу оценили читатели и потянулись в библиотеку. Но надо было еще многое сделать, чтобы читатели вновь стали считать нашу библиотеку «своей» и относиться к ней с уважением и доверием. К сожалению, я не всегда находила понимание у сотрудников библиотеки. Отделы, ранее не работавшие по воскресеньям, с трудом переходили на новый режим. Несмотря на предварительные переговоры с коллективом, введение дополнительных ставок для работы в выходные дни, обиды и недопонимание все-таки оставались. Тяжело было смириться с таким положением дел.

На вопрос, правильными ли были меры, принимаемые руководством библиотеки для улучшения качества обслуживания, могли ответить только сами читатели. Для этого в 1992 г. было проведено социологическое исследование среди студентов 3-го курса «Библиотека ТвГУ глазами читателей», которое затем стало традиционным[10]. Результаты дали важную информацию для совершенствования системы управления библиотекой, высветив многие положительные и отрицательные стороны в работе коллектива. Так, при анкетировании мы столкнулись с мнением преподавателей и студентов о том, что библиотекари часто грубы и не профессиональны.

Мне, потомственному библиотекарю, начинавшему в 1969 г. свою работу после окончания Московского государственного института культуры в Тверской областной библиотеке им. А.М. Горького, было привито понимание того, что мы существуем для читателя, ради него и что мы должны любить наших читателей и свою работу. Именно читатель – главное действующее лицо в библиотеке. Может быть, эти слова кому-то покажутся излишне пафосными, но для меня именно отношение библиотека-

---

[10] См. об этом: Вершинина О.В. Читатель и библиотека : результат социологического исследования // Вузовские библиотеки Центральной зоны России : опыт работы. Тверь, 1994. С. 17–28; Она же. Читатель в библиотеке : (результат социологического исследования) // Библиотеки вузов центра России : опыт работы. Тверь, 1998. С. 54–61; Березкина Е.И., Вершинина О.В., Виноградова И.Г. Читатель и библиотека : (рейтинговые социологические исследования в НБ ТвГУ) // Библиотечное обслуживание в изменившейся системе экономических отношений : сб. науч. тр. Новосибирск, 1995. С. 109–118; Березкина Е.И. Востребованность электронных и печатных источников информации в учебном процессе : мнение студентов // Социолог и психолог в библиотеке. М., 2003. Вып. 5. С. 35–45.

ря к читателю характеризует уровень его профессионализма или отсутствие такового и, конечно, уровень работы самой библиотеки. Перед приходом в библиотеку университета около двадцати лет я проработала в библиотеках различных вузов: Тульского, Тверского политехнических институтов, три года занималась преподавательской деятельностью, обучая будущих библиотекарей. Оказавшись в библиотеке университета в качестве директора, столкнулась с фактами некорректного отношения к читателю. Обращение нему на «ты» вызывало недоумение. Первые годы, чтобы лучше узнать специфику нашей библиотеки, запросы читателей, поближе познакомиться с преподавателями, узнать мнение о библиотеке, я иногда по воскресеньям дежурила в зале каталогов.

Ежегодные социологические исследования среди студентов позволяли лучше узнать, в каких отделах к читателям относятся без должного уважения, читают нравоучения, вместо того чтобы качественно обслужить его. Постоянный контроль за ситуацией позволил снизить количество жалоб на сотрудников библиотеки. Многие преподаватели отмечали улучшения в работе коллектива и выражали свою благодарность. Для поднятия престижа библиотекарей отделов обслуживания был даже проведен конкурс на лучшего библиотекаря, которого выбирали сами читатели. Таким библиотекарем оказалась заведующая отделом педагогической литературы Ольга Николаевна Ермакова, прекрасный профессионал, чуткий и уважительный сотрудник, корректный в отношениях с коллегами и читателями. Жаль, что такие библиотекари, которые могли бы заменить нас в новом веке, уходят из библиотек. Коллективы стареют, и это не наша вина, а скорее беда многих современных библиотек.

Несмотря на сложность взаимоотношений с читателями, многие библиотекари старались не только выдать книги для учебного процесса, но и помочь профессиональным советом самообразовательному чтению студентов, преподавателей, сотрудников. Это направление в советский период называлось «руководство чтением» и было направлено на расширение культурного кругозора, прежде всего студентов, путем рекомендации им лучших образцов русской и советской литературы, как художественной, так и общественно-политической, книг по искусству и т. п. Данной работой активно занимался отдел научной и художественной литературы. Возглавляла это направление главный библиотекарь отдела, блестящий практик, профессионал в своем деле Елена Николаевна Петрова. К ее мнению прислушивались, с ней любили общаться наши читатели[11]. В работе с чи-

[11] См. об этом: Петрова Е.Н. Университетская библиотека и художественное воспитание : путь к гармонии : (из опыта работы Научной библиотеки Тверского государственного университета) // Библиотека высшего учебного заведения в историко-культурном пространстве региона : мате-

тателями, и прежде всего студентами, использовались рекомендательные библиографические списки, составленные сотрудниками отдела: «Поэзия», «Образ учителя в современной художественной литературе», «Молодой современник», «Русская живопись XIX в.», «Зарубежная живопись XIX–XX вв.», организовывались выставки и тематические полки для рекомендации читателям. Эта работа характерна для любой библиотеки, будь то университетская, городская, сельская. Везде читатель будет спрашивать: «Что Вы посоветуете почитать?», и библиотекарь всегда должен ему помочь. Но это только в том случае, если читатель уважает библиотекаря и ценит его вкус.

С 1992 по 2002 г. изменились не только условия комплектования, структура, но и отношение преподавателей к библиотеке. Оно не стало хуже, но было практически невозможно зазвать их в библиотеку с тем, чтобы подготовить учебники для их массовой выдачи студентам в начале учебного года, помочь в комплектовании, ведь многие были вынуждены работать в нескольких местах. Тем не менее уже с 1993 г. мы старались сделать все, чтобы имеющиеся возможности в области новых технологий направить на повышение качества обслуживания читателей. Электронная картотека книгообеспеченности помогала собирать нужные сведения об информационном обеспечении учебного процесса и предоставлять их руководству университета, преподавателям.

Нехватка учебников в эти годы заставляла нас снижать сроки пользования учебной литературой до месяца, а иногда и нескольких дней, но все же мы не отказались от выдачи комплектов учебников для первых курсов. Для того чтобы уменьшить очереди в период массовой выдачи, мы стали выдавать учебники студентам дневного отделения 2–5-х курсов с 15 августа. Понимая, что дефицит учебников на абонементе привлечет читателей в читальные залы, мы стремились как можно полнее комплектовать их научной и учебной литературой, и читатель был благодарен нам за эти усилия. Так как обязательный (единственный) экземпляр шел в основном в читальные залы, то для улучшения качества обслуживания студентов была введена такая услуга, как «ночной (краткосрочный) абонемент»**:** читатели могли получить книгу на ночь и подготовиться к занятиям. Эта услуга востребована и сейчас, так как научная литература всегда была малоэкземплярной.

Несмотря на все трудности в условиях переездов, показатели обслуживания постоянно росли. Мы справились с негативными изменениями структуры библиотеки, и читатели возвратились.

риалы юбил. науч.-практ. конф. (Тверь, 30–31 окт. 2001 г.). Тверь, 2002. С. 58–63.

Таблица 7. Основные показатели обслуживания читателей в 1990-2002 годах

Показатели	Годы							
	1990	1991	1992	1994	1996	1998	2000	2002
Книговыдача (экз.)	781 057	517 934	620 969	777 743	834 470	866 356	829 936	900 064
Посещение (чел.)	372 082	234 404	289 987	373 630	402 752	474 612	443 963	407 924
Читатели (чел.)	11 423	10 173	10 189	10 981	11 444	11 971	13 812	13 166
Обращаемость фонда	0,99	0,64	0,76	0,91	0,95	0,94	0,87	1,1
Читаемость	68,3	56	61	69,7	72,9	71,4	60,1	74,5
Посещаемость	32,6	23	28	33,4	35,2	38,2	32,1	30,1

Как бы ни позиционировала себя библиотека, занимаясь научной, просветительской деятельностью, автоматизацией, каждый читатель шел к нам с запросом и надеждой на помощь. Сформированная к 1995 г. система отраслевых отделов на факультетах (филиалах), с одной стороны, приблизила книгу к студенту, с другой, в силу объективных причин – недостаток нужных изданий по общим дисциплинам, отсутствие квалифицированных сотрудников, постоянная текучесть кадров – требовала от читателей усилий по пользованию библиотекой. Иногда за нужной книгой приходилось ехать на другой конец города. И в те годы, и сейчас отсутствие библиотечного здания, в котором был бы размещен весь фонд и оказывались бы все услуги на одинаково высоком уровне, не позволяло решать основные задачи библиотеки.

В отраслевых отделах, в структуру которых входили абонемент и читальный зал, постоянно перераспределялась учебная литература между абонементом и читальным залом. При недостатке учебной литературы для выдачи на дом, с целью более полного удовлетворения запросов читателей, в фонде читального зала стали оставлять больше экземпляров учебной литературы (10–15 экз). Также эти отделы на факультетах были удалены от информационно-библиографического на ул. Володарского, но и во вновь созданных отделах, где работали специалисты часто без библиотечного образования, читатели должны были обеспечиваться всеми справочно-библиографическими и информационными услугами. Поэтому постепенно в них стали создаваться сектора справочно-библиографического обслуживания. Так, в 1998 г. первый такой сектор был создан в отделе естественно-научной литературы. Здесь работали многие сотрудники, но уже несколько лет его возглавляет Елена Анатольевна Шалыгина, хорошо знающая фонд отдела, запросы читателей, электронные ресурсы библиотеки. И пока ей замены нет.

Всегда была востребована такая услуга, как ксерокопирование отдельных фрагментов книг, статей из журналов, введенная в 1993 г. С

улучшением уровня жизни населения потребность в этой услуге возросла и появились новые возможности копирования, например сканирование. Ежегодно «Перечень дополнительных услуг и компенсаций в НБ ТвГУ» пересматривается и предлагаются новые услуги, но незыблемыми остаются те из них, которые обеспечивают доступность библиотеки для всех ее читателей, независимо от их отношения к университету.

В университетских библиотеках традиционно существует дифференцированное обслуживание читателей, которое ориентировано на формы и уровень обучения. Важно, кто пришел к нам: первокурсник или дипломник, заочник или вечерник. И этот подход не ущемляет права читателей, а обеспечивает возможность более эффективного обслуживания. Так, при записи в библиотеку первокурсников мы старались всегда проводить беседы о составе фонда, местонахождении нужных изданий, правилах пользования библиотекой, разбросанной по городу. Каждому студенту обязательно вручалась «Памятка первокурсника», в которой была собрана основная информация о библиотеке. Первокурсники, естественно, опекались не только преподавателями, деканатами, но и библиотекой. Став дипломниками, они также нуждались в нашей помощи и заботе, ведь защита дипломной работы была и остается важнейшим жизненным экзаменом при получении профессии. И без библиотеки тут было не обойтись, даже если в предыдущие годы студент не часто в нее заглядывал.

Дипломникам и магистрам вообще уделялось особое внимание. Так, на абонементе научной и художественной литературы для удовлетворения запросов данной категории читателей в период книжного дефицита был введен предварительный заказ на малоэкземплярную литературу повышенного спроса.

Среди отдельных категорий следует выделить работу со студентами-заочниками, число которых было все 90-е гг. довольно значительным. Она проводилась каждым подразделением отдела обслуживания. В период учебно-консультационных занятий отделы работали для студентов заочного отделения и в выходные дни. Была четко организована запись новых студентов и массовая выдача учебников, составлен график распределения литературы между группами дневного и заочного отделений. Для написания контрольных работ литература студентам-заочникам (в том числе и иногородним) выдавалась на месяц, малоэкземплярная – на период сессии, многоэкземплярная – на семестр, с правом продления.

В конце 90-х гг. количество читателей постоянно увеличивалось. Появились новые категории пользователей – учащиеся образовательных структур, созданных при университете: колледжа-вуза и лицея. Но задача по обеспечению всех учащихся учебной литературой не снималась с библиотеки. Приходилось лавировать – распределять и перераспределять и так скудные поступления в фонд между всеми страждущими. Много было читателей из города и области, не имеющих отношения к университету. Сре-

ди так называемых «посторонних» читателей были студенты Академии славянской культуры, Военного университета, Московского экономико-статистического института, Современного гуманитарного университета и других вузов. Нашими постоянными читателями были служащие администраций города и области, преподаватели вузов, колледжей и школ города, абитуриенты, сотрудники радио и телевидения, архивов, музеев, пенсионеры и школьники. Всем мы предоставляли бесплатный доступ к нашим фондам и возможность работать в читальных залах библиотеки и под залог пользоваться абонементом. Мы не отказывали никому! Это был наш принцип в те годы. Тогда для нашей страны и ее граждан были трудные времена, и мы старались не отказывать в том, что могло помочь человеку выжить и найти свой путь в новых условиях. Количество «посторонних» читателей постоянно росло, и в 2001 г. их было 735 человек. Многие из них стали уже постоянными читателями библиотеки.

С появлением в 1995 г. медиатеки, которая располагала компьютером с дисководом для чтения CD-ROM, диктофоном, телевизором, видеомагнитофоном и музыкальным центром, появились и новые услуги для читателей: самостоятельные занятия с аудио-видеокурсами, компакт-дисками и дискетами; выдача учебных и справочных изданий на кассетах на иностранных языках; выдача копий аудио-видеокассет на дом на краткосрочный абонемент.

Преподаватели кафедр истории русской литературы, новейшей русской литературы обращались в медиатеку за видеокассетами по истории, литературе, искусству для занятий с филологами и журналистами. Большой популярностью у студентов пользовались классические художественные фильмы по произведениям писателей, творчество которых изучается в университете.

Очень важную работу по обслуживанию наших читателей, студентов и преподавателей, проводил созданный в 1991 г. отдел редких книг. Его сотрудники не только организовывали массовые мероприятия, занимались научной работой по изучению фондов, но и снабжали читателей учебной и научной литературой.

Новая структура библиотеки – класс «Интернет»

В июне 1997 г. библиотека получила доступ к Интернету. В День знаний официально класс «Интернет» был открыт для всех студентов и преподавателей университета.

Тогда в штатном расписании библиотеки не было сотрудников, которые умели бы грамотно работать с ресурсами Интернета и оказывать помощь читателям. Наши студенты порой знали больше нас. С мая 1998 г. функции администратора этого класса, или зала, выполняли сотрудники учебного абонемента. Количество его посещений за год составило 11 376,

в 1999 г. – 20 008. Зал работал в режиме библиотеки, в часы его работы пользователям оказывалась постоянная консультативная помощь в работе с приложениями Интернета: настройкой электронной почты, поиском информации, копированием материалов. Потребность в Интернете была столь велика, что обслуживание осуществлялось по записи, на срок не более 1 часа.

В 1997–1998 гг. библиотека проводила социологические исследования: «Работа класса "Интернет" в НБ ТвГУ», «Информационные ресурсы НБ ТвГУ», в которых изучались умения наших пользователей, их отношение к новейшим технологиям. Результаты исследований показали, что услугами Интернета пользовались лишь 28% респондентов, 46% опрошенных студентов отметили, что им недостаточно знаний для работы в классе «Интернет», поэтому более 60% использовали возможности сети только для личных и развлекательных целей. 28% пользователей обучались работе в Интернете самостоятельно, 7% – на курсах при классе, с помощью других студентов. Уже в те годы 53% опрошенных студентов отдавали предпочтение электронной информации. Они нуждались в обучении, поэтому предлагали «ввести курсы при классе», «сделать занятия факультативом», «ввести на всех курсах лекционные и практические занятия».

В 2000 г. с целью создания дополнительных компьютерных мест с выходом в Интернет и благодаря полученному гранту Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) было создано новое структурное подразделение – компьютерный класс «Электронная библиотека». В рамках проекта Фонда Сороса «Подключение университетских библиотек к сети Интернет и создание классов чтения электронных журналов и доступа к электронным каталогам» это подразделение библиотеки предназначалось для студентов факультетов управления и психологии и располагалось в одном здании с факультетами, этажом ниже. Презентация класса состоялась 6 декабря 2000 г. Со вступительным словом выступил руководитель Областного центра новых информационных технологий Ф.И. Гиренко, проректор по учебной работе проф. В.П. Гавриков и координатор программы Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) И.В. Субботина. С сообщением «Электронная библиотека – библиотека нового тысячелетия» выступила директор библиотеки Е.И. Березкина. Всем гостям главный библиотекарь новой структуры Ольга Львовна Дмитриева продемонстрировала электронные ресурсы, которые теперь стали доступны читателям.

Одним из направлений работы в то время явилась организация доступа к полнотекстовым базам данных, в том числе Агентства EBSCO. Администрирование классов «Интернет» и «Электронная библиотека» выполнялось сотрудниками информационно-библиографического отдела.

Новые структуры еще не соперничали с традиционной библиотекой, но уже наращивали возможности и демонстрировали перспективы развития нашей библиотеки. А перспектива состояла в том, что, увеличивая

фонд собственных электронных ресурсов, расширяя доступ к ним через Интернет, мы могли одновременно предоставлять доступ к значимым для пользователей нашей библиотеки внешним ресурсам всемирной сети.

Но все это было еще впереди. Тогда использование Интернета в учебных целях было столь незначительным, что не представляло «угрозы» для традиционных услуг – использования книжных фондов, которые оставались основным источников получения знаний.

Проблема существовала всегда

Для библиотек основным условием работы является удовлетворение спроса наших читателей, и в первую очередь на книги. Порой задержанная книга не дает возможности десяткам других читателей написать курсовую, дипломную работы, подготовиться к семинарским занятиям. И добросовестные читатели вправе требовать от библиотеки выполнения своих обязанностей – гарантировать возможность получения нужной книги.

Должников в нашей библиотеке, как и в других, было всегда немало, и, когда их набиралось слишком много, приходилось принимать адекватные меры. Придя в библиотеку в 1992 г. и обнаружив многочисленных должников из категории отчисленных студентов, помимо традиционных мер (напоминаний, предоставлений списков должников на факультеты, телефонных звонков), я решила принять более серьезные меры. Была проведена большая работа с отделом кадров, архивом университета, адресным бюро. В результате 205 должников из числа отчисленных студентов рассчитались с библиотекой, на 20 человек были оформлены дела в нотариальной конторе.

К сожалению, в 1993 г., как и во всех библиотеках страны, нам пришлось ввести непопулярные меры, которые должны были при недостаточном комплектовании способствовать своевременному возврату книг в библиотеку, – пени. Это позволило в первый же год вдвое сократить количество студентов-должников. К преподавателям эта мера никогда не применялась. В результате увеличилась обращаемость фонда, но проблема возврата книг в библиотеку сохраняется и сейчас, когда стоимость книги постоянно увеличивается, а правовая культура некоторых наших читателей остается на том же уровне. Работа по возврату книг всегда велась с учетом новых возможностей. Так, в 1998 г. библиотека стала использовать электронную почту, чтобы сообщить читателям об их задолженности, тем самым экономя средства на почтовые расходы.

Одной из форм позитивного отношения к нашим читателям была и «неделя прощения». Сообщения об этой акции давалась и в местные средства массовой информации. Наши читатели могли в данный период без расспросов и претензий со стороны библиотекарей, без пени сдать книги в

библиотеку. В 1999 г. в рамках традиционных Дней славянской письменности и культуры с 20 по 31 мая в библиотеке проводились Дни друзей библиотеки. Лучшие читатели были награждены ценными подарками на праздновании Дня библиотек, а должникам предлагалось за этот период рассчитаться с библиотекой также без уплаты пени. Доброжелательность, взаимоуважение при работе с читателями-должниками обеспечивали активный возврат книг в библиотеку, ведь для библиотеки главным являлось не взимание пени, а возможность вернуть книги.

Работа библиотечных пунктов на кафедрах и в кабинетах

Одним из важнейших направлений в работе по обслуживанию читателей традиционно была работа библиотечных пунктов на кафедрах и в кабинетах университета. Показатели книговыдачи, посещаемости, которые давали библиотечные пункты, всегда входили в отчеты по библиотеке. Задачей библиотечных пунктов на кафедрах являлось обеспечение групповых занятий учебно-методическими материалами. Фонды кабинетов также пополнялись справочными изданиями из библиотеки, изданиями самих преподавателей. Соответствие фонда библиотечного пункта учебным потребностям позволяла эффективно использовать ресурсы библиотеки.

Таблица 8. Показатели книговыдачи библиотечных пунктов 1992–2002 годах

Показатели	Годы						
	1990	1992	1994	1996	1998	2000	2002
Всего выдано (экз.)	781 057	620 969	777 743	834 470	866 356	829 936	900 064
Из них в библ. пунктах (экз.)	306 632	285 226	311 300	304 367	227 188	192 686	188 855
Процент выдачи	39,2%	45%	40%	36%	26,2%	23,2 %	21%

Регулировалось это направление «Положением о библиотечных пунктах при кафедрах и кабинетах», которое было переработано в 1998 г. В соответствии с внесенными в него поправками книги, приобретаемые на кафедры, должны были тоже подлежать учету в библиотеке и быть отражены в электронном каталоге «Книги». Несмотря на значительное количество библиотечных пунктов (около 50), начиная с 1998 г., шло постоянное сокращение объемов их работы, и прежде всего по такому показателю, как книговыдача.

В 90-е гг. закрывались одни кабинеты и открывались другие. Так, вновь созданный в октябре 1997 г. на факультете управления и социологии методический кабинет активно обеспечивал учебный процесс, работая фактически как филиал библиотеки. Декан факультета Т.И. Славко уделя-

ла значительное внимание пополнению фонда кабинета. О качестве фонда говорит тот факт, что только данный кабинет выписывал в указанный период 26 названий журналов. Большой вклад в становление и развитие этого кабинета внесла Ирина Николаевна Бабушкина, ранее многие годы проработавшая в библиотеке заведующей читальным залом гуманитарной литературы, а затем – отделом комплектования. Для того чтобы сделать книжный фонд методического кабинета доступнее для студентов и сотрудников других факультетов, была разработана технология по отражению книжного и журнального фондов кабинета в общем электронном каталоге библиотеки.

Работа с кафедрами и факультетами

Успешность работы любой вузовской библиотеки невозможна без тесного сотрудничества с факультетами и кафедрами университета. Многие вопросы, и прежде всего комплектование фонда научной и учебной литературы, решаются совместно с преподавателями. Обслуживание студентов и организация их самостоятельной работы также не могут обойтись без преподавателя. А уж распределение по группам учебников возможно только по согласованию с преподавателями, заказавшими эту литературу и читающими данные курсы.

Ежегодно в мае библиотека на каждую кафедру делала запрос списков литературы, которую необходимо подготовить для выдачи в новом учебном году. Списки учебников и учебных пособий предоставлялись кафедрами и передавались в отделы обслуживания для составления комплектов учебников для студентов. С методистами факультетов обговаривался график выдачи этих комплектов по группам. Каждой группе выделялось определенное время, свободное от учебного процесса. Графики вывешивались во всех учебных корпусах и в библиотеке. Проводились дополнительные консультации с преподавателями конкретных дисциплин с целью определения количества экземпляров того или иного названия. Таковы традиции обеспечения учебной литературой студентов во многих вузовских библиотеках.

При системе отраслевых отделов часто по просьбе преподавателей книги могли, например, из отдела юридической и экономической литературы переводиться в отдел естественно-научной литературы, чтобы быть ближе к студентам.

Многие базы данных, особенно «Труды сотрудников ТвГУ», традиционно создавались и создаются благодаря преподавателям и при их непосредственном участии.

Для укрепления этих связей проводились совещания с референтами кафедр и факультетов. Так, на совещании 1999 г. рассматривались вопросы комплектования и подписки на журналы. Сотрудники библиотеки сделали

сообщения о новых электронных ресурсах и услугах: «Новые базы данных "Эльзевир", "Шпрингер"»; «База данных "Труды ТвГУ": практика работы». В 2000 г. на подобном совещании обсуждался вопрос создания совета по формированию единого библиотечного фонда университета.

Просветительская деятельность также не обходилась без участия преподавателей. Организация выставок, подбор информационных материалов, проведение массовых мероприятий – вся жизнь библиотеки, а самое главное, – ее успешность напрямую зависели от контактов с коллективом преподавателей и ученых.

Межбиблиотечный абонемент

Очень важной услугой для читателей любой библиотеки являлся межбиблиотечный абонемент (МБА). Но, к сожалению, в 90-е гг., когда ухудшилось финансовое положение библиотек, многие из них могли осуществлять услуги МБА только на платной основе. Наша библиотека тогда не пошла по этому пути, осознавая, что финансовые трудности имеются не только у библиотек, но и у читателей, и страны в целом. Мы понимали, что, оставив это направление деятельности в качестве бесплатной услуги, мы тем самым сохраним социальную направленность библиотеки, поможем нашему обществу, его гражданам, прежде всего студентам и преподавателям, выйти из трудного экономического положения.

Научная библиотека ТвГУ пользовалась фондами РГБ, ГПИБ, ВГБИЛ, Библиотеки РАН, Центральной политехнической библиотеки. С 1999 г., чтобы ускорить сроки выполнения заказов, их стали направлять по электронной почте, а с 2000 г. начала осуществляться и электронная доставка документов, прежде всего из Российской государственной библиотеки. Затем эта услуга выделилась из службы МБА в отдельную структуру. Наша библиотека была не только активным пользователем фондов федеральных библиотек, но и сама ежегодно выполняла заказы более чем полусотни библиотек. Наиболее оперативно мы выполняли заявки из области, так как они направлялись к нам по запросам студентов-заочников для написания курсовых и дипломных работ, рефератов, подготовки к экзаменам.

Традиции и новаторство в обслуживании, внедрение новых услуг в работу библиотеки, расширение доступа читателей не только к ресурсам нашей библиотеки, но и всего мира – вот цели, которые мы ставили и к чему стремились в те годы. Много усилий вложено в работу с читателями руководителями отделов обслуживания: А.В. Широких, В.И. Федечкиной, А.В. Николаевой, Т.А. Агеевой, И.В. Куликовой, И.И. Феоктистовой, М.И. Черновой, И.Н. Бабушкиной, Л.И. Щеголевой и многих других, имена и дела которых в нашей памяти.

Просветительство на все времена

Последнее десятилетие XX в. отличалось нестабильностью работы библиотек высших учебных заведений, связанной с преобразованиями в высшем профессиональном образовании: введением многоуровневой системы получения знаний, постоянным расширением перечня специальностей и специализаций, недостаточным финансированием, низкой оплатой труда сотрудников библиотек и невозможностью в связи с этим привлечения специалистов соответствующей квалификации.

Существуя в постоянно меняющихся условиях современного образовательного пространства, университетские библиотеки тем не менее продолжали решать задачи, которые ставило перед ними общество. Сохранилось, но претерпело заметные изменения и направление, связанное с культурно-просветительской деятельностью. В период демократических преобразований в обществе канули в Лету мероприятия, связанные с пропагандой материалов съездов и пленумов КПСС, «красными» датами календаря.

Просветительская функция библиотек учебных заведений никогда не подвергалась сомнению, так как образование в вузе всегда было тесно связано с воспитанием и психологической поддержкой подрастающего поколения, становлением личности на нравственных и культурных ценностях мирового сообщества. Это закреплено в Федеральном законе «О библиотечном деле» (1994 г.). Закон «Об образовании» также подчеркивает, что содержание образования должно быть ориентировано на самоопределение личности, создание условий для самореализации, интеграцию личности в национальную и мировую культуру.

В начале 1990-х гг. просветительская деятельность нашей библиотеки, развиваясь в новых общественных и экономических условиях, во многом была ориентирована, кстати, как и научная работа, на появившийся интерес к истории Тверского края. Именно поэтому в 1992 г. библиотека впервые приняла участие в таких мероприятиях, как День города и Дни славянской письменности и культуры. К ним были организованы выставки: «Тверская земская женская учительская школа им. П.П. Максимовича», «Русская книга XVII века», «Тверь живая» и др. Их с большим интересом посетили более 600 горожан.

Вот несколько высказываний о выставке «Тверь живая»: «Низкий поклон организаторам и участникам этой прекрасной выставки – во славу России и града Твери. Выставка подготовлена очень любовно, с большим знанием дела. Самое отрадное впечатление. Храни вас Бог!..» Валентин Никитин, гл. редактор журнала «Православный путь» (Москва).
28.VI.1992 г.

«С благодарностью за очень хорошую выставку об истории Твери и за проведенный вами предварительный экзамен в Дни славянской письменности. За теплоту… Было очень приятно».

«Спасибо родной библиотеке за вкус, талант, выдумку». 27.06.93 г. Н. Косарева.

«Большое спасибо за прекрасно оформленную, интересную, добрую выставку. Очень хорошо, что в конце этой гремящей, беспорядочной, толкающейся улицы нашелся такой тихий человеческий уголок, со старинными фотографиями, старыми письмами, со старыми вещами, согретыми чьими-то руками, со старой, доброй душой нашего русского человека». Семья.

«История Твери – история моей жизни… Особенно много связано с университетом, с годами студенческими. Спасибо большое устроителям выставки, порадовавшей свежестью материалов, оригинальностью, обилием интересной литературы… Спасибо людям тем, кто кропотливо работает, творит, радует…». Выпускница КГУ 1972 г. Л. Кириллова.

«У старых книг особый аромат.
И если даже относиться строже –
Ведь лист иной и желт, и чуть помят –
Они других изданий нам дороже!…»

Д. Панкратов, 14 мая 1994 г.

«Из всех мероприятий, организованных по случаю празднования Дня города, выставка, организованная творческим коллективом ТГУ, является одним из лучших… Спасибо организаторам и хранителям фонда».

«Низкий поклон сотрудникам отдела редких книг. Удивительная атмосфера духовности, чуткости и понимания, неизменная доброжелательность, постоянная готовность прийти на помощь, высокий профессионализм – все это привлекает сердца тверичан в нашу библиотеку. Милые, добрые, славные женщины, дай Бог вам сил, терпения и добра. Каждая встреча с вами – духовный праздник». Горшкова С.Е., август 1993.

За участие в Дне города библиотека была награждена грамотой администрации города[12].

Дни славянской письменности и культуры в библиотеке

«Славянский мир – единство и многообразие» – этот эпиграф определял смысл и содержание ежегодных празднований Дней славянской письменности и культуры. Данный праздник постепенно стал самым важным весенним событием для библиотеки, так как 27 мая (с 1995 г.) в соот-

[12] См. об этом: Ильина Т. Вернитесь на 100 лет назад // Вече Твери. 1993. 24 июня.

ветствии с постановлением правительства мы стали праздновать и наш профессиональный праздник День библиотек.

Каждый год в традиционное празднование Дней славянской письменности и культуры вносилась особая нотка. Так, в 1993 г. на празднике в библиотеке выступил старейший краевед города, почетный гражданин Твери Николай Алексеевич Забелин. Он не только поддержал библиотеку в ее исследовательской и просветительской работе, но и подарил ценную книгу. Интересна была и презентация поэтического сборника московской поэтессы Ларисы Фоменко «Афанасий Тверитин». В рамках празднования Дней славянской письменности и культуры отделом редких книг была подготовлена выставка «Святые Кирилл и Мефодий – первоучители славянские». Раскрывала тему праздника и выставка «К истории письменности в Твери».

Ежегодно в период празднования этих Дней библиотека в своих стенах проводила Библиотечные чтения, в рамках которых выступали сотрудники университетской библиотеки, библиотек города и области, архивов, музеев, студенты и преподаватели. Многие доклады, звучавшие на Библиотечных чтениях, затем публиковались в сборнике «Дни славянской письменности и культуры», составителем и редактором которого были сотрудники библиотеки.

Каждый год эти праздники посвящались знаменательным событиям в культурной жизни страны. Так, на Библиотечных чтениях в 1999 г. (16–24 мая), которые были посвящены 200-летию со дня рождения А.С. Пушкина, прозвучали сообщения сотрудников библиотеки: «Прижизненные издания А.С. Пушкина в Научной библиотеке ТвГУ» (И.И. Феоктистова, зав. отделом редких книг); «За строкой владельческих записей. К биографии П.А. Осиповой-Вульф» (Г.С. Гадалова, гл. библиотекарь отдела редких книг); «"Сказка о попе и о работнике его Балде″ А.С. Пушкина в чтении школьников XIX века» (О.Н. Овен, гл. библиограф отдела редких книг); «А.С. Пушкин и Ф.Н. Глинка» (С.Г. Кашарнова, вед. библиотекарь отдела редких книг).

В 2000 г. в Библиотечных чтениях принял участие зав. кафедрой теории литературы доктор филологических наук, профессор И.В. Фоменко и зам. декана исторического факультета доцент кафедры историографии и источниковедения А.В. Борисов. Благодаря этим ученым мы смогли интересно представить коллекцию журналов «Посев» и «Грани», полученную библиотекой ТвГУ из Германии.

На наших праздниках часто присутствовали гости из других городов и стран. Познавательным было выступление «Тверские рукописи в фондах Российской государственной библиотеки» научного сотрудника отдела рукописей РГБ Т.В. Анисимовой.

Именно на Библиотечных чтениях в Дни славянской письменности и культуры 2000 г. состоялась первая презентация компакт-диска «Твер-

ская усадьба. Дворянство. Гербы: (XVIII–XX вв.): путеводитель» (Тверь, 2000).

У каждого праздника было свое лицо, во многом это удавалось достигнуть благодаря тесному сотрудничеству с филологическим факультетом и доктором филологических наук, профессором Р.Д. Кузнецовой. Не смогу забыть, с каким напором и интересом она организовывала такие праздники, сколько сил отдавала этим мероприятиям. Буквально после Нового года, в феврале, Р.Д. Кузнецова звонила в библиотеку и назначала дату встречи, чтобы обсудить программу Дней славянской письменности и культуры. Зная это, уже в январе мы также готовили свои предложения по программе. Нельзя было ударить в грязь лицом и подвести всеми уважаемого педагога и ученого! Все делалось быстро и оперативно, распределялись обязанности. В дальнейшем мы регулярно встречались и созванивались, уточняя программу.

Большое внимание в своей работе библиотека уделяла различным аспектам воспитания студенчества. Одним из актуальнейших направлений в 1990-е гг. стала пропаганда литературы по экологии, в том числе и в связи с открытием новых специальностей. В 1997/1998 уч. г. библиотека совместно с кафедрами экологии, философии и различными организациями города разработала и организовала цикл мероприятий, посвященных экологическому просвещению населения, за что была награждена дипломом участника Всероссийского конкурса по экологическому воспитанию и экологической библиотечкой. В рамках экологического конкурса по согласованию с кафедрами организовано 10 выставок и красочно оформлен выставочный стенд «Мир чистый и прекрасный».

Конференции, посвященные юбилею Школы Максимовича

Изучая архивы, книги Школы Максимовича, находящиеся в библиотеке, новые документы, поступающие в отдел редких книг, издавая публикации по данной теме, мы понимали, что не можем ограничиться только исследовательской работой в данном направлении. Задача воспитания и просветительства требовала от нас сделать достоянием университета, преподавателей и студентов, жителей города знания, касающиеся истории нашего учебного заведения.

Было решено выйти на руководство университета с предложением в 1995 г. организовать и провести первую конференцию, посвященную 125-летию со дня основания Тверской земской женской учительской школы им. П.П. Максимовича. Конференция состоялась 6–8 декабря 1995 г. в актовом зале главного корпуса университета, одного из зданий Школы Максимовича. Материалы конференции были изданы, а традиция проведения юбилеев была продолжена, и с тех пор каждые пять лет библиотека уже совместно с университетом и Департаментом образования администрации

Тверской области проводит юбилейные торжества, на которых звучат доклады преподавателей и студентов университета, представителей органов власти, сотрудников библиотеки, краеведов, жителей города. Можно сказать, что эта конференция стала связующей нитью времен, соединила традиции образования конца XIX–начала XX в. с современными достижениями в педагогике. Мы рады, что этот праздник, начавшись по инициативе библиотеки, перерос в важное событие для всех образовательных учреждений города. И это подтверждается программой празднования 130-летия Школы Максимовича, проходившего 30 ноября–1 декабря 2000 г., в которую вошли следующие выступления: «Встреча с потомками учителей и учениц Тверской земской женской учительской школы им. П.П. Максимовича»; «Слово о Школе Максимовича» (Т.А. Ильина, канд. филол. наук); «Традиции Школы Максимовича и современная школа» (А.Е. Иллюминарская, преподаватель русского языка и литературы средней школы № 10); «Учителя Тверской области в конце XX в.» (Е.М. Муравьев, начальник Департамента образования администрации Тверской области); «Деятельность Научной библиотеки ТвГУ по изучению коллекции Школы Максимовича» (Л.Е. Козловская, зам. директора по научно-методической работе НБ ТвГУ) и др. К этим торжествам библиотека организовала выставки: «Педагогика конца XIX–начала XX в.»; «Школе Максимовича 130 лет»; «Из истории тверской педагогики»[13].

Не хочется хвалить самих себя за подобные начинания, но именно такие мероприятия, ставшие затем традицией, еще раз подтверждают высокий уровень работы нашей Научной библиотеки, способной влиять на жизнь университета.

Выставки

Большое место в пропаганде фонда библиотеки при отсутствии открытого доступа занимали выставки. Именно они помогали читателю узнать о новых поступлениях, быстро подготовиться к семинарским занятиям, экзаменам. По заявкам кафедр оформлялись выставки по изучаемым темам: «Развитие общественной и политической мысли в России», «Предпринимателю о законе», «О воспитании и обучении дошкольников», выставки-просмотры: «Из истории политических партий России», «Из коллекции дореволюционной периодики» и т. п. Многие из них стали традиционными и многократно проводились для посетителей библиотеки. Так, например, выставка «Школа Максимовича», организованная отделом редких книг, только в 1993 г. была проведена 18 раз, «Редкие книги по специ-

[13] См. : 125-летие Школы Максимовича : юбил. чтения (Тверь, 6–8 дек. 1995 г.) : сб. ст. / Твер. гос. ун-т ; сост. Е.И. Березкина, Т.А. Ильина ; отв. ред. О.Н. Овен. Тверь, 1997. 79 с.

альностям университета» – 19 раз, «Рукописная книга» – 2 раза. И таких выставок было очень много.

Открытие отдела редких книг стало серьезным подспорьем для преподавателей университета при организации учебного процесса. Например, в 1994 г. по заказам преподавателей для занятий со студентами были организованы выставки: «Книги по палеографии» (ист. ф-т, I курс), «Тверское земство» (ист. ф-т, спецкурс), «Экслибрис в НБ ТвГУ» (филол. ф-т, III курс) и др. В первые годы после открытия отдела редких книг целью организации выставок было раскрытие уникальных коллекций библиотеки и использование их в учебном процессе. Выставки в 1992 г. так и назывались: «Медицинская и естественно-научная литература XVIII–XIX вв.», «Правовая и юридическая литература XVIII–XIX вв.», «Историческая литература XVII–XVIII вв.», «Книги по математике, физике и механике XVIII в.», «Русская книга XVII в.», «Факсимильные и репринтные издания», «Миниатюрные издания», «Литература по педагогике», «Добрые семена: учебные пособия XIX–XX вв.». Нам хотелось, чтобы студенты и преподаватели университета любого факультета, а не только историки и филологи включали в свой учебный процесс эти уникальные издания. Так как в коллекциях было много книг на иностранных языках, сотрудниками отдела редких книг в 1994 г. были разработаны и подготовлены выставки: «Английская редкая книга», «Немецкая редкая книга», «Французская редкая книга».

Постоянная экспозиция старинных и ценных изданий была представлена в читальном зале отдела редких книг. И хотя эта выставка была всегда востребована на лекциях, обзорах, экскурсиях, от нее пришлось отказаться. Обеспечить сохранность этих бесценных изданий было трудно.

Выставки отдела редких книг часто были связаны с юбилейными датами писателей, деятелей культуры и искусства. Так, в 1999 г. к 200-летию со дня рождения Александра Сергеевича Пушкина была подготовлена прекрасная выставка, на которой экспонировались как прижизненные издания поэта, так и другие уникальные издания из фонда редких книг: полное собрание сочинений в серии «Библиотека великих писателей» под ред. С.А. Венгерова, напечатанное знаменитым издательством Ф.А. Брокгауза–И.А. Ефрона, «Бахчисарайский фонтан», «История Пугачевского бунта», журнал «Современник». К таким выставкам часто готовились буклеты. В буклет, посвященный А.С. Пушкину, вошли три списка литературы: «Прижизненные издания А.С. Пушкина в фондах Научной библиотеки Тверского университета», «Полиграфически редкие издания», «Посвящено Пушкину». Буклет был разработан сотрудниками отдела редких книг. Эпиграфом к нему и выставке были взяты слова поэта Д. Самойлова: «Пока в России Пушкин длится, метелям не задуть свечу!». Весь материал был представлен на сайте библиотеки, как, впрочем, и информация о других выставках, которые становились заметным явлением в

деятельности библиотеки, университета, города. На открытие выставок часто приглашались представители средств массовой информации, об их проведении давались сообщения в печати, на радио. В этом нам очень помогали газеты «Вече Твери», «Ярмарка». С благодарностью вспоминаю наше сотрудничество.

В 1999 г. библиотека организовала большую юбилейную выставку в честь 250-летия со дня рождения великого национального поэта Германии И. Гете. Сотрудники отдела редких книг постарались отобрать для нее наиболее ценные издания, и прежде всего прижизненные. В буклете, подготовленном к этой выставке, не только раскрывалось ее содержание, перечислялись наиболее уникальные издания, но и было представлено маленькое исследование о переводах произведений Гете на русский язык.

Библиотека старалась вносить в свою работу разнообразие. Организовывались не только книжные, но и фотовыставки. Эти традиции живы и сейчас. Выставки остаются важнейшим направлением в работе библиотеки. Ежегодно их организуется более 100 в различных отделах. Первое, что видят читатели, приходя в отделы обслуживания, – выставки, которые знакомят студентов и преподавателей с новыми интересными и нужными книгами. В XXI в. в библиотеке появилось новое направление в работе – организация в читальном зале гуманитарной литературы выставок художников Тверской земли. Тем самым библиотека знакомит своих посетителей с живописью нашего края и помогает художникам представить свои произведения.

Выставка издательства «Springer»

Иногда выставки, организованные библиотекой, были столь интересными, что на них приглашались преподаватели из других вузов, библиотекари города. Такой была выставка немецкого издательства «Springer», которая состоялась в читальном зале на ул. Володарского 24 февраля 1998 г.

С начала 60-х гг. XX в. издательство «Springer» стало заниматься изданием англоязычных трудов зарубежных ученых. Оно завоевало мировое признание, поэтому презентация в нашей библиотеке более 200 книг по физике, химии, математике, биологии, медицине, экологии и географии, а также экономике и информатике была значимым событием. На выставке было много гостей и журналистов, открывал ее проректор по научной работе ТвГУ Ю.Г. Пастушенков, прекрасно владеющий немецким языком и сумевший достойно провести это мероприятие. Преподаватели задавали много вопросов представителю «Springer» о возможностях издания их научных исследований в этом издательстве. В рамках презентации выставки «Springer» нашим гостям была предоставлена возможность ознакомиться с редкими немецкими книгами из коллекции библиотеки. А на следующий день в газете «Вече Твери» появилась статья «Большая наука

– это всегда красиво». Именно так было воспринято это интересное мероприятие учеными города Твери[14].

Какие бы университетские мероприятия ни проходили в библиотеке, мы всегда откликались на просьбы организаторов конференций, встреч и т. п. организовать выставки. Часто именно эти выставки не только являлись важным дополнением к конференции, но и становились центральным событием мероприятия и предметом обсуждения. Так, международная научная конференция, организованная Тверским государственным университетом, РАН, РГНФ и ИОО (Фонд Сороса), «Провинциальный текст в русской художественной культуре» сопровождалась двумя уникальными выставками, подготовленными в короткий срок сотрудниками отдела редких книг, – «Библиотека Голенищевых-Кутузовых и Глинки» и «Школа Максимовича: документальные материалы». Убедительным выглядит и перечень выставок, организованных библиотекой к конференциям, в отчете 1998 г.: «Россия и Болгария: к 120-летию освобождения Болгарии», «Болгарский и русский орнамент XI–XVIII вв.», «Россия–Болгария: сотрудничество» – к научно-практической конференции «120–летие освобождения Болгарии от турецкого ига»; «Книги издательства ″Советская Россия″ из фонда НБ ТвГУ» – к творческой юбилейной встрече с генеральным директором издательства «Русская книга» М.Ф. Ненашевым; «Книги издательства ″Просвещение″ из фонда НБ ТвГУ» – к конференции издательства; «Педагогическая литература XIX в.» – к конференции «Психолого-педагогическая поддержка детей группы риска»; «Тверской край: век за веком» – к научно-практической конференции «Культурно-ландшафтное районирование Тверской области»; «Редкие книги по праву» на студенческой научной конференции юридического факультета. Традиционным было участие нашей библиотеки в организации и проведении региональных Каргинских чтений в Твери. Сотрудники отдела естественно-научной литературы ежегодно организовывали выставки книг и фотодокументов, посвященные этой конференции. В этом сотрудничестве была заинтересована кафедра физической химии ТвГУ и организатор чтений – доктор химических наук П.М. Пахомов. Нам было приятно это сотрудничество, и, конечно, радовала искренняя благодарность организаторов.

Иногда выставки организовывались не только в помещениях библиотеки, но и вне ее, если этого требовали обстоятельства. Так, в 1998 г. была подготовлена выездная выставка аудио- и видеоматериалов к заседанию ученого совета университета, на котором обсуждались вопросы организации информационной деятельности библиотеки.

Многое из того, что делала библиотека, осуществлялось совместно с кафедрами и по их просьбе. Так, в 1998 г. вместе с кабинетом теории и

---

[14] Зимина Н. Большая наука – это всегда красиво // Вече Твери. 1998. 26 февр.

методики физического воспитания на факультете физической культуры и спорта проведена «Неделя книги». В это время были организованы две книжные выставки: «Спорт, Sport, Спорт» (представлено 42 книги, в том числе 6 – на иностранных языках) и «В.А. Сухомлинский: к 80-летию со дня рождения» (представлено 13 книг). Сотрудники отдела педагогической литературы подготовили и провели два обзора для студентов: «История Тверского края» и «Периодические издания в фонде отдела педагогической литературы Научной библиотеки ТвГУ». В этом же году традиционно были организованы три выставки-просмотра по заявке кафедры истории русской литературы для проведения семинарских занятий: «Периодика 70–90-х гг. XIX в.» (представлено 269 экз., посетило 100 чел.); «Периодика 1800–1840 гг.» (представлено 150 экз., посетило 114 чел.); «Периодика 40–60-х годов XIX в.» (представлено 253 экз., посетило 52 чел.).

И таких примеров было множество. Ведь просветительская работа в библиотеке университета прежде всего направлена на помощь образовательному процессу.

Обзоры, лекции, экскурсии

Обзоры, лекции, экскурсии по библиотеке, знакомство с фондом редких книг были и всегда оставались традиционными видами деятельности любой библиотеки, в том числе и нашей. Нам было чем гордиться и что рассказать всем интересующимся книгами. Сотрудники библиотеки выступали на заседаниях кафедр, перед студентами, участниками Ассоциации библиофилов, членами клуба краеведов и клуба «Женский свет», перед гостями из других вузов и из-за рубежа.

Вот только несколько тем обзоров, разработанных и проведенных сотрудниками отдела редких книг в 1993 г.: «Петровская книга» (2 раза), «Что читали наши бабушки, или Художественная литература в периодической печати начала XX в.» (2 раза), «Женщины Тверского княжеского двора» (5 раз), «Марина Цветаева» (4 раза), «Тверь глазами английского путешественника Вильяма Кокса» (3 раза) и др.[15]

Обзоры проводились для студентов нашего университета, Тверского сельскохозяйственного института, слушателей Тверского института усовершенствования учителей, детей из воскресной школы и школьников 8–11-х классов школ № 15, 22, 32, 44, в библиотеке им. Горького, клубе краеведов и клубе «Женский свет», психоневрологическом диспансере.

---

[15] Глазами Вильяма Кокса : Тверской край конца XVIII века в малоизвестной книге английского путешественника / предисл. и пер. Е.И. Смирновой // Вече Твери. 1993. 7, 24 июля; Тверской край конца XVIII века глазами английского путешественника Вильяма Кокса / пер. с англ. Е.И. Смирновой // Книги. Библиотеки. История. Тверь, 1993. Вып. 1. С. 22–34.

Как видим, просветительская деятельность нашей библиотеки, в частности отдела редких книг, не ограничивалась стенами университета. Это был наш принцип – не отказывать никому, кто нуждается в наших книгах и информации о них. И хотя загруженность работой была велика, это нам почти всегда удавалось!

Тесно сотрудничала библиотека и с библиотеками города, особенно если проводились мероприятия для горожан. Совместно с Тверским библиотечным обществом в 2001 г. мы приняли участие в организации общегородской книжной выставки «Тверские библиотеки – читателям города: к 100-летию Центральной городской библиотеки имени А.И. Герцена». Наша библиотека была представлена композицией «Великому князю всея Руси Михаилу Ярославичу Тверскому (1271/72–1318)», подготовленной отделом редких книг. В 2002 г. вместе с библиотеками города мы участвовали в организации городской книжной выставки «Книга из века в век. Из коллекций тверских библиотек» в Тверском музейно-выставочном комплексе им. Л. Чайкиной. Сотрудники отдела редких книг НБ ТвГУ оформили часть экспозиции под названием «Книги для народа: конец XIX – начало XX в.».

В эти годы, как и сейчас, библиотека принимала большое количество гостей из других вузов, библиотек России и из-за рубежа. Экскурсии по библиотеке всегда заканчивались в отделе редких книг! Для иностранцев лекции порой проводились на английском, немецком языках. Хочется особо поблагодарить коллег, которые помогали встречать наших гостей и обеспечивать перевод на этих встречах, – М.В. Петухову, Е.И. Смирнову, О.А. Квитанцеву. Большую помощь в переводе англоязычных материалов оказывала заведующая отделом научной и художественной литературы А.В. Николаева.

Многие важные мероприятия библиотеки были отражением активных международных контактов нашего города, университета, библиотеки с другими странами. Вот только два примера такого сотрудничества и мероприятий, прошедших в библиотеке в 2000 г. В рамках партнерской программы «Восток–Запад» осуществлен проект с библиотекой университета города-побратима Оснабрюк по организации в Твери книжной выставки «Оснабрюк – город для жизни и учебы». Выставка проводилась в библиотеке университета с 28 сентября по 30 октября 2000 г. К открытию был подготовлен и издан в Германии каталог на русском и немецком языках. Израильская делегация с дружеским визитом посетила Тверь, университет и отдел редких книг Научной библиотеки. Для нее были подготовлены книжные выставки: «Книги из коллекции М.М. Фрейденберга», «Книги на еврейском языке» – и проведена экскурсия по выставке «Из золотого фонда НБ ТвГУ». К визиту была приурочена выставка фотографий «Израиль. Воздушные съемки. История и современность».

Таких событий и делегаций было великое множество, и мы всегда достойно представляли наш университет.

Клуб «Женский свет»

В 1990-е гг. библиотека активно сотрудничала с клубом «Женский свет», который возглавляла преподаватель нашего университета, организатор женского движения в Твери и наш друг Валентина Ивановна Успенская. Благодаря ей фонд библиотеки регулярно пополнялся и пополняется сейчас книгами по гендерным исследованиям. В работе этого клуба принимали активное участие и сотрудники библиотеки – Елена Ивановна Смирнова, Галина Сергеевна Гадалова, Татьяна Анатольевна Ильина.

Работа клуба в начале 1990-х гг. проводилась в старом аварийном здании библиотеки по ул. Трехсвятской, и мне всегда было тревожно за членов женского клуба, которых мы у себя принимали. Не случилось бы чего! В 1995 г. это здание было поставлено на реконструкцию.

Надо отметить и формы работы, которые использовались сотрудниками читального зала гуманитарной литературы. По инициативе заведующей читальным залом Ирины Николаевны Бабушкиной многие годы оформлялся красочный стенд в виде настенного календаря «Тверь в лицах». Например, в 1994 г. на нем были размещены материалы о И. Лажечникове, Ф. Глинке, П. Панафидине, Г. Долгове и др. Этот стенд привлекал внимание читателей к событиям в культурной жизни страны и Тверской земли.

Просветительская работа – организация выставок, проведение обзоров и экскурсий – давала возможность всем сотрудникам библиотеки проявить свои творческие способности, профессионализм. Часто коллега, незаметно работающий на своем месте, мог поразить всех прекрасно подобранной и оформленной выставкой. И тогда не только читатели, гости, но и сами библиотекари шли посмотреть эти организованные «с душой» выставки, послушать хороший обзор, принять участие в экскурсии по библиотеке.

Библиотекарь и компьютер – это совместимо

В нашей библиотеке, как и во многих других, процессы автоматизации начинались с создания электронных каталогов (ЭК). Родные и понятные нам карточные каталоги предстали перед читателями и библиотекарями в новом виде – электронном. Это стало началом новой эпохи в библиотеках – эпохи автоматизации[16]. В нашей библиотеке ЭК начал создаваться

[16] См. об этом: Виноградова И.Г. Автоматизация как новое условие обслуживания читателей // Библиотека высшего учебного заведения в ис-

в 1992 г., электронная библиотека – в 2000 г. Сказать, что это было сложно, в прошедшем времени нельзя: даже сегодня, в XXI в. внедрять эти процессы в практику библиотеки очень тяжело.

Понимание необходимости изменений в начале 90-х гг. быстрее и легче происходило в высокопрофессиональных коллективах. Мы были готовы к этим изменениям! Но как бы коллектив ни стремился освоить новую технику и новые процессы, было очевидно – библиотекари с гуманитарным образованием и низкими зарплатами в лучшем случае могут стать неплохими пользователями новой техники. Проблема отсутствия специалистов, обеспечивающих автоматизацию, возникла сразу же, как только в библиотеке появился первый компьютер. Низкая зарплата не способствовала закреплению кадров, и за десять лет через библиотеку прошло много сотрудников, которых в начале 1990-х гг. мы смогли привлечь возможностью поработать на современной технике, а позже – бесплатным доступом в Интернет.

К сожалению, многие накопившиеся за 10 лет проблемы не решены и сейчас, в начале нового века. Все так же мало квалифицированных специалистов, недостаточно современных компьютеров, сетей, и все так же нам нужна помощь и поддержка руководства университета.

Автоматизация библиотечно-библиографических процессов начиналась в 1991 г. с АИБС «MARC» (разработка предприятия «Информсистема»). Одновременно прорабатывался вопрос использования АИБС «Библиотека 3.0» (разработка МГУ). Приобретение, использование и переход на другие системы осуществлялись не только по решению руководства библиотеки, но прежде всего – по инициативе сотрудников, занимающихся созданием электронного каталога, ведущих специалистов библиотеки и первых инженеров, таких, как В.Б. Соломатин и др.

Сотрудники отдела научной обработки выезжали для ознакомления с системами в Москву на малое предприятие «Информсистема» и в МГУ для изучения работы АИБС «Библиотека 3.0». Московские коллеги постарались вникнуть в специфику программы и определить все ее плюсы и минусы для работы по созданию ЭК и обслуживания читателей. После командировок и обсуждений было принято решение в пользу АИБС «Библиотека 3.0».

В 1994 г. была приобретена АИБС «Библиотека 4.0», разработанная отделом автоматизации Научной библиотеки МГУ под руководством Александра Ивановича Вислого, рекомендованная в дальнейшем Министерством образования РФ для внедрения в библиотеки вузов. С целью более успешного внедрения в работу новой программы, 15–16 марта того же года в библиотеке состоялось совещание-семинар «Библиотечная ком-

---

торико-культурном пространстве региона : материалы юбил. науч.-практ. конф. (Тверь, 30–31 окт. 2001 г.). Тверь, 2002. С. 47–50.

пьютерная сеть высшей школы». Его провел А.И. Вислый, здесь были рассмотрены вопросы компьютеризации библиотек вузов, создания библиотечной компьютерной сети высшей школы, CD-ROM технологии.

В 2001 г. была приобретена обновленная версия АИБС – «Библиотека 5.0».

Компьютеры для библиотеки в начале 1990-х гг. приобретались университетом, но требовалось постоянное увеличение их количества, так как создание электронных ресурсов библиотекой и предоставление доступа к ним не могло происходить в отрыве от создания автоматизированных рабочих мест (АРМ) для читателей.

Начальный период автоматизации характеризовался и тем, что средств на нее не было, техника закупалась в очень ограниченном количестве – 1–2 компьютера в год. Что-то приобреталось на заработанные библиотекой средства, а что-то – на деньги, полученные по научным проектам. Так, на средства от проекта «Тверская усадьба» в 1995 г. был приобретен «Pentium-60».

Таблица 9. Количество компьютеров

Компьютеры	Годы					
	1992	1994	1996	1998	2000	2002
Всего	1	3	10	32	39	52
В том числе для читателей	–	1	6	15	24	26
В том числе по ИОО (Фонд Сороса) и др. проектам	–	1	–	10	10	–

В самом начале автоматизации информационно-библиотечных процессов, когда работа в основном ограничивалась созданием электронного каталога, мы обходились без грандиозных планов. Несмотря на то что автоматизация библиотеки началась фактически с 1991 г., только с 1994 г. в отчетах библиотеки появился раздел «Автоматизация и механизация библиотечно-библиографических и информационных процессов». В дальнейшем, в связи с вовлечением в автоматизацию все большего количества процессов, отделов библиотеки и структур университета, а также с целью сосредоточения усилий библиотеки по приоритетным направлениям, был разработан «Перспективный план автоматизации Научной библиотеки на 1998–2002 гг.», согласованный с председателем информационной комиссии ТвГУ Н.П. Супоневым.

В соответствии с этим планом основными направлениями, по которым предстояло работать в тот период, были следующие: создание компьютерной сети с объединением всех территориально удаленных отделов библиотеки; подключение всех отделов к Интернету; создание web-сервера и сайта библиотеки; автоматизация процессов обслуживания. Много внимания уделялось модернизации локальной компьютерной сети, к которой должны были быть подключены отделы комплектования, обработки и отраслевые отделы (филиалы). А это было совсем не просто.

План по автоматизации помог начать с 2000 г. создание «Электронной библиотеки» НБ ТвГУ. Успешному выполнению плана должно было помочь решение ученого совета университета от 1.07.98 г., по которому за счет средств факультетов планировалось создание АРМ читателей в отраслевых отделах (филиалах) библиотеки: гуманитарных наук (2 АРМ), естественных наук (2 АРМ), педагогических наук (1 АРМ). К сожалению, выполнить решение ученого совета не удалось, так как факультеты не смогли изыскать для этого средств. Опять приходилось рассчитывать только на свои силы.

Отсутствие средств на приобретение техники, невыполнение принятых решений создавало у меня и многих сотрудников ощущение невозможности успешно заниматься автоматизацией! Но расширялись штаты сотрудников – программистов, инженеров. И дело со скрипом, но двигалось. С 1998 г. были разработаны и начали эксплуатироваться базы данных отдела комплектования: «Заказ», «Картотека книгообеспеченности», «Списание», автоматизированы основные процессы по созданию и использованию библиографической информации в электронном виде. К 2001 г. были созданы и периодически пополнялись 14 собственных библиографических баз данных, которые вместе с ЭК «Книги» насчитывали 162 180 записей. В 2002 г. в наших базах данных и ЭК было 198 344 записи.

Одной из важнейших задач библиотеки в то время было отражение всех ее фондов в электронном каталоге. С этой целью в 2001 г. в рамках ретроконверсии карточных каталогов было приобретено 7 тыс. библиографических записей в Российской книжной палате (РКП). Впоследствии такие приобретения делались по мере необходимости. Как показало время, себестоимость такой записи всегда значительно ниже всех других вариантов пополнения ЭК.

Всемирная паутина

В рамках программы «Университетские центры "Интернет"» Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) и Правительства Российской Федерации, 20 июня 1997 г. в Тверском государственном университете состоялось открытие Центра «Интернет» и библиотечного класса для ра-

боты в сети Интернет в корпусе № 8 (ул. Володарского, д. 44а), где размещалась библиотека гуманитарной литературы[17]. В церемонии открытия приняли участие председатель Исполнительного Комитета Института «Открытое общество» Е.Ю. Гениева, исполнительный директор Института «Открытое общество» В.И. Бахмин, директор программы «Интернет» Института «Открытое общество» С.Л. Мушер, ректор ТвГУ А.Н. Кудинов, представители Министерства науки и технологий РФ, руководители областной и городской администрации, представители фирм IBM, SUN, ORACLE, Информсвязь. Это было началом нашего знакомства с возможностями использования в работе библиотеки Интернета. Во время церемонии открытия была организована видеоконференция с университетами Ростова-на-Дону, Петрозаводска, Москвы.

Для открытия класса была проделана огромная работа как университета, так и коллектива библиотеки. Под новую структуру необходимо было освободить помещение абонемента учебной литературы, разместив в нем компьютеры. Этот компьютерный класс с доступом в Интернет стал в дальнейшем основным местом базирования «Электронной библиотеки» (ЭБ) НБ ТвГУ.

Этот грандиозный праздник стал важным шагом университета и библиотеки, а затем и многих организаций и учреждений города в будущее, в век информатизации и Интернета, а само событие было началом многих региональных проектов и программ в гуманитарной сфере, поддержанных Институтом «Открытое общество» (Фонд Сороса). Огромная заслуга в этих инновационных процессах на Тверской земле, в университете принадлежала ректору университета А.Н. Кудинову и проректору по информационным технологиям Ф.И. Гиренко. Также мы благодарны за информационную поддержку по вновь открываемым проектам и содействие в оформлении заявок на гранты ИОО (Фонд Сороса) координатору фонда в Тверской области И.В. Субботиной.

1 сентября 1997 г. в День знаний состоялось открытие библиотечного класса «Интернет», но уже для студентов и преподавателей, которое провел проректор по учебной работе В.П. Гавриков. В 1998 г. к Интернету был подключен отдел естественно-научной литературы, затем последова-

---

[17] См. об этом: Виноградова И.Г. Работа научной библиотеки в условиях функционирования университетского Центра «Интернет» // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. СПб., 2001. № 19, ч. 2. С. 66–68; Вершинина О.В., Виноградова И.Г. Обеспечение библиотеками вузов широкого доступа к информации в условиях открытия университетских центров «Интернет» // Там же. Тверь, 2001. № 4. С. 44–49; Виноградова И.Г., Разина Е.Ю. Интернет в Научной библиотеке Тверского государственного университета // Там же. СПб., 1997. № 9. С. 119–122.

ло подключение и других отделов на Соминке, внутренних служб библиотеки.

В 2000 г. наша библиотека, также при поддержке ИОО (Фонд Сороса), получила возможность открытия нового структурного подразделения – «Электронной библиотеки». Оно происходило в рамках проекта «Подключение университетских библиотеки к сети Интернет и создание классов чтения электронных журналов и доступа к электронным каталогам».

Библиотечный сайт в Интернете

С появлением доступа в Интернет с 1997 г. началась работа по созданию собственного сайта во Всемирной паутине. Сначала это была одна страничка с информацией о библиотеке. Работа по созданию сайта велась сотрудниками отдела автоматизации НБ ТвГУ совместно с Центром «Интернет» ТвГУ **(**library.tversu.ru)[18].

На сайте НБ ТвГУ были представлены следующие разделы: «О библиотеке», «Информационные ресурсы», «Научная работа», «Издательская деятельность», «Доска объявлений», «В помощь читателю». Именно в 1999 г. в разделе «Информационные ресурсы» были выставлены базы данных: «Электронный каталог», «Тверская усадьба: 1990–1995 гг.», «Труды ученых и преподавателей ТвГУ», «Книгообмен». Затем сайт дополнился следующими базами: «Диссертации», «Медиаиздания», «История ТвГУ», «Проблемы высшей школы»; «Библиотека основных материалов по правам человека Совета Европы» и др. В разделе «В помощь читателю» было представлено учебное пособие «Информационные ресурсы НБ ТвГУ», в разделе «Издательская деятельность» выставлены полные тексты сборника «Информационный бюллетень РБА: Секция библиотек высших учебных заведений. Вып. 1–2», который в дальнейшем стал пополняться полными текстами сборников «Книги. Библиотеки. История» и другими изданиями, созданными библиотекой. Обеспечивалось информационно-библиографическое обслуживание читателей с использованием сети Интернет, осуществлялось информирование читателей библиотеки по электронной почте и через сайт НБ ТвГУ.

Самой важной задачей для библиотеки стало использование Интернета для обеспечения доступа к международным ресурсам научно-исследовательской тематики. За прошедшие годы библиотека предоставляла доступ ко многим мировым ресурсам, в том числе дорогостоящим – агентства EBSCO. Ресурс агентства содержал издания по экономике, биз-

---

[18] Тверь. Научная библиотека Тверского университета // «Открытие страницы» : Интернет-ресурсы, созданные при поддержке Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) : каталог / Ин-т «Открытое общество» ; отв. ред. А. Сигалов. М., 2001. С. 120–121.

несу, менеджменту, социологии, политологии, информатике и др., более 14 000 журналов, документы бизнес-аналитики, отчеты по рынкам и компаниям и др. На платформе EBSCO предоставляется доступ к базам данных Business Source Complete, Academic Search Premier, EconLit, SocIndex with FullText и др. Ряд изданий содержал архивы до самого первого выпуска, часть материалов предоставлялось с полугодовой–годовой задержкой текущих выпусков («эмбарго»). Наши ученые имели также возможность воспользоваться научными журналами ряда зарубежных издательств: American Physical Society, Springer, Academic Press, Silver Platter, Kluwer.

В 2000 г. была проделана большая работа по модификации сайта библиотеки – изменена его структура и дизайн. Ежемесячно обновлялась информация в рубрике «Новые поступления». В 2001 г. сделана и размещена страница «Карта сайта». Создана система поиска в размещенных ранее базах данных («Немецкая литература», «Английская книга», «Библиотека основных материалов по правам человека»). Сайт нашей библиотеки, начав свою жизнь в 1997 г., за 5 лет, к 2002 г., вырос до значительного ресурса, интересного многим пользователям Интернета**.**

Это стало возможным благодаря ведущему программисту С.Г. Данилову, размещавшему и поддерживавшему базы данных и поисковые системы, а также ведущему инженеру отдела маркетинга и связей с общественностью библиотеки А.В. Берёзкину, занимавшемуся веб-дизайном и участвовавшему в оптимизации структуры сайта.

Конечно, можно только сожалеть, что мы не могли предоставить, впрочем, как и в настоящее время, нашим читателям доступ к тем платным ресурсам, которые им нужны. И мы часто выслушивали критику в наш адрес. Но были и добрые слова. В книге В.Н. Романенко и Г.В. Никитина «Сетевой информационный поиск» дан лестный отзыв о нашем сайте: «Примером хорошо организованной библиотеки не столичного вуза является Научная библиотека Тверского государственного университета… Имеется много оригинальных подборок материалов в разделе "Базы данных". Имеются гипертекстовые выходы на многочисленные БД за рубежом и на многие зарубежные журналы. В известном смысле эти возможности богаче аналогичных возможностей, представляемых библиотекой МГУ»[19]. Конечно, мы понимаем, что возможности библиотеки МГУ всегда были намного больше наших. Но суть в том, что мы всегда старались и стараемся использовать возможности нашего сайта и размещать там любую имеющуюся у нас информацию, важную не только для пользователей нашей библиотеки, но и для всех посетителей сайта, в какой бы точке земного шара они ни находились. Был бы Интернет под рукой!

---

[19] Романенко В.Н., Никитина Г.В. Сетевой информационный поиск. СПб., 2003. С. 221.

Автоматизация обслуживания – ради читателей

Библиотечные стандарты во всем мире считают автоматизированной ту библиотеку, в которой прежде всего достаточно компьютеров для читателей и автоматизированы процессы их обслуживания. Поэтому оснащение техникой, автоматизация библиотечных процессов, таких, как комплектование, учет книг и читателей, создание каталогов, в конечном итоге служили одной цели – созданию автоматизированной системы, обеспечивающей быстрое и качественное обслуживание читателей.

С 1999 г. началась работа по автоматизации процессов обслуживания. Была разработана база данных «Читатель». Для организации автоматизированной книговыдачи к 2001 г. были проделаны подготовительные работы: для автоматической идентификации книжного фонда на основе штрихового кодирования разработана технология и приобретено оборудование (персональный компьютер, сканер штрих-кода, 20 тысяч этикеток со штрих-кодом с нашим дизайном). На основании проведенного анализа был выбран штриховой код EAN 128.

Наиболее значимой задачей было создание АРМ для читателей по работе с электронными ресурсами, такими, как реферативные журналы Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ), Летописи Российской книжной палаты (РКП), электронный каталог «Книги» и др. Для работы с БД «РЖ ВИНИТИ» в отделе естественно-научной литературы была установлена программа архивирования и просмотра реферативных журналов, разработанная кафедрой магнетизма. Пополнялась БД «РЖ ВИНИТИ» информацией с компакт-дисков, получаемых по подписке (37 наименований журналов, 6 компакт-дисков в год).

В 2000 г. в локальных сетях библиотеки была установлена справочно-правовая система «КонсультантПлюс», которая включала в себя системы по федеральному и региональному законодательству и судебной практике.

«Электронная библиотека»

Создание «Электронной библиотеки» (ЭБ) НБ ТвГУ, начавшееся в 2000 г. было направлено на то, чтобы учебные и учебно-методические пособия, разработанные преподавателями ТвГУ, были доступны в электронном виде как в отделах обслуживания библиотеки, так и через Интернет[20].

---

[20] См. об этом: Виноградова И.Г. Формирование «Электронной библиотеки» Тверского государственного университета : состояние и перспективы // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии

Технология создания ЭБ основана на технологии подключения к библиографическим записям электронного каталога полных текстов документов[21]. В 2000 г. было подключено 67 названий электронных документов, из которых 10 – ветхих и малоэкземплярных изданий, сканированных по заявкам кафедр. Сейчас, в 2008 г., в ЭБ более 2 тыс. названий электронных изданий. Вместе с формированием фонда ЭБ учебно-методческими изданиями ТвГУ активно велась работа по сканированию редких и ценных книг, востребованных читателями. Такая работа давала возможность сохранить уникальные редкие издания и расширить доступ к их электронным копиям. Наиболее уникальные издания, такие как «Патерик, или Отечник Печерский», «Соборное уложение» были оцифрованы и перенесены на компакт-диски в 2000 г., а также представлены на сайте библиотеки. Количество таких изданий из года в год увеличивается.

В четырех филиалах библиотеки на факультетах были установлены на персональных компьютерах для самостоятельной работы читателей базы данных «Книги», «Труды ТвГУ», «Статьи», «Тверские губернские ведомости», «Тверская усадьба: век за веком», «История ТвГУ», «Проблемы высшей школы» и др.

Электронная доставка документов

В 2000 г. в НБ ТвГУ была внедрена новая услуга – электронная доставка документов (ЭДД) из фондов российских библиотек, архивов и баз данных. Читатели получили возможность заказать копию документа из любой библиотеки России и мира. Служба ЭДД позволяет сокращать сроки получения документов по межбиблиотечному абонементу (МБА). Как и во многих других начинаниях, наша библиотека была одной из первых не только в Твери, но и в России, кто предложил эту услугу. Нашим первым партнером по доставке стала фирма при Российской государственной библиотеке «Русский курьер».

На библиотечном сайте для более удобного пользования были опубликованы формы заказов по ЭДД и МБА.

и новые формы сотрудничества : тр. 9-й Междунар. конф. М., 2002. Т. 2. С. 949–951.

[21] См. об этом: Вершинина О.В. Формирование региональных электронных коллекций в университетской библиотеке // Там же. Т. 1. С. 250–253; Березкина Е.И., Виноградова И.Г. Роль университетских библиотек в создании информационных ресурсов региона и обеспечении доступа к ним: (опыт работы НБ ТвГУ) // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии и новые формы сотрудничества : материалы 5-й Междунар. конф. М., 1998. Т. 2. С. 428–431.

Корпоративные проекты

Возможности Интернета поставили перед библиотеками новую задачу – обеспечить жителей региона информацией о библиотеках и их ресурсах. Ее решение впервые потребовало от библиотек разных систем и ведомств реальной координации и взаимодействия. А сделать это, после того как в 1990-е гг. многие контакты нарушились, оказалось сложно. Но именно в эти годы активно развивало свою деятельность Тверское библиотечное общество, которое и взяло на себя задачу объединения усилий библиотек для создания региональных ресурсов.

Началом такой работы стал круглый стол «Роль библиотек в создании информационных ресурсов региона», организованный и проведенный нашей библиотекой 21 апреля 1998 г.[22] На нем прозвучали сообщения сотрудников НБ ТвГУ о том, что сделано библиотекой в области автоматизации библиотечных процессов и создании информационных ресурсов. Очень важными были и выступления руководителей крупнейших библиотек региона: директора Центра детского и семейного чтения Н.А. Наумовой – «Роль Центра детского и семейного чтения в создании информационных ресурсов региона»; директора НБ Тверской государственной медицинской академии О.В. Тульцевой – «Компьютеризация библиотеки ТГМА. Проблемы и перспективы». Выступил также проректор, руководитель областного Центра новых информационных технологий в области науки и образования ТвГУ Ф.И. Гиренко, представители различных библиотек города, в том числе Тверского государственного технического университета, областной библиотеки им. Горького. В рекомендациях круглого стола нашло место следующее предложение: создать Координационный совет по автоматизации библиотек всех систем и ведомств города. В совет должны были войти представители библиотечных администраций, специалисты, занимающиеся автоматизацией библиотечных процессов. Он должен был координировать работу библиотек города по созданию веб-сервера Тверского региона с размещенным на нем и доступным в Интернете Сводным электронным каталогом библиотек. Это было важным шагом к совместной работе, а ее результаты были необходимы для наших земляков – читателей библиотек Твери и Тверской области.

Научная библиотека Тверского государственного университета с 2000 г. начала участвовать в программе по созданию корпоративной библиотечной системы региона. Роль координатора в этом проекте взяла на себя Тверская областная универсальная научная библиотека им. А.М.

---

[22] См. об этом: Вершинина О.В., Виноградова И.Г. Роль библиотек города в создании информационных ресурсов региона: круглый стол (Тверь, 21 апр. 1998 г.) // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации Тверь, 1999. С. 37–40.

Горького, что было понятно и обоснованно. В 2001 г., совместно с библиотеками города, НБ ТвГУ получила грант Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) по конкурсу «Корпоративные библиотечные системы. Программа "Автоматизация библиотек" мегапроекта "Пушкинская библиотека"».

В то время перед библиотеками–участницами данной программы стояли задачи создания единой информационной библиотечной сети региона и объединения всех информационных ресурсов в корпоративный каталог. В процессе реализации этих задач планировалось предоставить читателям библиотек-участниц доступ к Сводному каталогу Тверского региона и полнотекстовым базам данных, организовать обмен электронными документами между учреждениями культуры региона и другими пользователями Интернета. Ответственным за выполнение данной программы стал Координационный центр, в состав которого вошли представители библиотек г. Твери. На начальном этапе в программе участвовали: Тверская областная универсальная научная библиотека им А. М. Горького, Тверской областной центр детского и семейного чтения им А.С. Пушкина, Тверская областная специальная библиотека для слепых, Тверская областная медицинская библиотека (в том числе ее филиалы по городу и области,; Муниципальная библиотечная система г. Твери, Зональная научная библиотека Тверского государственного технического университета, Научная библиотека Тверского государственного университета, Научная библиотека Тверской государственной медицинской академии, Вышневолоцкая ЦБС, Ржевская ЦБС, Торжокская ЦБС, Торопецкая ЦБС, Научная библиотека Тверской областной картинной галереи, Научная библиотека Государственного архива Тверской области, Тверской университетский центр «Интернет».

К Тверской корпоративной библиотечной системе в дальнейшем присоединились библиотеки из других регионов: Брянская областная универсальная научная библиотека им. Ф.И. Тютчева, Калужская областная научная библиотека им. В.Г. Белинского, Тульская областная универсальная научная библиотека. К сожалению, на мой взгляд, отсутствие четкой концепции развития КОРБИС «Тверь и партнеры» (так стало называться объединение библиотек) влекло за собой увеличение количества участников проекта из других регионов в ущерб качеству.

Библиотека университета в эти годы принимала самое активное участие в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога библиотек Тверского региона, еженедельно предоставляя свою информацию. Ее объемы значительно превышали информационные ресурсы других библиотек. К сожалению, проблемы, которые возникали в процессе совместной работы, не всегда решались своевременно, и, наверное, поэтому сейчас, как это ни обидно сознавать, наша библиотека, да и другие вузовские библиотеки

Твери, перестали предоставлять в этот уникальный региональный ресурс свою информацию, необходимую читателям.

Сводный каталог Государственной публичной научно-технической библиотеки (ГПНТБ)

В 1997 г. наша библиотека заключила договор с Государственной публичной научно-технической библиотекой России (Москва) о сотрудничестве в создании Сводного каталога по научно-технической литературе. Многие годы мы ежеквартально отправляли информацию в ГПНТБ о поступившей в фонд НБ ТвГУ литературе по технике, естественным наукам, медицине и сельскому хозяйству на русском и иностранных языках.

Этот проект давал возможность нашей библиотеке получить опыт участия в создании национальных ресурсов. Отражение наших ресурсов не только в региональных, но и в федеральных каталогах позволяло представить информацию об изданиях ТвГУ значительно большему количеству пользователей Интернета.

Проект «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС)

Проект «МАРС» начал действовать с 2001 г. под руководством Зональной научной библиотеки Саратовского государственного университета, и в настоящее время он объединяет около 180 библиотек различных систем и ведомств, которые общими усилиями создают сводную базу данных, содержащую полную аналитическую роспись 1244 журналов. Особенностями его является полная аналитическая роспись журналов, равноправие всех участников проекта, использование единых нормативных документов и открытость: любая библиотека может присоединиться к проекту, если согласна с действующими в нём правилами. С 2003 г. проект стал получать финансовую и техническую поддержку Ассоциации российских библиотечных консорциумов (АРБИКОН).

Наша библиотека одна из первых стала участницей проекта. Используя корпоративные ресурсы, мы создавали БД «Статьи», которая должна была заменить традиционную карточную Систематическую картотеку статей. База данных позволяла осуществлять быстрый и удобный поиск. Трудность состояла в том, что участие в данном проекте требовало от библиотеки значительных трудозатрат на роспись, аннотирование, ввод в БД библиографических записей, отправку их в «МАРС», редактирование файлов и т. д.

В это же время читателей интересовало не только то, в каких журналах напечатана нужная статья, но и получение ее полного текста. А этот

механизм электронной доставки не был еще отработан, особенно его финансовая сторона. Читатель старался найти нужный журнал в библиотеках города, и прежде всего в Тверской областной универсальной научной библиотеке им А. М. Горького, так как многие журналы проекта в нашей библиотеке отсутствовали или находились в территориально удаленных отделах. Проект продолжается и сейчас, и наша библиотека по-прежнему в нем участвует.

Порой, избегая многоступенчатого поиска нужной информации, выводящей его на печатное издание, пользователь старается найти в Интернете электронную информацию, доступную и удобную в пользовании, но порой малоценную и не соответствующую потребностям учебного процесса. В связи с этим нарушается процесс самостоятельной работы с информацией – поиск материала, отбор, осмысление содержания. Фактически студент не включается в процесс получения знания, а копирует результаты чужого труда. Но можем ли мы сейчас предложить читателю то, что помогло бы ему в учебе? Думается, как и в конце XX в., в начале XXI в. наши библиотеки далеки от решения задачи сделать так, чтобы все нужные для образования ресурсы стали доступными в удобном для читателя электронном виде.

В заключение, говоря об автоматизации, замечу, что когда-нибудь разумно организованные процессы дадут долгожданные результаты. Ведь прогресс, как ни банальна эта фраза, остановить нельзя.

Надо отдать должное коллегам, которые по мере сил и возможностей трудились на этом сложнейшем для библиотеки направлении. У истоков автоматизации нашей библиотеки была заместитель директора по информационным технологиям И.Г. Виноградова, проработавшая в библиотеке более 10 лет. Много умных и талантливых людей работало здесь: А.А. Трачек, Л.М. Боберкина, И.А. Осташкова, О.Ю. Кривова и др. Все они вложили в эту непростую работу свои знания и душу, выросли здесь как профессионалы. Благодаря ведущим программистам О.Е. Калугиной и И.А. Осташковой многие годы обеспечивалось функционирование баз данных и доступ к ним читателей. Е.Ю. Трачек, начав работу в отделе автоматизации, прошла путь до заместителя директора по автоматизации НБ ТвГУ.

Научные проекты – проекты выживания и развития

В 1990-е гг., когда с трудом выживали университеты и библиотеки, даже не помышляя о каких-то научных проектах, наша библиотека, одна из немногих в России, стремилась не упустить ни одного проекта, обеспечивающего изучение, сохранение и использование редких фондов. И это, как мне кажется, нам удавалось. Основной целью научной работы, которую проводила библиотека в этот период, было раскрытие фондов: описание

коллекций, создание каталогов изданий, необходимых нашим читателям для использования в учебе и научной деятельности. Востребованными в этот период были проекты краеведческой направленности, способствующие модернизации сферы культуры, самоопределению человека как личности, гражданина, носителя той или иной культуры. Уникальные ресурсы библиотек, в том числе и нашей, были востребованы и в этот период становились базой для экономических, социальных, духовно-нравственных преобразований в обществе.

При выборе проектов основным условием проведения научных работ была возможность дополнительного финансирования наших разработок и соответствие данных проектов задачам, стоящим перед библиотекой. На средства, полученные по грантам и проектам, приобреталась техника, оборудование для развития библиотеки. Что-то удавалась платить сотрудникам, работающим над приоритетными темами. Все проекты, как правило, осуществлялись временными научными коллективами, сформированными из сотрудников разных отделов и способными выполнять сложную научную работу в сжатые сроки с высоким качеством. Привлекались и специалисты извне. Такая тактика проведения научной работы по проектам никогда не подводила нас.

Непосредственным руководителем многих проектов была заместитель директора по научно-методической работе Людмила Емельяновна Козловская. Ее отличали профессионализм и ответственность за порученное дело. Также в ее деятельности очень важным было и то, что с 1992 по 1996 г. она возглавляла отдел редких книг и фактически стояла у истоков активной научной деятельности библиотеки в новых условиях хозяйствования. В 2000 г. Л.Е. Козловская стала представлять нашу библиотеку в секции редких книг и рукописей Центральной библиотечно-информационной комиссии Министерства образования РФ.

Большую роль в осуществлении наших проектов сыграло возвращение в библиотеку ее бывшего директора Ольги Никандровны Овен (1965–1984). Анализируя этот период, осмысливая роль Ольги Никандровны в жизни библиотеки, прихожу к однозначному выводу: именно ее возвращение помогло нам выстоять в эти трудные времена и выстоять достойно! Без нее наши планы и проекты и наполовину не были бы претворены в жизнь. И конечно, нашей и ее заботой было возрождение работы с редкой книгой.

Школа Максимовича

За период с 1993 по 2002 г. Научная библиотека осуществила несколько проектов. Самым первым для нас был проект по изучению Тверской земской женской учительской школы им. П.П. Максимовича (1870–1919), с которой началась история нашего вуза. Тогда еще сотрудник читального зала Татьяна Анатольевна Ильина начала исследовательскую ра-

боту по данному направлению, и первым ощутимым результатом стало небольшое издание «Школа Максимовича»[23]. В этой книге был освещен исторический путь школы, судьба ее основателя П.П. Максимовича, ведущих педагогов, воспоминания ее выпускниц – «максимовок». Это небольшое издание быстро стало библиографической редкостью, работа по изучению истории Школы Максимовича велась не только в библиотеке, но и в архивах ГАТО, Третьяковской галереи. Благодаря этой работе в 1994 г. была подготовлена лекция «Л.В. Кандауров – преподаватель Школы Максимовича», на которой присутствовала его внучка, чьи воспоминания были записаны на аудиопленку. Велась переписка и с другими родственниками Л.В. Кандаурова, пополнялись архивы[24]. Начало таких исследований заложило традицию празднования университетом юбилеев Школы Максимовича[25]. Т.А. Ильина, возглавившая работу по данному направлению, став кандидатом филологических наук, сотрудником отдела редких книг, продолжает успешно трудиться в библиотеке и вести исследовательскую работу по данной теме. Одним из результатов ее исследовательской работы и отдела редких книг стал подготовленный к 90-летию Научной библиотеки компакт-диск «Школа Максимовича» (2007).

---

[23] Школа Максимовича / Твер. гос. ун-т. Науч. б-ка ; сост. Т.А. Ильина. Тверь, 1992. 33 с.

[24] См. об этом: Ильина Т. Золотой фонд научной библиотеки: [о подготовке к публикации «Воспоминаний об учебе в Школе Максимовича» М. Грифцовой] // Вестн. Твер. гос. ун-та. 1993. № 4 (май); Она же. Вернитесь на 100 лет назад: [о выставках ко Дню города] // Вече Твери. 1993. 24 июня; Она же. Школа Максимовича // Твер. вед. 1994. № 13 (11–17 февраля). С. 7; Она же. Педагог Школы Максимовича Л.В. Кандауров и его роль в культурной жизни Твери конца XIX–начала XX в. // Книги. Библиотеки. История. Тверь, 1995. Вып. 2. С. 3–17; Она же. Коллекция Школы Максимовича в составе Научной библиотеки Тверского государственного университета // 125-летие Школы Максимовича: юбил. чтения 6–8 дек. 1995 г. Тверь, 1997. С. 9–15; Она же. Система народного образования в Тверской губернии до 1917 г. // Книги. Библиотеки. История. Тверь, 1997. Вып. 3. С. 61–72.

[25] 125-летие Школы Максимовича : юбил. чтения 6–8 дек. 1995 г. / Твер. гос. ун-т ; сост. Е.И. Березкина, Т.А. Ильина ; отв. ред. О.Н. Овен. Тверь, 1997. 81 с.

Изучение и описание коллекций фонда редких книг библиотеки

Создавая отдел редких книг в 1990 г., руководство библиотеки (А.Г. Малая, директор в 1984–1992 гг.) стремилось обеспечить сохранность редких и ценных изданий и, конечно, предоставить возможность студентам, преподавателям, жителям города и области как можно полнее использовать эти уникальные для Тверской области книги.

Став в апреле 1992 г. директором библиотеки, я искала некую опору для работы с редкой книгой. В начале следующего года вышло решение коллегии Комитета по высшей школе, Министерства науки, высшей школы и технической политики Российской Федерации «О состоянии и мерах по развитию библиотечно-информационного обслуживания в высшей школе» (от 14.01.93 г.). Решения коллегии касались важнейших вопросов деятельности библиотеки в период реформы высшего образования, в том числе развития автоматизации, комплектования. Одним из важных было решение предусмотреть проведение исследований по теме «Выявление, описание и введение в учебный процесс и культурную жизнь книг – памятников истории культуры из фондов библиотек высших учебных заведений Российской Федерации» в 1993–1995 гг. и обеспечить их финансирование по научной программе «Университеты России», направление «Редкая книга в вузах России». Такое внимание к редким фондам и их сохранности в этот период совпало с нашими планами, связанными с открытием и дальнейшим развитием отдела редких книг. В соответствии с данным решением была открыта новая научная программа «Редкая печатная и рукописная книга в вузах России. Сохранение. Изучение. Использование», которая заинтересовала меня как директора. Руководителем этой программы стала заведующая археографической лабораторией МГУ доктор исторических наук Ирина Васильевна Поздеева. Тогда это имя нам ничего не говорило, и я даже не предполагала, что с этим человеком нашу библиотеку свяжут долгие годы совместной работы. Было решено попытаться принять участие в данной программе.

Этот проект наиболее полно соответствовал основным целям и задачам библиотеки и отдела редких книг, отраженным в названии программы – изучение, сохранение, введение в учебный процесс и научный оборот редких книг вузовских библиотек, где они часто были не востребованы. Проект был обеспечен научным руководителем. Я обратилась к инициатору и научному руководителю программы доктору исторических наук И.В. Поздеевой с просьбой об участии нашей библиотеки в данной работе. В 1993 г. сначала в Москве, а затем и в Твери состоялись наши первые судьбоносные встречи с Ириной Васильевной. Она быстро ознакомилась с нашими фондами и возможностями. Решение о перспективах совместной работы в рамках программы «Университеты России» предполагало описание

41 экземпляра старопечатных и рукописных кириллических книг нашей библиотеки и издание каталога. Разговор с Ириной Васильевной внес ясность в дальнейшие планы не только нашей библиотеки, но и других учреждений Тверского региона, имеющих фонды редких книг и рукописей. Предполагалось, объединив усилия организаций и учреждений Тверской области, издать сводный каталог «Кириллические издания в хранилищах Тверской земли». Проект должен был стать региональным. Я обещала И.В. Поздеевой всяческое содействие в расширении проекта до регионального под общим руководством Тверского государственного университета. Тогда я мало представляла весь масштаб надвигающейся работы. Единственным примером такой работы был «Сводный каталог древнерусских рукописей и старопечатных книг музеев Вологодской области». Но в Вологодской области проект осуществлялся в течение нескольких лет группой археографов под руководством А.А. Амосова, нам же предстояло сделать работу силами тверских исследователей. Чтобы поддержать наш дух, помочь библиотеке приступить к описанию книг из фонда, было предложено начать с участия в «Хиландарском проекте».

Сейчас, спустя многие годы, размышляя о судьбе проекта по созданию «Сводного каталога кириллических изданий в хранилищах Тверской земли», прихожу к простому выводу: если б я тогда проявила нерешительность, осторожность в принятии решения, регионального проекта «Книжность древней Твери» (первоначальные названия «Тверь рукописная», «Рукописная Тверь») скорее всего не существовало бы. Предпосылок к участию библиотеки университета в нем было мало, было только наше желание! Зато причин не «ввязываться» в этот проект было более чем достаточно: не было специалистов, отсутствовало финансирование, да и у меня, нового руководителя, на тот период не было опыта проектной деятельности.

«Хиландарский проект» (1994–1995 гг.)

Именно с «Хиландарского проекта» началась работа над региональной темой, в дальнейшем названной «Книжность древней Твери». Появление «Хиландарского проекта» в России было связано с деятельностью Учебно-методического управления Комитета по высшей школе. Тогда зам. начальника управления был Петр Григорьевич Буга, специалист министерства, долгие годы курирующий деятельность библиотек высших учебных заведений России. Он также являлся председателем Центральной библиотечно-информационной комиссии (ЦБИК) министерства. Целью проекта было расширение международных научных, образовательных и культурных связей в области использования рукописных славяно-русских памятников, находящихся в библиотеках российских вузов, обеспечения их охраны. Проект должен был начаться в 1993–1994 гг. Основной целью его

было охранное микрофильмирование фондов и создание в Хиландарской библиотеке (США) российского фонда микрофильмов, где уже имелись микрофильмы аналогичных книг из 40 хранилищ 20 стран. Привлекательность проекта состояла в том, что копии микрофильмов, изготовленные, например, в библиотеках России, в Центре содержались в особых условиях, обеспечивающих долговременное хранение уникальных памятников книжной мировой культуры. Именно при поддержке Учебно-методического управления был подготовлен «Протокол о взаимных намерениях ЦБИК и Центра средневековых славянских исследований университета в городе Колумбус штата Огайо (США)». Письмо министерства от 10.06.93 г. было направлено в вузы, которым предлагалось в случае согласия до 15 июля 1993 г. направить «краткую (3–5 стр.) характеристику фондов, которые могут быть предложены для микрофильмирования (в том числе информацию о научной и исторической ценности фонда, количестве рукописей и числе страниц в них)». Обсудив предложения по проекту с архивным отделом администрации Тверской области, который возглавлял Марк Александрович Ильин, было подготовлено и отправлено совместное письмо от 28.07.93 г. в Комитет по высшей школе. В письме выражалась готовность Тверского государственного университета и Государственного архива Тверской области (ГАТО) принять участие в данном проекте и давалась характеристика фондов этих организаций.

Центр средневековых славянских исследований университета штата Огайо начал свою деятельность еще в 1988 г. Финансовую поддержку этому проекту оказывало государство США и пожертвования частных лиц, среди которых было немало сербов. Работой Хиландарского центра руководил и руководит известный славист и писатель, американский серб, доктор Предраг Матеич. Именно с ним в МГУ в 1995 г. мы заключали договоры на проведение работ по микрофильмированию и описанию нашей коллекции старопечатных кириллических книг. От лица российской стороны ответственным организатором совместной деятельности назначалась председатель секции редких книг и рукописей, консервации и реставрации ЦБИК И.В. Поздеева. Американская сторона брала на себя обязательства предоставить библиотекам-хранилищам необходимое количество пленки и химикатов, оплатить библиотекам-хранителям работу по съемке и проявлению пленок, составлению научных описаний избранных для микрофильмирования рукописей.

«Хиландарский проект» позволил нам микрофильмировать 41 старопечатную кириллическую книгу, составить описание каждого экземпляра. Результатом этой работы стала и первая книга сотрудника нашей библиотеки Г.С. Гадаловой «Старопечатные и рукописные кириллические книги

Научной библиотеки Тверского государственного университета»[26]. При финансовой поддержке проекта удалось приобрести оборудование для библиотеки и начать создание медиатеки. Все это стало первым шагом в работе над проектом «Книжность древней Твери» – очень важным культурным проектом Тверской земли.

Проект «Книжность древней Твери» (1994–)

Начав и закончив в сжатые сроки под руководством И.В. Поздеевой «Хиландарский проект», мы продолжили работу по описанию старопечатных кириллических книг и рукописей уже в рамках более долгосрочного проекта «Книжность древней Твери» совместно с другими тверскими учреждениями. Осуществление проекта «Книжность древней Твери» в рамках научной программы «Редкая печатная и рукописная книга в вузах России. Сохранение. Изучение. Использование» предполагало поддержку Министерства науки, высшей школы и технической политики Российской Федерации. Цели и задачи, поставленные в рамках этого проекта, были сформулированы его бессменным научным руководителем И.В. Поздеевой: «Выявить, изучить, вернуть эти памятники, определявшие много веков нравственность, веру, быт и деятельность жителей Тверской земли, современному обучению, просвещению, семье. Напомнить современности о великом достоянии предков, о непреходящем вкладе земли Тверской в общерусскую духовную, политическую и материальную жизнь». Задачи, стоящие перед нашей библиотекой, заключались прежде всего в объединении организаций города для выполнения проекта. Наша библиотека должна была также подготовить заявку в министерство для выделения средств на проект, обучить одного из сотрудников научному описанию кириллических книг и рукописей на базе археографической лаборатории МГУ. В дальнейшем подготовленный сотрудник должен был обучать сотрудников других организаций города, участвующих в данном проекте. Руководить деятельностью библиотеки в этом направлении, координировать работы по обучению, проведению встреч участников проекта с И.В. Поздеевой, практически еженедельно приезжавшей по субботам из Москвы, приходилось нашей библиотеке и мне лично. Будучи начинающим директором, на которого в начале 1990–х гг. валились одна за другой проблемы, я порой если не сожалела о том, что инициировала данный проект, то испытывала постоянную тревогу за успешность этого грандиозного начинания. Нельзя было подвести Ирину Васильевну – слишком много она отдала этому проекту, университет – он постоянно поддерживал нас во всех наших новаци-

[26] Гадалова Г.С. Старопечатные и рукописные кириллические книги Научной библиотеки Тверского государственного университета : кат. / под ред. И.В. Поздеевой. М. ; Тверь, 1995. 110 с.

ях, коллег, которые прикладывали немало усилий для того, чтобы проект начал жить и давать результаты. Долгое время работа велась только на устных договоренностях руководителей учреждений, которые часто нарушались.

Началом объединительной работы всех организаций-участников стал приказ по архивному отделу Тверской области от 25.04.94 г. № 6-11 «Об организации работы по составлению каталога-путеводителя "Рукописная Тверь"» за подписью заведующего отделом М.А. Ильина. В этом приказе говорилось о согласии ГАТО на участие в научно-исследовательской работе Госкомвуза по описанию старопечатных и рукописных книг и конкретно в составлении каталога-путеводителя «Рукописная Тверь». Научным руководителем темы в приказе была указана И.В. Поздеева, доктор исторических наук, ответственным исполнителем – Е.И. Березкина, директор Научной библиотеки ТвГУ. Срок исполнения работы – 1994–1997 гг. В приказе также указывалось, что в ГАТО хранится более 2 тыс. старопечатных и рукописных книг, не имеющих научного палеографического описания, без которых не обеспечить их сохранность при использовании. Для подготовки каталога была создана рабочая группа в ГАТО в составе Л.А. Быковой – ведущего специалиста архивного отдела, кандидата исторических наук, Г.Ю. Буйловой – главного хранителя ГАТО, Т.В. Цветковой – старшего научного сотрудника ГАТО, О.З. Жегуновой – заведующей отделом обеспечения сохранности, Н.В. Шуваловой – научного сотрудника ГАТО. По этому же приказу предусматривалось обучение сотрудников, в том числе и участие в семинарах. Без этого документа наше сотрудничество с ГАТО было бы невозможным, так как не все работники архива поддерживали этот проект. В рабочую группу по созданию каталога вошла также сотрудник Тверского государственного объединенного музея (ТГОМ) Е.В. Перелевская и хранитель Тверской областной картинной галереи Е.Г. Кирьянова.

В этот период нашей библиотекой была подана заявка на научно-исследовательскую работу по данному проекту на 1994–1997 гг., одобренная Госкомвузом. Но, к сожалению, финансирования по нему в ту пору так и не последовало. Мы неоднократно обращались за поддержкой в различные учреждения, в том числе и администрацию Тверской области, дирекцию региональных программ Тверской области, к губернатору области. Участвовали и в совместном конкурсе проектов РГНФ и Международной ассоциации содействия сотрудничеству с учеными новых независимых государств бывшего Советского Союза (ИНТАС). Попыток найти источники финансирования этого проекта было более чем достаточно, но, как показало время, рассчитывать мы могли только на свои силы и средства организаций, участвующих в проекте. Перечень организаций и проектов, к которым мы обращались за поддержкой, говорит о том, сколь трудна была доля руководителя, дерзнувшего заняться такой работой. Может быть, поэтому,

и даже именно поэтому и сегодня мало регионов, которые занимаются описанием своих уникальных собраний. Наконец, в 1998 г. был заключен договор на 3 года о творческом сотрудничестве по выполнению общественно-научного проекта «Тверь рукописная» (от 21.04.1998 г.), итогом которого должно было стать создание каталога совместно с Государственным архивом Тверской области, Тверским государственным объединённым музеем (ТГОМ), Тверской картинной галереей. Договор был подписан руководителями этих организаций: А.В. Кузнецовой, Ю.М. Бошняком, ректором ТвГУ А.Н. Кудиновым, начальником архивного отдела администрации Тверской области М.А. Ильиным[27]. Согласно договору, сотрудникам хранилищ предстояло до 2001 г. выявить и составить научное описание старопечатных книг с XVI в. по 1725 г. и рукописей XIV–XVII вв. Несмотря на такой солидный состав участников проекта, руководство так и осталось на мне. И хотя ответственность оставалась такой же, работать мне стало легче: руководители организаций-участников уже сами обеспечивали выполнение работ в своих коллективах.

В 1998 г., спустя несколько лет после начала работы, научный коллектив во главе с его руководителем И.В. Поздеевой принял участие в конкурсе архивных проектов программы «Культура», учредителем которого являлся Институт «Открытое общество» (Фонд Сороса), и в феврале 1999 г. для научного описания рукописей и старопечатных книг Тверского региона Тверской государственный объединенный музей получил грант на проект «Книжность древней Твери: выявление, изучение и использование» (проект AAF-822).

В результате проделанной работы в книжных фондах области было проведено первичное научное описание 241 рукописи и 287 экземпляров старопечатных книг. При финансовой поддержке Российского гуманитарного научного фонда (РГНФ, проект № 011-01-16-165д) был издан каталог «Кириллические издания в хранилищах Тверской земли (XVI в.–1725 г.)». В ходе этой совместной работы над программой было выявлено свыше 2 тыс. рукописных и старопечатных книг в областном архиве и около 400 единиц хранения, включая книги филиалов, в Тверском государственном объединенном музее.

В дальнейшем именно ГАТО и ТГОМ стали организаторами и участниками всех важнейших мероприятий по проекту «Книжность древней Твери», так как, будучи учреждениями регионального подчинения, они могли рассчитывать на серьезную помощь местной власти. Именно при поддержке администрации Тверской области была организована выставка «Вера и книга древней Твери», которая открылась 22 июня 2000 г. Впервые совместно были представлены экспонаты Государственного архива

---

[27] См.: Программа «Тверь рукописная» // Библиотека в контексте истории. М., 1999. С. 110–113.

Тверской области, Научной библиотеки Тверского государственного университета, Тверского государственного объединенного музея и Тверской областной картинной галереи. Открытие выставки было итогом первого этапа программы «Книжность древней Твери»[28]. Кроме книг в экспозицию вошли иконы, предметы для богослужения из музея и картинной галереи. Путеводитель был подготовлен И.В. Поздеевой. Мы понимали уникальность этой выставки и ценили огромный труд, вложенный в ее создание, двух выдающихся служителей науки и культуры – Ирины Васильевны Поздеевой и директора музея Юрия Михайловича Бошняка. Без их таланта, огромных организаторских способностей вряд ли можно было осилить такую экспозицию, издать путеводитель по выставке.

Наконец 5 апреля 2002 г. в выставочном зале Тверского государственного объединённого музея в торжественной обстановке состоялась презентация первого выпуска сводного каталога «Кириллические издания в хранилищах Тверской земли (XVI в.–1725 г.)»[29]. Но предстояла еще очень большая работа по программе и выпуск трех следующих томов: «Кириллические рукописи XIV–XVI вв.»; «Кириллические рукописи XVII в. в хранилищах Тверской земли»; «Рукописная и печатная книга XVIII в. в хранилищах Тверской земли».

Говоря о значимости этого проекта, нельзя обойти и вопросы, связанные с обсуждением вышедшего издания, прежде всего в местном сообществе. Заведующий книгохранилищем Ржевской Покровской старообрядческой общины В.В. Волков в работе «Книжность древней Твери: заметки на полях нового каталога» высоко оценивает этот проект и каталог: «Для описания каждого из представленных 278 экземпляров характерна тщательность в исследовании, максимальная четкость и структурированность, емкие примечания. Максимально раскрыты возможности каждого экземпляра как источника по истории книгоиздания, по истории бытования книги, по истории читателей и шире – нашего края. Чувствуется воплощение традиций, высокого методического уровня и достижений археографической школы И.В. Поздеевой. Каждое описание можно назвать биографией книги, скрупулезно восстановленной исследователем». Высказывая похвалу и замечания по данному каталогу, автор тем не менее сожалеет о том, что «тираж книги мал – 1000 экземпляров. А ведь издание – неза-

---

[28] См. об этом: Гадалова Г.С. Вера и книга древней Твери // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. Тверь, 2001. № 4. С. 62–64.

[29] Гадалова Г.С., Перелевская Е.В., Цветкова Т.В. Кириллические издания в хранилищах Тверской земли (XVI век–1725 год) : кат. / под ред. д-ра ист. наук И.В. Поздеевой ; редкол. : Е.И. Березкина, Ю.М. Бошняк, М.А. Ефимов и др. Тверь, 2002. 304 с., 243 с. ил.

менимый справочник по истории не только нашего края, но и всего нашего народа, его церкви»[30].

Проект «Книжность древней Твери» стал началом создания очень многих издательских проектов по возвращению уникальных литературных памятников Тверской земли. Проект продолжается, его руководителем и главным исполнителем в Твери на данном этапе является главный библиотекарь нашей библиотеки кандидат исторических наук Галина Сергеевна Гадалова. Этот проект стал мощным стимулом по изучению фондов Научной библиотеки ТвГУ, редких книг и рукописей многих хранилищ Тверской земли, он способствовал и написанию статей, работ об этих уникальных коллекциях[31]. Очень важным результатом можно считать и налаживание контактов при содействии И.В. Поздеевой с Центром консервации документов библиотек вузов РФ при Российском государственном гуманитарном университете. Именно благодаря этим контактам многие годы наши книги реставрируются в этом Центре, а мы получаем консультации и поддержку по сохранности своих уникальных фондов.

Школы-семинары по описанию печатных и рукописных книг

В рамках работы над проектом «Книжность древней Твери» возникло еще одно направление деятельности нашей библиотеки – проведение на базе Тверского государственного университета школ-семинаров повышения квалификации сотрудников библиотек, музеев и архивов, работающих со старопечатными книгами кириллического шрифта. Всего Научной библиотекой Тверского государственного университета совместно с ГАТО и ТГОМ было проведено три школы-семинара (1994, 1999, 2001 гг.)[32].

Первая школа-семинар и научно-практическая конференция «Редкая печатная и рукописная книга в вузах России. Сохранение. Изучение. Использование. (Славяно-русская книга)» (12–18 мая 1994 г.) были проведены в г. Бологое Тверской области на турбазе «Озерная». На конференции были заслушаны доклады более 30 представителей вузов страны, а на семинаре получены конкретные знания в области научного описания редкой кириллической книги. Организаторами конференции стали Госкомвуз РФ

---

[30] Волков В.В. Книжность Древней Твери : заметки на полях нового каталога. Ржев, 2002. С. 5. (Машинопись).

[31] См.: Гадалова Г.С. Богослужебные книги XVI–XVII веков в Научной библиотеке Тверского государственного университета // Книги. Библиотеки. История. Тверь, 1997. Вып. 3. С. 22–42; Она же. Коллекция книг Петровской эпохи в Научной библиотеке Тверского государственного университета // Там же. Тверь, 2000. Вып. 4. С. 36–43.

[32] Гадалова Г.С. Кириллические памятники Древней Руси : изучение и сохранение // Унив. кн. 2004. № 10. С. 31–33.

по высшей школе, ЦБИК и Тверской государственный университет, который проделал огромную работу по организации этого мероприятия. На базу было завезено все необходимое оборудование, выделены финансовые средства, организовано размещение участников и проведение встреч. И.В. Поздеева пригласила на конференцию ведущих специалистов России в области описания печатных и рукописных книг: академика С.О. Шмидта (РАН), доктора исторических наук А.А. Амосова (БАН) и многих других. Были показаны фильмы, снятые в археографических экспедициях МГУ: «Групповой портрет на фоне Троицы (неделя Троицы у казаков-некрасовцев)» и «Пока жива книга». Эти фильмы хранятся в фонде медиатеки НБ ТвГУ. На конференции выступили сотрудники нашей библиотеки: Т.А. Ильина с докладом «Коллекция Школы Максимовича в составе Научной библиотеки Тверского государственного университета», Е.И. Березкина – «Региональная программа "Тверь рукописная": возможности и задачи вузовских библиотек».

Вторая школа-семинар повышения квалификации сотрудников библиотек, музеев и архивов, работающих со старопечатными книгами кириллического шрифта, проходила на базе санатория-профилактория «Юбилейный» в Твери. 9–13 ноября 1999 г.

Открывали это мероприятие Генеральный директор ТГОМ кандидат военных наук Юрий Михайлович Бошняк, советник отдела музеев Департамента культурного наследия Министерства культуры РФ Тамара Александровна Полякова, ректор Тверского государственного университета Алексей Никифорович Кудинов, начальник архивного отдела администрации Тверской области Лариса Михайловна Сорина. Лекции читали ведущие специалисты России, работающие со старопечатными книгами кириллического шрифта. Ведущая роль в проведении лекций и занятий принадлежала И.В. Поздеевой. Занятия начинались в 10 утра и продолжались до 9 вечера с перерывом на обед. Неделя тесного профессионального общения специалистов различных регионов пролетела быстро. Чтобы люди могли немного отдохнуть, организаторы предусмотрели культурную программу: экскурсию в картинную галерею и музей. Порадовал всех концерт детского ансамбля эстрадной песни тверской гимназии № 44 «Веселая семейка», прекрасно выступил и народный фольклорно-этнографический ансамбль Тверского государственного университета «Славяночка».

Третья школа-семинар «Книжные памятники XVIII века» (23–28 апреля 2001 г.) на Тверской земле проводилась в последний раз. Авторитет школы в это время был высок. На открытии школы-семинара выступали зам. губернатора, начальник Департамента образования О.И. Пищулина, проректор по учебной работе ТвГУ В.П. Гавриков, начальник архивного отдела администрации Тверской области Л.М. Сорина, гендиректор ТГОМ Ю.М. Бошняк. С докладом «Основные направления работы с книжными памятниками в составе Национальной программы сохранения библиотеч-

ных фондов РФ» выступила Н.А. Щербачева, представлявшая отдел библиотек Министерства культуры РФ.

От нашей библиотеки в оргкомитет школы-семинара всегда входила Л.Е. Козловская. Ее обязанности исполнительного директора были безграничны, но она успешно справлялась с ними. Многое делала для организации и проведения школ Г.С. Гадалова, сотрудник нашей библиотеки и основной участник проекта «Книжность древней Твери».

За годы проведения школ-семинаров у нас установились дружеские и профессиональные связи с их участниками. Так, на третьей школе-семинаре старший научный сотрудник НИОР РГБ доктор искусствоведения Олег Ростиславович Хромов прочитал цикл лекций по теме «Книжная гравюра и цельногравированная книга XVIII в.». В процессе работы школы он ознакомился с коллекцией цельногравированных изданий из фондов нашей библиотеки. В результате совместной работы была опубликована его статья «Несколько замечаний к истории русской гравированной Библии: (о редких книгах НБ ТвГУ)»[33]. В 2009 г. выпущено электронное издание, включающее научное описание этой коллекции, выполненное О.Р. Хромовым.

Проект «Тверская усадьба» (1993–2000 гг.)

Востребованным и значимым проектом нашей библиотеки, как показало время, стал проект «Тверская усадьба». Что же предшествовало его появлению?

«Самый большой и, по сути, невосполнимый урон, который понесла наша культура – интеллектуальный паралич провинций. Воспроизводство культуры в границах Садового кольца, когда на долю провинций оставлено "культурное обслуживание населения" и безликий "соцкультбыт" – это не что иное, как технология самоистребления». Этими словами начинается книга «Горизонты культурной политики России» (Тверь, 1991). Ее автор – Валерий Николаевич Расторгуев, бывший в то время депутатом Федерального собрания РФ, профессором Тверского государственного университета, научным руководителем концепции государственной региональной программы социально-культурного развития Тверской области. В Тверской области эта программа получила еще одно название: «Спасем – спасемся». Программа начала активно работать в начале 1990-х гг. и ставила своей целью возрождение провинции с учетом особенностей территории, сохранение культурно-исторического наследия, экологии и экономики. Именно благодаря комплексному подходу к возрождению Тверской земли она нашла поддержку у наиболее просвещенной части жителей Тверской области – ученых, общественных деятелей, работников культуры и образо-

[33] Книги. Библиотеки. История. Тверь, 2004. Вып. 5. С. 52–57.

вания. Государственная региональная программа стала для многих учреждений культуры области той опорой, которая помогла начать работу в нужном направлении, найти поддержку у власти.

1 октября 1993 г. по инициативе библиотеки был заключен договор о сотрудничестве Тверского государственного университета с исполнительной дирекцией региональной программы социально-культурного развития Тверской области. По этому договору библиотеке в 1994 г. было выделено 4 млн рублей на развитие реставрационного центра. Возвратность этих средств, а именно на такой основе заключался договор, обеспечивалась подготовкой библиографического указателя «Тверская усадьба» и проведением выставки в течение 1993–1994 гг. Подготовка указателя осуществлялась совместно с ГАТО и Тверским центром провинциальной культуры. В связи со значительным увеличением предполагаемого объема указателя совместная работа была продолжена, и 10 августа 1995 г. был заключен договор о совместной деятельности университета и Центра провинциальной культуры в рамках Государственной программы социально-культурного развития Тверской области, при этом дополнительно было выделено 20 млн рублей. По этому договору, который заканчивался 25 декабря 1996 г., библиотека должна была завершить работу над указателем, подготовить его макет и издать на собственные средства, что и было сделано.

Работа над проектом осуществлялась в два этапа. Первый этап начался в 1994 г. и включал в себя подготовку указателя «Тверская усадьба»[34]. Осуществление проекта было возможно только при наличии научного руководителя. В этот период такого человека я в библиотеке не видела. После долгих раздумий было решено пригласить в качестве научного руководителя данного проекта Ольгу Никандровну Овен (директора библиотеки с 1965 по 1984 г.). Именно в годы моего руководства, в 1993 г., О.Н. Овен вернулась в библиотеку. Ей было 66 лет! Но именно она взяла на себя основной объем работы по сбору информации в ГАТО для указателя. Ольга Никандровна стала составителем и редактором этого уникального издания. И конечно, она была научным руководителем коллектива, принимавшего участие в составлении указателя. Кроме сбора информации в архивах и библиотеках, необходимо было сотрудничать с авторами из различных организаций, которым по договору было поручено написание очерков для указателя.

Вот выдержка из отчета за 1994 г. отдела редких книг, участвовавшего в проекте: «Для составления указателя "Тверская усадьба" просмотрено

---

[34] Тверская усадьба : указ. арх. док., кн. и ст. : (1900–1995) / Твер. гос. ун-т, Науч. б-ка ; Гос. архив. Твер. обл. ; Твер. центр провинц. культуры ; отв. сост. О.Н. Овен ; гл. ред. Е.И. Березкина. Тверь, 1996. Ч. 1. 175 с.; Ч. 2. 208 с.; Ч. 3. 189 с.

в архиве 196 описей, 522 дела; по данным источникам составлено 1577 карточек для картотеки и 1007 карточек для списка имений. Отпечатаны списки владельцев усадеб и розданы всем участникам работы. Из раздела "Краеведение" выбрано, просмотрено и расписано 400 книг, "Тверские губернские ведомости" за 1900–1910 гг. Написано 1017 карточек. По каталогам выявлено для просмотра еще 103 книги». И это только часть огромной работы, которая проводилась различными отделами библиотеки по подготовке указателя в течение нескольких лет.

В работе над указателем нашей библиотеке оказывали содействие различные организации, в частности Государственная инспекция по охране и использованию памятников истории и культуры при Комитете по делам культуры администрации Тверской области. Вот выдержка из официального письма от 19.06.95 г. (№ 276) за подписью начальника инспекции Л.В. Желобовой на имя директора библиотеки Е.И. Березкиной: «Государственная инспекция по охране и использованию памятников истории и культуры направляет Вам список выявленных и стоящих на государственном учете дворянских усадеб и усадебных парков для составления библиографического указателя по Тверской области. Представленный перечень не окончателен, продолжается работа по его пополнению и совершенствованию».

Так как работа по сбору материалов велась Ольгой Никандровной Овен в Государственном областном архиве, то к созданию указателя была привлечена научная сотрудница ГАТО Людмила Анатольевна Быкова. Архивист, исследователь, знаток фондов архива, она сделала многое для создания указателя. Именно она для успешной работы сотрудников районных и городских государственных архивов разработала «Методические рекомендации по составлению библиографического указателя ″Тверская усадьба: книги, статьи, архивные материалы″». В указателе был опубликован и очерк самой Людмилы Анатольевны о дворянских архивах. Сейчас сожалею лишь об одном: первоначальный вариант ее очерка был столь подробен, что пришлось его сократить, чтобы сохранить запланированный объем указателя. Авторами очерков были также М.М. Железнова, В.В. Савельев, О.Н. Овен.

Но мало было подготовить указатель к изданию. Надо было еще найти средства на его издание. Поиск средств велся по всем направлениям. Университет обратился за финансовой поддержкой в Государственный комитет по высшей школе Российской Федерации. Но, к сожалению, в поддержке было отказано. В эти трудные 1990-е гг. не было средств в нашей университетской типографии. В результате, посчитав стоимость издания, было решено его осуществить в областной типографии. Указатель был издан на средства университета на возвратной основе в количестве 200 экземпляров. Часть тиража заранее была оплачена по подписке организациями, которые хотели его приобрести. Спрос на издание оказался столь ве-

лик, что основной тираж был раскуплен практически за месяц. Особенно важным для нас стало то, что часть тиража была выкуплена для всех районных библиотек Тверской области.

Когда мы получили невзрачное на вид издание указателя, в который был вложен труд многих людей, это был триумф! На следующий день после получения издания мне позвонила О.Н Овен и расстроенным голосом сообщила, что во втором и третьем томе много опечаток, я, как могла, постаралась ее успокоить. Быстро вычитав указатель, мы подготовили список опечаток и вложили его во все экземпляры. Так начался путь нашего указателя к читателям.

Огромной благодарности заслуживает весь научный коллектив сотрудников библиотеки, работавший над созданием указателя: Ирина Ивановна Феоктистова, Ирина Геннадьевна Виноградова, Людмила Емельяновна Козловская, Нина Анатольевна Корж, Ирина Николаевна Бабушкина, Ольга Евгеньевна Калугина, Валентина Александровна Котова, Галина Владимировна Миневич, Галина Тимофеевна Мясоедова, Валентина Ивановна Васильева, Елена Юрьевна Разина (Трачек). Бесценную помощь нам оказали краеведы, сотрудники архивов, библиотек Тверской области. Благодарность всем участникам выражена на страницах указателя, работа над которым длилась почти три года.

Очень важным для нас было мнение рецензентов. Доктор исторических наук профессор ТвГУ М.М. Червякова в официальном отзыве писала: «Рукопись рецензируемой книги оригинальна и нова по своей структуре. Она включает исчерпывающие библиографические сведения о книгах и статьях, посвященных дворянским усадьбам Тверской губернии. В нее входит обширный указатель документальных материалов. И предваряют этот капитальный справочник великолепно написанные, глубоко научные по содержанию исторические очерки об архивах, библиотеках и архитектуре дворянских усадеб. Такая уникальная структура, исчерпывающая полнота и масштабность заключенных в указателе сведений далеко выводят подготовленную рукопись за региональные рамки и делают ее явлением общероссийской культуры…». Профессиональную, с точки зрения библиотекаря, оценку нашего указателя дал заведующий кафедрой краеведения Тверского областного института усовершенствования учителей Вячеслав Михайлович Воробьев: «Авторы и составители сформировали для нас базу данных, которая имеет несколько гносеологических слоев. Углубляясь в них, исследователи будут испытывать чувство профессиональной и человеческой признательности за огромный и эффективный труд по сбору первичных материалов. Специалисты теперь избавлены от многолетнего рутинного выявления источников. Эту работу сделали за них и для них». Хочется сказать спасибо за такую высокую оценку нашего труда известному тверскому ученому, краеведу!

Появление печатного указателя, а затем и компакт-диска «Тверская усадьба» вряд ли было возможно без Маргариты Михайловны Железновой, которая в тот период возглавляла Комитет по туризму, курортам и международным связям администрации Тверской области.

В связи с изданием этого указателя завязались контакты с Обществом изучения русской усадьбы (ОИРУ), и мы были приглашены для участия в 7-й научной конференции «Столица и усадьба» (26–27 февраля 1998 г.), где смогли подробно рассказать о нашем издании. Завязались и международные контакты. В 1997 г. в газете «Известия» (10 окт. С. 7) появилась статья Руслана Армеева «Госпожа Рузвельт задумала возродить ″дворянские гнезда"», после которой мы нашли возможность связаться с Присциллой Рузвельт, внучатой племянницей президента США, профессором Института Европы, России и Евразии при университете Дж. Вашингтона, и у нас завязались контакты с обществом «Американские друзья русской сельской усадьбы» (A-FORCE). В один из приездов П. Рузвельт в Москву мы передали ей наш указатель, а в дар от нее позже получили книгу с прекрасными иллюстрациями «Life on the Russian country estate: a social and cultural history» (Жизнь в русской сельской усадьбе) (New Haven; London : Yale Univ. Press, 1995). Нам были близки интересы Присциллы Рузвельт и общества «Американские друзья русской сельской усадьбы». Мы собирали сведения о русских усадьбах и старались представить эту информацию обществу, содействуя тем самым привлечению общественности и власти к судьбам усадеб. Общество «Американские друзья русской сельской усадьбы» также стремилось в своей работе формировать общественное сознание и стимулировать поддержку своих проектов со стороны политических, корпоративных и финансовых организаций в России и США. С помощью прямых контактов, информационных материалов и публичных выступлений общество помогало поддерживать наиболее нуждающиеся русские усадьбы. Что такое усадьбы для России, понимали не только мы, родившиеся в этой стране. Вот только одна фраза из письма председателя «Американского общества друзей русской сельской усадьбы» Дэвида Эванса мне, директору библиотеки: «Верим, что они (усадьбы) могут стать катализатором для поддержания национальной гордости и благосостояния».

Указатель не только стал событием для тех, кого интересует история Тверской земли, но и был высоко оценен профессионалами. В 1996 г. главный библиограф НБ ТвГУ О.Н. Овен как составитель издания была награждена дипломом и второй премией Федеральной архивной службы России; весь коллектив проекта – дипломом и второй премией Всероссийского конкурса научных работ в области библиотековедения и библиографии Министерства культуры РФ.

Признание коллег, а самое главное – востребованность указателя подтолкнули нас к дальнейшей работе. Шли письма из различных организаций и библиотек, в которых нас просили увеличить тираж. Мы не стали

делать этого, так как хотели двигаться вперед и подготовить более полное издание. И вот тогда было решено не переиздавать его в печатном виде, а, дополнив материалами XVIII–XIX вв., издать в электронном виде на компакт-диске. Это решало очень многие проблемы, в том числе и финансовые. Электронное издание обладало также важным преимуществом для справочного издания – возможностью быстрого многоаспектного поиска по именам владельцев и названиям усадеб. Так в 1997 г. начался второй этап работы над «Тверской усадьбой».

Теперь этот указатель включал в себя архивные материалы и публикации не только XX в., но и XVIII–XIX вв. Сбор материала уже был ориентирован на электронное издание указателя и продолжился по фондам нашей библиотеки, ГАТО и других библиотек.

Ни по объему, ни по форме компакт-диск «Тверская усадьба. Дворянство. Гербы: архивные документы, книги, статьи, фотографии: путеводитель XVIII–XX вв.» не знал аналогов, он был выпущен в 1999 г. Работа над такими разделами указателя, как генеалогия и гербы, была очень сложной, но именно эти разделы обогатили издание, сделали его уникальным и востребованным. Для их написания был использован значительный круг дореволюционных источников, содержащих сведения о дворянских родах. В компакт-диск были включены изображения гербов и их описания. Дополнил содержание компакт-диска раздел «Поэтическая тетрадь: усадьба в русской поэзии». Стихи А. Пушкина, А. Ахматовой, В. Набокова, К. Бальмонта, А. Белого, В. Брюсова, И. Козлова и других поэтов органично дополняли материалы указателя:

Глаза прикрою – и мгновенно
Весь легкий, звонкий весь
Стою опять в гостиной незабвенной,
В усадьбе, у себя, в раю…

В. Набоков

Над компакт-диском работал небольшой коллектив: О.Н. Овен, Л.Е. Козловская, Г.В. Миневич, И.И. Феоктистова, И.Г. Виноградова, О.А. Квитанцева, С.Г. Данилов, А.В. Березкин. В издание вошли фотографии сельских и городских дворянских усадеб, сделанные сотрудниками библиотеки Александром Александровичем Мамкиным и Вадимом Георгиевичем Терещенко. Презентации компакт-диска «Тверская усадьба. Дворянство. Гербы: архивные документы, книги, статьи, фотографии: путеводитель XVIII–XX вв.» проходили в рамках Дней славянской письменности и культуры – для преподавателей и студентов университета, Дня библиотекаря – для сотрудников библиотек города. Диск «Тверская усадьба» стал первым опытом в работе с медиаизданиями, и появление его на свет стало возможным во многом благодаря ведущему программисту библиотеки Сергею Геннадьевичу Данилову. Этим изданием мы гордимся и сегодня, спустя многие годы.

Надо отметить, что работа над данным проектом пробудила интерес многих тверских исследователей к коллекциям книг из дворянских усадеб, судьбам не только их владельцев, но и потомков. Ряд публикаций о жизни обитателей усадеб, их библиотек был подготовлен одним из сотрудников отдела редких книг Светланой Геннадьевной Кашарновой, работавшей в тесном сотрудничестве с О.Н. Овен[35]. Библиотека начала собирать коллекцию книг по дворянским усадьбам и родам Тверской земли и России.

Издание диска «Тверская усадьба» стало полезным и многим структурам исполнительной власти Тверской области для развития туризма. В 1998 г. Комитет по туризму, курортам и международным связям администрации Тверской области во главе с М.М. Железновой провел научно-практическую конференцию «Культурно-ландшафтное районирование Тверской области», на которой я выступила с сообщением об участии в Программе социально-культурного развития Тверской области и О.Н Овен – о проекте «Тверская усадьба». В мае 2000 г. прошла презентация диска «Тверская усадьба» на научно-практическом семинаре «Проблемы развития туризма и системы особо охраняемых территорий Тверской области», организованном тем же Комитетом.

Спустя годы указатель «Тверская усадьба» упоминается во многих научных публикациях, посвященных истории Тверской земли. И это главное достижение данного научного проекта, на который ушло 7 лет работы коллектива.

Проект «"Тверские губернские ведомости": 1839–1918 гг.» (1996–2002 гг.)

Не менее значимым был проект «Тверские губернские ведомости». Имея наиболее полное издание газеты, востребованное студентами нашего университета и жителями города, мы пытались с целью обеспечения его сохранности подготовить указатель содержания газеты за 1839–1918 гг. и микрофильмировать ее с дальнейшей оцифровкой. Был составлен перспективный план работы, рассчитанный на 7 лет. С 1996 г. над этим проектом начал работать творческий коллектив, состоящий из сотрудников библиотеки всех отделов, около 30 человек. Объем работы был велик, а сроки ог-

[35] См. : Овен О.Н. Усадебные библиотеки тверских помещиков // Твер. усадьба…Ч. 1. С. 54–64 ; Кашарнова С.Г. Библиотека Голенищевых-Кутузовых–Глинки в фондах Научной библиотеки ТвГУ // Книги. Библиотеки. История. Тверь, 1995. Вып. 1. С. 91–95 ; Она же. Женщины дворянского гнезда Бакуниных // Дни славянской письменности и культуры : сб. докл. и сообщ. Тверь, 1997. Вып. 3. С. 57–67 ; Она же. Книги из коллекции Бакуниных в Научной библиотеке Тверского государственного университета // Книги. Библиотеки. История. Тверь, 1997. Вып. 3. С. 4–9.

раничены. Только четкая организация труда, ответственность сотрудников позволили с ним справиться.

Для обеспечения качества работы по созданию данного указателя, осуществляемой сотрудниками различных отделов, порой далеких от библиографической деятельности, главный библиограф информационно-библиографического отдела Нина Анатольевна Корж разработала методику отбора публикаций, их описания, которая позволила сотрудникам библиотеки быстро освоить работу и выполнить ее на высоком профессиональном уровне.

Частью этого проекта стала подготовка и издание компакт-диска «"Тверские губернские ведомости": 1839–1918: указатель содержания газеты, тексты статей, фотографии. Сведения о видных деятелях Тверской земли» (Тверь, 2002. Ч. 1–4). В 2001 г. данный проект получил поддержку Института «Открытое общество» (Фонд Сороса). Окончательная версия мультимедийного издания «Тверские губернские ведомости» включила в себя базу данных, состоящую из 21 697 библиографических записей и 596 полных текстов статей. Сейчас работа над проектом «Тверские губернские ведомости» продолжается, микрофильмы переводятся в электронный вид. Оцифровав весь комплект газеты, библиотека создаст уникальное электронное издание.

Вспоминая это десятилетие, удивляешься тому, что все проекты выполнялись практически одновременно. При этом многие сотрудники отдела редких книг, читального зала гуманитарной литературы, информационно-библиографического отдела, отдела автоматизации участвовали сразу в нескольких проектах. И конечно, это касалось больше всего проектов «Тверская усадьба» и «Тверские губернские ведомости». Наши сотрудники никогда не оставались со своими вопросами и проблемами один на один. Регулярно, раз в месяц, а порой и еженедельно мы собирались, оперативно обсуждали состояние того или иного проекта и решали возникавшие проблемы. Постоянный контроль исключал необходимость переделки уже сделанных больших объемов работы. Исправления вносились регулярно, время использовалось рационально. Отсутствующие длительное время сотрудники заменялись другими, которые быстро обучались. Работа не прерывалась.

Проект «Справочник по исторически ценным немецким фондам Европы» (1996–2001 гг.)

С 1996 по 2001 г. библиотека принимала участие в уникальном германо-российском проекте по описанию коллекций книг на немецком языке из фондов Научной библиотеки для справочника «Исторически ценные

коллекции немецких книг в Европе»[36]. Библиотеке, одной из немногих в России, удалось принять участие в данном проекте под руководством профессора Вестфальского университета в Мюнстере Бернхарда Фабиана, благодаря которому российские специалисты не только познакомились с понятием и концепцией «исследовательская библиотека»[37], но и стали последователями его идей. Наша библиотека также использовала в своем развитии идеи и богатый опыт немецких коллег. В данный проект мы смогли попасть при поддержке наших коллег и партнеров из университетской библиотеки г. Оснабрюка (Германия), а также при поддержке и посредничестве составителя двух российских томов данного справочника сотрудника Российской национальной библиотеки, возглавлявшего этот проект в России, Бориса Федоровича Володина. Наверное, в принятии решения о включении нас в проект сыграло роль и мое письмо Б. Фабиану с описанием нашей работы по этому направлению и возможностей библиотеки.

Вряд ли мы смогли бы в работе над статьей для справочника обойтись без «Сводного каталога литературы на немецком языке 1700–1910 гг.»[38], приобретенного для нас университетской библиотекой г. Оснабрюка. Полученная по книгообмену через немецкое исследовательское общество «Биографическая немецкая энциклопедия» (в 10 томах) также оказалась незаменимой[39].

Работа по проекту осуществлялась главным библиографом М.В. Петуховой, главным библиотекарем Е.И. Сухаревой, ведущим библиотекарем Е.И. Смирновой, зам. директора Л.Е. Козловской.

Был проведен анализ фонда по методике Б. Фабиана, написана и переведена на немецкий язык статья для справочника, проанализирован фонд книг на немецком языке XVIII–XX вв., определен отраслевой состав, а также источники поступления в библиотеку. Эта работа помогла нам сделать много интересных открытий по истории бытования как отдельных книг, так и целых коллекций НБ ТвГУ[40].

---

[36] См. : Berezkina E.I., Kozlowskaja L.E., Petuchowa M.W. Twer'oo. Naucnaja universitetskaja biblioteka = Wissenschaftliche Universitatsbibliothek // Handbuch deutscher historischer Buch-bestande in Europa: Bd.8, [T.] 2 / hrsg.: B. Fabian. Munster, 2001.

[37] Фабиан Б. Книга, библиотека и гуманитарное исследование. / отв. ред. В.П. Леонов; Б-ка РАН. СПб.: БАН, 1996. 375 с.

[38] Gesamtverzeichnis des deutschsprachigen Schrifttums (GV) 1700–1910: in 2 Bd. Muenchen: Saur Verl., [1986/87]).

[39] Deutsche Biographische Enzyklopadie. Muenchen : Saur, 1999.

[40] Козловская Л.Е. Литература на немецком языке в Научной библиотеке Тверского государственного университета : (обзор фонда) // Книги. Библиотеки. История. Тверь, 1997. Вып. 3. С. 72–77.

Издательская деятельность НБ ТвГУ – потребность времени

Невозможно заниматься научной работой, не имея издания для публикации ее результатов. Это было очевидно с самого начала работы над крупными научными проектами. О.Н. Овен стала тем человеком, который помог начать издание самого важного для нас сборника – «Книги. Библиотеки. История: Статьи. Публикации. Сообщения». Она была и его составителем, и главным редактором, а часто и автором интереснейших публикаций. В первый выпуск сборника (1993 г.) вошло 5 статей сотрудников отдела редких книг НБ ТвГУ. И этим мы уже могли гордиться. Издание продолжает жить и сейчас. Вышло уже 10 выпусков, последние из которых представлены на сайте нашей библиотеки (library.tversu.ru).

С 1992 по 2002 г. наши сотрудники опубликовали более 200 статей по вопросам изучения фонда, и не только в наших изданиях. Особо хочется сказать о первом руководителе отдела редких книг Алексее Анатольевиче Гусарове. Будучи историком, за короткий срок работы в библиотеке он очень много сделал для изучения редких книг и популяризации их в местной печати.

Еще одним изданием, составителем которого являлась О.Н. Овен, был сборник «Дни славянской письменности и культуры» (вып. 1–6).

Библиотекой издавались материалы собственных конференций, результаты научных исследований, указатели, каталоги выставок, учебные пособия. Их перечень можно найти на сайте нашей библиотеки в Интернете. Многие материалы представлены в виде полных текстов.

Электронные издания

Новые возможности в сохранении и расширении доступа к уникальным изданиям нам предоставили компьютерные технологии. В мае 2002 г. было подготовлено первое научное электронное издание – компакт-диск «Патерик или Отечник Печерский. 1661 год», содержащий два уникальных экземпляра XVII в. Затем последовали другие издания. Сейчас работа по переводу редких и ценных, прежде всего краеведческих, изданий на электронные носители является отдельным направлением в работе отдела организации и использования электронных ресурсов.

Научную деятельность библиотеки всегда поддерживали ректор нашего университета Алексей Никифорович Кудинов и проректор по научной работе Юрий Григорьевич Пастушенков. Особую помощь нам оказывал начальник управления научными исследованиями Леонид Вадимович Туварджиев, разъясняя тонкости и премудрости оформления документов и избавляя от лишних ошибок и волнений. Очень важной для нас была под-

держка руководителя Тверского Инноцентра Ефима Александровича Лурье. Он одобрял наши региональные проекты и считал их успешными и нужными не только библиотеке, но и университету, региону.

Именно научные проекты в то время не только помогли библиотеке подняться на новый уровень своей профессиональной деятельности, завоевав признание в Твери и России, но и стали дополнительным источником финансирования библиотеки, поддержания и развития ее деятельности. Изменился за этот период и наш коллектив. Многое узнав, многому научившись, наши сотрудники овладели новыми навыками работы по проектам. Успехи нашей библиотеки в этот период были заслугой ее сотрудников – этого профессионального сообщества уникальных специалистов.

Вместе со всем миром

Изменения в жизни влияли и на наше профессиональное самосознание. Менялось место библиотек в обществе, уходили в прошлое идеологические стереотипы, автоматизация также открывала новые горизонты. Все это формировало потребности библиотечного сообщества в получении знаний, которые отсутствовали ранее в нашей профессиональной деятельности.

Международные контакты помогли многим библиотекам в тот сложный период привнести в свою работу бесценный мировой опыт, получить поддержку по различным направлениям своей деятельности, найти друзей и коллег, которые всегда были искренне рады помочь в работе и стать гарантом во многих начинаниях и проектах.

Наша библиотека, одна из многих в этот период, воспользовалась представившейся возможностью и наладила международные контакты с библиотекой университета города-побратима Оснабрюка (Германия). В 1994 г. в рамках программы Немецкой службы академических обменов (Deutsche Akademische Austauschdienst – DAAD) «Партнерство Восток–Запад» Тверской государственный университет заключил договор с университетом Оснабрюка[41].

Много общего изначально было между нашими университетами: оба обязаны своим происхождением педагогическим институтам, да и в качестве университетов они имели на тот период почти одинаковый возраст, возраст молодости – чуть больше 20 лет.

В общий договор отдельным разделом была включена и Научная библиотека. Договор предполагал связи в области книгообмена, взаимных стажировок и посещений, организации совместных мероприятий. Навер-

[41] См. об этом: Березкина Е.И. Тверь живая – Lebendiges Twer // Библиотека. 1998. № 9. С. 97–99.

ное, этот путь взаимного узнавания был непрост: присутствовало предубеждение, настороженность, непонимание, но было и самое главное – желание обеих сторон преодолеть эти трудности, чтобы найти пути к взаимопониманию. И, преодолев многие барьеры, мы достигли этой цели.

Первым нашим посланником в библиотеку университета Оснабрюка, ставшего впоследствии нашим партнером, в 1994 г. стала сотрудница отдела комплектования Л.С. Крылова. Месяц она стажировалась в прекрасной университетской библиотеке этого города. Через некоторое время, в этом же году, нас посетил директор университетской библиотеки Оснабрюка г-н Эйльхард Кордес, а затем, в ноябре того же 1995 г., – заместитель директора г-жа Моритцен-Ульцен. В следующем, 1995 г. с 15 по 26 июля вместе с сотрудником нашей библиотеки В.А. Котовой я впервые посетила библиотеку университета Оснабрюка.

Это была первая в моей жизни служебная командировка за границу. Наш визит был насыщен и профессионально, и эмоционально. Мы не только подробно ознакомились с работой университетской библиотеки, но и выступили с предложениями о сотрудничестве на совещании руководителей структурных подразделений библиотеки. Интервью с нашей немногочисленной делегацией было опубликовано в газете, издаваемой университетом Оснабрюка под названием «Процесс совместной работы. Директор библиотеки из Твери о рабочем визите в Оснабрюк». Для нас знакомство с работой библиотеки университета Оснабрюка стало серьезным шагом постижения многих истин, связанных не только с новыми технологиями, но прежде всего – с отношением наших коллег к читателям. Их стремление сделать свою работу наиболее полезной пользователям, постоянная забота о месте библиотеки в городе, ее влиянии на общественное мнение, гордость за свою профессию научили нас многому и продолжают учить. В то же время и мы, и наши партнеры понимали, сколь разными являются условия труда библиотекарей в наших странах.

Партнерские отношения с библиотекой университета г. Оснабрюка дали нам возможность быстрее пройти путь осмысления и осознания своей роли в эпоху информатизации. Многое из того, что делали мы в России, делалось и в Германии. Многие проблемы были уже решены, но там это делалось при финансовой поддержке местного сообщества и университета. Немецкие коллеги всегда старались помочь нам на пути внедрения новых технологий и услуг, востребованных учеными. За период нашего активного сотрудничества с 1994 по 2003 г. в Оснабрюке на стажировках побывали сотрудники библиотеки Е.И. Березкина, В.А. Котова, И.Н. Бабушкина, М.В. Петухова, Л.Е. Козловская, И.Г. Виноградова, С.Г. Данилов, О.В. Вершинина (уже в качестве директора), Е.И. Сухарева.

Проект «ELIB»

Сотрудничество, которое длилось 10 лет, давало нам возможность вместе с нашими коллегами из Германии двигаться вперед, решая новые проблемы. Это происходило в различных совместных проектах, одним из которых был проект «ElIB» **(**Elektronische Bibliothek). Проект «Электронная библиотека» был разработан библиотекой университета г. Оснабрюка. Для использования данного ресурса в нашей библиотеке с 18 мая по 2 июня 2001 г. заместитель директора по автоматизиции И.Г. Виноградова и ведущий программист С.Г. Данилов были командированы в Оснабрюк. Основной целью поездки было изучение проекта «ELIB» и внедрение его в НБ ТвГУ. Система «ELIB» должна была способствовать научному общению и сотрудничеству между учеными России и Германии. Для установки сервера «ElIB» 26–28 июня 2002 г. нас с ответным визитом посетила коллега из библиотеки университета Оснабрюка госпожа Юлия Авердик.

Цель разработки проекта « ELIB» – создание упорядоченной коллекции электронных научных источников информации, доступных через Интернет. Этот проект финансировался Немецким научно-исследовательским обществом (DFG) и Министерством науки и культуры земли Нижняя Саксония в период с 1997 по 2000 г. Представленные в электронной библиотеке материалы были весьма разнообразны: версии научных журналов, препринты, архивы, программное обеспечение, адреса научных обществ – т. е. все источники информации, которые имеют собственный адрес в Интернете.

Возможности этого проекта расширялись актуальной функцией «Internet publisher» (издательство в Интернете). Эта функция позволяла ученым издавать свои труды непосредственно в Интернете. Другая актуальная функция – депонирование диссертаций.

Многие проекты в те годы и у нас, и за рубежом ставили своей целью внедрить те или иные современные технологии, предоставить новые услуги, и прежде всего – с использованием Интернета. Порой проекты заканчивались и не имели продолжения, но без них не было бы нового опыта и движения вперед. Участие в данном проекте принесло пользу нашим читателям и стало шагом на пути внедрения новых информационных технологий в нашей библиотеке.

Проект «Журнальный сервис»

Еще одним актуальным международным проектом для нас был проект «Журнальный сервис». Сотрудничество, также как и по проекту «ELIB», было нам предложено коллегами из библиотеки университета

г. Оснабрюка, в 1998 г. Цель проекта – информирование ученых нашего университета о публикациях в журналах из фонда библиотеки университета Оснабрюка посредством рассылки оглавлений по тематике запросов, с дальнейшим получением копии статей по факсу из Германии. Для того чтобы проект заработал, в библиотеке университета Оснабрюка была создана служба «Current contents» (информации о новейших журнальных публикациях) и «Document Delivery Service» (доставки журнальных публикаций). Технические возможности для проведения этого проекта в Оснабрюке были подготовлены студенткой нашего университета, обучающейся в этом городе в рамках программы обмена, Любовью Хреновой. Мы очень благодарны этой студентке, которая также в течение нескольких лет помогала нам в качестве переводчика по другим проектам.

О возможностях проекта мы проинформировали все кафедры университета. Преподавателям было предложено указать названия иностранных журналов, из которых они хотели бы получать статьи. К сожалению, только несколько кафедр выразили желание получать информацию из Германии. Перечень выбранных журналов был не более 20. Начиная с февраля 1999 г. по факсу было получено из библиотеки университета Оснабрюка около 242 листов с оглавлениями запрошенных журналов. Затем эта информация сотрудниками информационно-библиографического отдела НБ ТвГУ переправлялась на кафедры. Отобранные там оглавления нужных журналов сканировались в библиотеке университета Оснабрюка и по факсу переправлялись в Тверь, в нашу библиотеку.

Возможностями проекта заинтересовались и воспользовались кафедры неорганической химии, математического анализа, английской филологии, немецкого языка. Проект существовал в течение полутора лет, далее в связи с развитием Интернета в нашей библиотеке, появлением более доступных ресурсов потребность в этой работе отпала. Но мы бесконечно благодарны коллегам из Германии за то, что в трудные для нас времена отсутствия средств на приобретение иностранных журналов можно было воспользоваться их ресурсами и услугами. При этом помощь была бескорыстной!

Коллеги из Германии помогли нам также книгами и оборудованием для работы с коллекцией редких немецких книг, которых у нас около 3 тыс.

Благодаря содействию директора библиотеки г-на Кордеса был заключен договор с немецким исследовательским обществом (DFG), оказавшим нам помощь в пополнении наших фондов уникальными изданиями на немецком языке.

Коллеги из Оснабрюка в 1999 г. оказали нам безвозмездную помощь в получении из Франкфурта-на-Майне от издательства Народно-трудового союза российских солидаристов (НТС) «Посев» коллекции журналов «Грани» и «Посев» в количестве 14 336 экз. Уникальная коллекция этих

журналов стала ценным пополнением фонда как нашей университетской библиотеки, так и библиотек города и области. Коллекция включала в себя журналы «Посев» и «Грани» начиная с 1946 г., практически с начала активной деятельности издательства.

«Тверь-живая» – «Lebendiges Twer».

Договор о сотрудничестве с библиотекой университета Оснабрюка включал в себя и проведение различных мероприятий, которые должны были способствовать сближению наших городов, стран, народов.

«Тверь живая» – так называлась книжная выставка, которая когда-то была организована в нашей библиотеке ко Дню города. Она получилась очень зрелищной, информационно насыщенной и неоднократно экспонировалась в Твери. В 1995 г. возникла идея о проведении подобной выставки в Германии. Мы подумали, что эта выставка, подготовленная совместно с нашими немецкими коллегами, заинтересует жителей Оснабрюка[42].

Подготовка шла почти два года. На последнем этапе – 4 марта 1997 г . был заключен договор между Тверским государственным университетом и университетом г. Оснабрюка. Предметом договора являлась подготовка, организация и проведение выставки «Тверь живая» в период с 15 марта 1997 г. по 10 января 1998 г. Договор был подписан со стороны университета Оснабрюка президентом Кюнцелем, со стороны ТвГУ – ректором А.Н. Кудиновым. По этому договору наш университет должен был подготовить экспонаты, материалы для каталога выставки, получить разрешение Министерства культуры РФ, оформить таможенные документы, обеспечить страхование экспонатов по формуле «от гвоздя до гвоздя». В соответствии с данным видом страхования экспонатов культуры и искусства период страхования начинает действовать с момента, когда экспонат покидает место своего постоянного хранения и заканчивается тогда, когда он вновь возвращается на свое место. Страхование осуществляла старейшая страховая компания РФ – Ингосстрах. Не менее серьезные обязательства брали на себя и наши партнеры, в число которых входило и обеспечение условий хранения наших экспонатов, оформление выставки, издание двуязычного каталога, рекламирование выставки в Германии.

Много трудностей пришлось преодолевать и в оформлении документов по страхованию коллекции книг и предметов материальной культуры для вывоза за границу. Мы очень благодарны нашим коллегам из

---

[42] См. об этом: «Тверь живая» уехала в Германию // Вече Твери. 1997. 11 нояб. ; Березкина Е.И. Предисловие // Тверь живая – Lebendiges Twer : выставка Научной библиотеки Тверского государственного университета и Научной библиотеки Оснабрюкского университета : кат. / А.В. Чернышов, И. Рекер. Оснабрюк, 1997. С. 2.

Российской государственной библиотеки по искусству, помогавшим нам в этом, и особенно Т.И. Силиной, бывшей в то время директором библиотеки.

Книжная выставка «Тверь живая», которая проходила с 7 ноября по 23 декабря 1997 г., должна была рассказать жителям г. Оснабрюка об истории Тверской земли, ее замечательных людях, о том, что дорого для нас. В основу выставки были положены материалы о святом князе Михаиле Ярославиче Тверском, А.С. Пушкине, М.А. Бакунине, П.П. Максимовиче и многих других выдающихся личностях, связанных с историей нашего края. Выставка была посвящена дореволюционному периоду истории Тверской земли, но в ней нашлось место и материалам о современных культурных традициях нашей малой родины, уходящих своими корнями в прошлое, в том числе об истории нашего университета. К выставке совместными усилиями был подготовлен каталог, изданный нашими коллегами в Германии.

Выставка состояла из 5 разделов: «Тверское княжество», «Тверь глазами европейцев XVI–XVII вв.», «Тверь в контексте истории России», «Современное состояние тверской региональной культуры», «Тверской государственный университет». Она была дополнена предметами народных промыслов: монеты, гербы городов Тверской области, буклеты, резьба по дереву, золотое шитье из Торжка, майолика из Конакова, изделия из цветного стекла – все это сделало нашу выставку яркой и запоминающейся.

Коллеги из библиотеки университета Оснабрюка решили сделать центром выставки связи национального русского поэта А.С. Пушкина с Тверской землей, поэтому было решено отвезти в Германию небольшой мраморный бюст поэта. Он был позаимствован на время в информационно-библиографическом отделе нашей библиотеки. Занимавший скромное место на книжной полке, он преобразился, оказавшись в Германии, в библиотеке университета Оснабрюка в стеклянной, освещенной со всех сторон витрине, олицетворяя Россию, русский народ и нашу Тверь…

Организацией этой выставки в университете Оснабрюка занимались сотрудники нашей библиотеки: отдела редких книг, читального зала гуманитарной литературы, информационно-библиографического отдела, отдела реставрации и переплета. Особенно хочется отметить работу по подготовке этой выставки главного библиотекаря информационно-библиографического отдела М.В. Петуховой – участника всех проектов с Германией, прекрасного переводчика, ответственного коллегу, способного оказать поддержку в любых непредвиденных ситуациях, часто возникавших в такой работе.

Открытие выставки состоялось 10 ноября 1997 г. в 18.00 часов в фойе главного корпуса библиотеки университета Оснабрюка. Наша делегация состояла из ректора ТвГУ профессора А.Н. Кудинова, зав. кафедрой

истории древнего мира и средних веков канд. ист. наук. А.В. Чернышова, директора НБ ТвГУ Е.И. Березкиной, зав. отделом комплектования НБ ТвГУ И.Н. Бабушкиной. На церемонии открытия выступили: вице-президент Оснабрюкского университета профессор Арним Регенбоген; ректор ТвГУ профессор Алексей Никифорович Кудинов, введение-обзор к выставке сделал А.В. Чернышов. Здесь же присутствовали студенты и преподаватели университета, жители города, некоторые из них в годы Второй мировой войны были в России, в Твери. Общение с жителями Оснабрюка не только волновало и тревожило всех нас, но и давало ответы на очень важные для наших стран вопросы: можно ли забыть прошлое, можно ли дружить двум государствам, когда-то воевавшим друг с другом? Как строить отношения между нами, гражданами России и Германии, жителями города Оснабрюка и Твери? Сможем ли мы стать добрыми друзьями? Многочисленное присутствие в университетах Германии студентов и ученых, представителей различных профессий, в том числе и библиотекарей из России – тоже ответ на эти непростые вопросы, звучавшие в этот вечер в стенах библиотеки.

Ректор нашего университета назвал эту выставку самым ярким событием в международной деятельности вуза в 1997 г. В этом – признание заслуг коллектива библиотеки, который смог на должном уровне подготовить выставку. Она значительно обогатилась за счет гравюр тверского графика Л. Юга и фоторабот Н. Погорелова, любезно предоставленных нам председателем Фонда культуры Тверской области, редактором журнала «Тверская старина» Т.К. Пушай. К нашим книгам были добавлены книги из библиотек им. герцога Августа в Вольфенбюттеле, Научной библиотеки университета Бундесвера в Гамбурге. Успеху выставки мы обязаны и этим библиотекам.

Отбор литературы, подготовка текста каталога, аннотаций к книгам с нашей стороны осуществлялось не только сотрудниками библиотеки, но и А.В. Чернышовым. Видный ученый нашего университета, являющийся специалистом по западноевропейской истории, подготовивший перевод диссертации немецкого ученого Э. Клюга «Княжество Тверское (1247–1485 гг.)» (Тверь, 1994), написавший книгу «Очерки по истории Тверского княжества XШ–XV вв.» (Тверь, 1996), он в период открытия выставки провел несколько круглых столов для студентов, ученых, библиотекарей и общественности г. Оснабрюка, сделал сообщения и доклады по тематике выставки. Нельзя не вспомнить помощь, оказанную нам профессором Е.А. Андреевой в решении оперативных организационных проблем, мы благодарны также и кандидату исторических наук П.Д. Малыгину за помощь в этом проекте.

С немецкой стороны эта выставка стала возможна только благодаря директору библиотеки университета Э. Кордесу и его коллегам И. Рекер и М. Фишеру

«Оснабрюк – город для жизни и учебы»

В 2000 г. с ответным визитом к нам прибыли гости из Германии с выставкой «Оснабрюк – город для жизни и учебы» (28 сентября–30 октября). Во время визита наших коллег в Тверь было немало трудностей с доставкой экспонатов, но точно в срок все удалось собрать в одном месте – библиотеке.

Чтобы упростить доставку книг и стендов, немецкая сторона не страховала свою выставку, как не имеющую значительной материальной ценности. Выставочные стенды и плакаты были оценены по минимальной стоимости, а книги вообще были предназначены в дар нашей библиотеке.

Оформление выставки проходило, что называется, экспромтом. Несмотря на то что план и размеры наших помещений, их описание высылались в Оснабрюк предварительно, только на месте удалось окончательно определиться с размещением экспозиции. Вместе с господином Э. Кордесом решалось, на какие стены и что будет повешено, а что расставлено в закрытых витринах. Что-то дополнялось нашими немецкими книгами. Работа кипела, все было сделано в срок.

На выставке были представлены 51 книга, образцы продукции, производимой промышленностью города, плакаты с фотографиями Оснабрюка и университета. Гости выставки могли получить каталоги выставки, буклеты Оснабрюкского университета.

Выставка имела большой успех у студентов и преподавателей нашего вуза и жителей города. На ее открытии прозвучали слова ректора ТвГУ А.Н. Кудинова о том, что уже многие годы активные связи между сотрудниками и администрациями Научных библиотек двух университетов позволяют обогащать учебный процесс и культурную жизнь в партнерских университетах и городах. С приветственным словом выступил проректор ТвГУ по учебной работе В.П. Гавриков и профессор доктор Гуннар Борстель, вице-президент Оснабрюкского университета. Введение-обзор представил директор Научной библиотеки университета Оснабрюка доктор Э. Кордес.

В дни проведения выставки, за вклад и укрепление международного сотрудничества между городами-побратимами, университетами и библиотеками, мне была вручена медаль города Оснабрюка (хранится в отделе редких книг).

В рамках выставки для наших коллег была подготовлена и прекрасная культурная программа – однодневная экскурсия по Пушкинским местам Верхневолжья и однодневная экскурсия по Волге. Наши гости посетили Торжок и познакомились с Борисоглебским монастырем, музеем А.С. Пушкина, посетили музей деревянного зодчества в с. Прутня Торжокского района.

Удача в проведении такой крупной выставки в Германии, как «Тверь живая» позволила нам подумать над проектом «"Тверь живая" в городах-побратимах», и следующую выставку мы организовали со 2 по 6 июня 1998 г. во французском городе Безансоне[43].

Этому предшествовала наша собственная инициатива по налаживанию контактов с библиотекой университета Безансона. Происходило это так. В 1997 г., зная о предстоящем визите студентов факультета романо-германской филологии ТвГУ в Безансон, я попросила руководство нашего университета включить в группу заведующую отделом комплектования нашей библиотеки И.Н. Бабушкину. Заручившись согласием ректора, мы связались с руководством университетской и муниципальной библиотек Безансона. Состоявшиеся с 12 по 28 августа 1997 г. встречи И.Н. Бабушкиной с коллегами из этих учреждений подтвердили желание обеих сторон к дальнейшему общению.

Был осуществлен обмен изданиями, достигнута договоренность о дальнейшем книгообмене и проведении выставки «Тверь живая» в Безансоне, а затем аналогичной выставки о Безансоне в Твери. Также французской стороне было передано письмо и информационные материалы международного отдела ТвГУ. Большую помощь в проведении встреч оказала А.А. Орлова, преподаватель нашего университета, давно и плодотворно осуществляющая связи с Безансоном на уровне как университетов, так и наших городов.

Затем в течение зимы мы работали над подготовкой выставки. За это время был издан каталог на французском языке, а выставка дополнена французскими изданиями. Делегация наша была не многочисленна – директор НБ ТвГУ Е.И. Березкина и А.В. Чернышов. Всю экспозицию мы привезли с собой. С помощью сотрудников библиотеки юридического факультета университета Безансона буквально за 2 часа мы разместили выставку на витринах, организовав также маленькую экспозицию репродукций картин Алексея Гавриловича Венецианова (1780—1847) — выдающегося русского художника, одного из основоположников бытового жанра в русской живописи, творившего на Тверской земле.

На открытии выставки «Тверь живая» присутствовали не только студенты и преподаватели университета, но и жители города, представители власти. В этот вечер Россия, Тверь собрали большое количество французов, чтобы познакомиться с историей и культурой нашей страны и нашего города. У всех было прекрасное настроение, теплое общение объединяло нас!

За три дня, которые мы провели в Безансоне, нам удалось не только провести презентацию выставки, но и посетить университет, встретиться с

---

[43] См. об этом: Кудрявцев А. «Тверь живая» вернулась из Безансона // Вече Твери. 1998. 10 июня.

его президентом и заместителем по иностранным связям. В ходе встречи, продолжавшейся более полутора часов, обсуждались возможные формы сотрудничества, руководство университета Безансона выразило готовность сотрудничать с ТвГУ в рамках общеевропейских программ. Французский университет готов был предоставить возможность работать над диссертациями аспирантам ТвГУ по специальностям «Математика», «Физика», «Биохимия».

Славистика в университете Безансона была представлена «микроотделением», который возглавляла мадам Валентина Грожан, преподаватель русского языка. Она сопровождала нас во всех мероприятиях и активно помогала в организации переговоров, проведении выставки, знакомстве с историей и культурой города, а что мы ей были бесконечно благодарны.

В рамках возможных договоренностей двух университетов планировались, разумеется, контакты библиотек в области книгообмена, обмена информацией, сотрудниками, проведении совместных мероприятий. Директор библиотеки университета Безансона предложил провести в 1998–1999 гг. выставку о Безансоне в нашей библиотеке.

Мы с А.В. Чернышовым были рады, что выполнили все запланированное и получили предложение от руководства о заключении договора между двумя университетами. К сожалению, эти планы не сбылись: наши французские коллеги так и не смогли приехать в Тверь, и тому было много причин, в том числе и объективных.

Библиотека основных материалов по правам человека

Одним из международных проектов, в котором нам удалось принять участие в те годы, был проект Совета Европы. Тверскому госуниверситету была предложена коллекция основных документов этой организации по правам человека. Университет должен был предоставить гарантии по размещению, сохранности и использованию данной коллекции. Тверской государственный университет был выбран по результатам конкурса, наряду с университетами Томска, Ярославля, Великого Новгорода, Воронежа и др. Наша библиотека вошла в число 18 библиотек России, обладающих этими документами[44].

Проект представлял собой коллекцию основных документов Совета Европы по правам человека, количество переданных документов составляло около 2 тыс. названий. Проект был ориентирован на студентов и преподавателей, представителей законодательной и исполнительной власти, специалистов и экспертов в области права, практикующих юристов.

---

[44] См. об этом: Стрункина О.В. В центре внимания – права человека // Библиотека. 2002. № 2. С. 6–8.

12 марта 1999 г. в 16 часов состоялась презентация этой библиотеки в читальном зале НБ ТвГУ. Документалистом полученной коллекции стала сотрудница нашей библиотеки Ольга Викторовна Стрункина, имеющая опыт работы с читателями и знающая английский и французский языки. В июле 1999 г. в Страсбурге (штаб-квартире Совета Европы) директорат по правам человека СЕ провел семинар для библиотекарей и документалистов библиотек и информационных центров Совета Европы, а также уполномоченных по правам человека. Присутствовала на нем и О.В. Стрункина[45].

Проект был рассчитан на 3 года. Постепенно пополнение фонда библиотеки по правам человека перестало осуществляться, а затем закончилось окончательно. Но работа этой библиотеки способствовала оживлению деятельности в нашем регионе по защите прав человека, укреплению позиций гражданского общества и демократических преобразований[46].

Конференции, стажировки, обмены

Поездки за границу, общение с коллегами, планирование совместных проектов, обучение, прием иностранных коллег у себя – все эти направления международной деятельности занимали немало места в работе библиотеки в 90-е гг. Во всех поездках всегда было четко расписано время. Как правило, посещение библиотек начиналось в 9 утра, а заканчивалось – в 17–18 часов. Общение с коллегами, освоение новой информации, чужая языковая среда – это все приводило к тому, что к концу дня иногда ощущалась невероятная усталость. Однако, мы должны были всегда ответить на любой вопрос, который был не всегда понятен как из-за трудностей перевода, так и по причине отличающихся технологий и процессов. Не всегда могли помочь и переводчики, которые также не владели нашей профессиональной терминологией. Иногда нам легче было понять друг друга без переводчика, владея определенным запасом профессиональной лексики. Но что греха таить – языковый барьер существовал и тогда, и сейчас. Поэтому в те годы при поддержке университета в библиотеке существовали курсы немецкого и английского языков, которые помогали работать с англоязычными ресурсами Интернета, общаться с коллегами.

---

[45] См. об этом: Оленева С. Плодотворный семинар // Вече Твери. 1999. 14 июля.

[46] См. об этом: Стрункина О.В. Правовое просвещение – приоритетное направление деятельности Библиотеки Совета Европы : (о работе Библиотеки основных материалов Совета Европы по правам человека при Тверском государственном университете) // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии и новые формы сотрудничества : тр. 10-й Междунар. конф. М., 2003. Т. 2. С. 729–732.

Одним из конкурсов, объявленных Российской библиотечной ассоциацией (РБА) в 1995 г., был конкурс на участие в ответном визите руководителей российских библиотек в ФРГ[47]. Неожиданно для себя я оказалась участником, выигравшим грант издательства «Springer» на участие в этой поездке. Все расходы по приему российской делегации в ФРГ брала на себя немецкая сторона. Участники оплачивали только транспортные расходы.

Поездка состоялась 16–26 июня 1996 г. Нашим координатором, переводчиком во время поездки была Габриэла Уллрих, сотрудница Немецкого библиотечного института.

Надо отметить, что любые поездки за границу были важны и потому, что делегации, как правило, состояли из представителей крупнейших библиотек России, имеющих богатые традиции и опыт работы. Общение с ними предоставляло уникальную возможность узнать об этих библиотеках изнутри, наладить долговременные контакты, в дальнейшем помогающие в работе. Именно в данной поездке я встретилась с директором Российской государственной библиотеки по искусству Тамарой Иосифовной Силиной, блестящим профессионалом и руководителем, очень отзывчивым человеком. После поездки она очень помогла нам в комплектовании фонда иностранными изданиями, много книг мы получили по книгообмену. Именно благодаря ей мы смогли правильно оформить документы для вывоза экспонатов выставки «Тверь живая» в Германию.

Да и о каждом коллеге, который попал в эту делегацию, можно было сказать – это наша библиотечная элита: Д.М. Цукерблат, заместитель директора ГПНТБ Сибирского отделения Российской академии наук; Е.Н. Сынтин, директор Научной библиотеки Томского государственного университета; Б.С. Иванова, директор Камчатской областной универсальной научной библиотеки им. С.П. Крашенинникова; А.П. Капишникова, директор Нижегородской государственной областной детской библиотеки, президент Ассоциации детских библиотекарей и другие, столь же известные коллеги по профессии. Была рада и возможности познакомиться с Е.Н. Чесноковой, главным библиотекарем отдела учета и комплектования фондов ВГБИЛ им. М.И. Рудомино, которая была также нашим переводчиком и с которой мы очень подружились.

В этой поездке мы познакомились с работой библиотек различных систем и ведомств Германии, городов Франкфурта-на-Майне, Штутгарта, Констанца, Карлсруэ. Мы побывали в публичных и университетских библиотеках, медиатеке, компьютерном центре. Кроме библиотек, мы посетили фирму «Шульц Библиотекстехник Шпайер», немецкое представи-

---

[47] См. об этом: Березкина Е.И. Отчет о поездке руководителей российских библиотек в ФРГ 16–26 июня 1996 г. // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. СПБ., 1996. № 2. С. 157–160.

тельство голландской фирмы «Светс», снабжающей многие библиотеки России иностранными журналами.

За 10 дней удалось посетить 10 уникальных библиотек. Состоялись встречи с директорами и сотрудниками, на которых мы поделились друг с другом своими заботами и планами на будущее. Общее понимание, что в век автоматизации в библиотеках главное место будет занимать читатель, а не компьютер, объединило нас. Проблема преодоления человеческого одиночества – вот главная проблема высокоразвитых стран. Стать центром общения, способствующим культурному развитию личности, независимо от того, в какой стране она находится, – задача любой библиотеки. Эта проблема стала предметом обсуждения с директором Вюртембергской библиотеки г-ном Х.-П. Ге, бывшим президентом ИФЛА, в его уютном доме, где нам был устроен по-домашнему теплый прием.

После каждой поездки за рубеж налаживаются связи и контакты, появляются новые проекты. Так было и в этот раз. Близкое профессиональное знакомство и дальнейшие контакты с переводчиком и координатором поездки Габриэлой Уллрих помогли нам связаться с профессором, доктором Бернхардом Фабианом, руководителем проекта по созданию «Справочника по немецким исторически ценным книжным фондам в Европе», результатом чего стало наше участие в данном проекте.

Результатом этой поездки стала месячная стажировка нашего сотрудника Марины Викторовны Петуховой в Баварской государственной библиотеке (г. Мюнхен) с 6 мая по 2 июня 1997 г. Целью стажировки стало детальное знакомство с редкими немецкими книгами, а также принципами комплектования, обработки, обслуживания в библиотеках Германии[48].

К нам же неоднократно по обмену из этой библиотеки приезжал сотрудник Ричард Маковски[49]. Первый приезд в Тверь состоялся 17 июня – 15 июля 1998 г. Умный, доброжелательный коллега, он сумел найти общий язык с нашими сотрудниками, и я думаю, все мы получили не только удовольствие от общения с ним, но и узнали много нового о жизни библиотекарей Германии. Для организации месячной стажировки нашего коллеги из Баварской государственной библиотеки была проделана боль-

---

[48] См. об этом: Петухова М.В. Стажировка в Баварской государственной библиотеке // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. СПб., 1997. № 9. С. 36–37.

[49] См. об этом: Кудрявцев А. Тверские впечатления немецкого гостя // Вече Твери. 1998. 15 июля ; E-Mail-Technik nutzen: Zusammenarbeit mit Universitatsbibliothek Twer // Universitatszeitung. 1999. № 3. S. 19 ; Makowski R. Russische Bibliotheken im Internet // Mitteilungen. Arbeitsgemeinschaft der Bibliotheken und Dokumentationsstellen der Ost-, Ostmittel- und Sudosteuropaforschung (ABDOS). 1999. № 19, Nr 1. S. 7–11.

шая подготовительная работа по созданию автоматизированного рабочего места с предоставлением возможности знакомства с ресурсами российских библиотек в Интернете. В интервью местной газете «Вече Твери» г-н Маковски высоко оценил предоставленные ему условия работы.

Расставаясь с нами после месячной стажировки, Ричард преподнес всем руководителям отделов, организовавшим его прием, букеты великолепных цветов и большую подарочную коробку шоколада. Женский коллектив оценил такое внимание.

Международные контакты укреплялись и путем участия наших сотрудников в международных конференциях. Так, ученый секретарь М.В. Петухова приняла участие с докладами в работе 3-го и 4-го международных симпозиумах по культурному наследию в металлургии, горном деле и геологии, проходивших в Санкт-Петербурге, а затем в г. Банска Штявница (Словакия)[50].

Мое «открытие» Америки

В конце 1996 г. я получила совершенно неожиданный подарок – приглашение Правительства США принять участие в программе культурных обменов между нашими странами по проекту «Руководство университетскими библиотеками»[51]. На конкурсной основе в проект вместе со мной попали 10 представителей вузовских библиотек из различных регионов России. В нашу группу вошли: В.З. Григорьева, директор Научной библиотеки Российского государственного университета; К.П. Кузнецова, директор Научной библиотеки Уральского государственного университета; Г.В. Новикова, директор библиотеки Московского энергетического института; Т.А. Соколова, директор библиотеки Владимирского техниче-

---

[50] Petuchowa M. Bucher fur Geologie im Twerer Knabengymnasium // Traditionen des montanistischen Schulwesens in der Welt: vortruge des 4. Internationalen Symposiums «Das kulturelle Erbe in den Montan – und Geowissenschaften. Bibliotheken – Archive – Museen» (Banska Stiavnica(Slovakei), 7–11 september 1998 j.). Banska Stiavnica, 1999. S. 233–235 ; Petuchowa M. Bucher fur geologie im Twerer Knabengymnasium // Erbe-Symposium (4; 1998; Banska Stiavnica): kulturne Dedicstvo v Banskych, Metalurgickych a Geologickych vedach: Kniznice-archivy-muzea. = Das kulturelle Erbein den Montan - und Geowissenschaften: Bibliotheken-Archive-Museen = Cultural heritage inmining, geology and metallurgy: Libraries-archives museums: Resume. Banska Stiavnica, 1998. S. 56–57.

[51] См. об этом: Березкина Е.И. Мое «открытие» Америки : впечатления о поездке группы руководителей университетских библиотек в Америку с 24 янв. по 23 февр. 1997 г. // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. СПб., 1997. № 8. С. 236–242.

ского университета; Н.Л. Золотарева, директор библиотеки Благовещенского педагогического института; О.В. Никитина, заместитель директора библиотеки Санкт-Петербургского университета экономики и финансов; Н.М. Комиссарчик, заведующая отделом Научной библиотеки Санкт-Петербургского университета; Л.П. Старкова, директор библиотеки Рязанского института культуры; Е.В. Дементьева, руководитель сектора межбиблиотечного обмена Научной библиотеки Санкт-Петербургского технического университета. Поездка осуществлялась в период с 24 января по 23 февраля 1997 г.

Принимающая сторона в лице Информационного агентства США (ЮСИА) исходила из того положения, что по мере продвижения России по пути модернизации в условиях демократической идеологии ее политическая, экономическая и социальная структуры претерпят значительные изменения. Информация, доступная через Интернет, значительно изменит работу российских университетских библиотек и заставит их функционировать более эффективно, несмотря на существенные финансовые трудности.

Участникам данного проекта была предоставлена возможность встретиться с экспертами, учеными, правительственными чиновниками, штатными сотрудниками библиотек, и не только университетских. Мы смогли подробно ознакомиться со структурой и работой различных типов американских библиотек и обеспечением их финансовой помощью, узнать о применении современных информационных и библиотечных технологий, обменяться информацией с американскими коллегами.

Непосредственными организаторами нашего приема в Америке была Академия совершенствования образования – независимая некоммерческая организация, занимающаяся организацией программ, обеспечиваемых грантами и контрактами, совместно с политическими лидерами, неправительственными и местными организациями, предприятиями, ведомствами, фондами и т.п. Благодаря сотрудникам этой организации Кей Ким, Лори Оберт, Эве Смит, мы смогли увидеть и узнать Америку, ее библиотеки.

Начав путешествие с Вашингтона, далее – Шемпейн-Урбана, штат Иллинойс, мы продолжили его в Талсе, штат Оклахома, затем Сан-Франциско, штат Калифорния, Новом Орлеане, штат Луизиана, а закончили – в Нью-Йорке. Даже простое перечисление тех учреждений и библиотек, которые нам удалось посетить, говорит само за себя: в Вашингтоне это была Национальная администрация архивов и документов, целый день мы провели в Библиотеке Конгресса. В Ассоциации научных библиотек на нас произвела впечатление деятельность этой общественной организации и авторитет профессиональных организаций в США. Уже здесь, при первых посещениях библиотек, мы поняли, что свободный доступ к информации обеспечивается не только современными технологиями, в которых

Америка является мировым лидером, но и отсутствием платы для читателей за использование практически любой информации.

В Иллинойсе яркие впечатления оставила встреча с сотрудниками Центра им. Мортенсона и его руководителем Марианной Тэкс Чолден, известной многим нашим коллегам в России. (Через некоторое время вместе с делегацией американских библиотекарей Марианна Тэкс Чолден посетила и нашу библиотеку.) Именно в Иллинойсе нам посчастливилось встретиться с президентом Международной федерации библиотечных ассоциаций (ИФЛА) г-ном Р. Уэджвортом, который сделал для нас сообщение о тех переменах, которые происходят с библиотеками во всем мире. Проблемы, названные актуальными на тот период, – административные, технологические, профессиональные перемены остаются актуальными и острыми для нашей профессии в России и сейчас.

Незабываемы встречи с коллегами библиотек университетов Беркли и Стенфорда в Сан-Франциско! Новый Орлеан поразил нас могучей Миссисипи в центре города, французским кварталом, где мы жили, праздником Mardi Gras. В профессиональном плане наиболее яркой была встреча с коллегами научного центра им. Амистеда, который занимается сохранением афро–американских коллекций книг и документов, памятников культуры и является ведущим национальным хранилищем данных по этническим меньшинствам. В Америке этой работе уделяется огромное внимание, выделяются значительные средства. Поездка закончилась в Нью-Йорке: посещением публичной библиотеки, памятных мест города, спектакля Вебера «Кошки» на Бродвее, Американской ассоциации университетской прессы и других учреждений и организаций.

В Вашингтон мы добирались с пересадкой в Германии и Нью-Йорке, летели более 15 часов. Путь домой был значительно короче, может быть, потому, что Америка стала нам ближе и понятнее.

Такие поездки дают не просто опыт, знания – они заставляют переосмыслить отношение к русским библиотекам, не объясняя наши трудности национальными особенностями их развития. Библиотекари Америки делают многое, чтобы быть услышанными обществом, потому что ради него они и работают. После поездки в Америку фраза директора Библиотеки Конгресса США Джеймса Биллингтона, выражающая отношение государства к библиотечной политике, – «Библиотеки у нас как религия» – нашла отклик в моей душе библиотекаря.

Сегодня обмен опытом, проблемами и достижениями между библиотеками всего мира в условиях новых информационных технологий, Интернета становится как никогда важным. Доступность ресурсов любой библиотеки не только для читателей, живущих рядом, но и тех, кто находится, может быть, на другом континенте, делает проблему каждой библиотеки значимой для всего мирового сообщества. Именно ежегодные конференции ИФЛА пытаются решить эти проблемы, синхронизировать

усилия всего профессионального сообщества для достижения общих целей – предоставления доступа к мировым информационным ресурсам любого читателя из любой точки доступа, а проще – компьютера.

Попасть на такую конференцию удается далеко не всем желающим из России. Чаще всего мы можем поехать туда только за счет средств по грантам. В 1998 г. (15–22 августа) 64-я Генеральная конференция ИФЛА проходила в Амстердаме. Она носила название «На перекрестках информации и культуры»[52]. Для меня это была не только первая поездка на конференцию такого уровня, но и серьезное ответственное поручение Российской библиотечной ассоциации, членом совета которой я была. Стать организатором делегации российских библиотекарей от Российской библиотечной ассоциации была большая честь, но еще большая ответственность. Будучи членом совета РБА, я не могла отказаться от этого поручения. Координатором и благополучателем гранта ИОО (Фонда Сороса) на поездку стал Тверской государственный университет в моем лице. Также особым решением профбюро РБА было одобрено широкое представительство университетских библиотек в делегации на эту конференцию, от России было рекомендовано 15 человек.

Путь каждого участника делегации Российской библиотечной ассоциации в Амстердам на 64-ю Генеральную конференцию был непрост. Среди многих претендентов были выбраны представители различных регионов России и различных библиотек. Каждый библиотекарь представлял не только свою библиотеку, но и регион, общественное объединение, накопленный профессиональный опыт. В делегацию вошли представители библиотек, пользующихся известностью и авторитетом в профессиональном библиотечном сообществе: О.П. Федотова, зав. отделом ГПНТБ Сибирского отделения Академии наук РФ (Новосибирск); И.В. Лебедева, зам. директора Зональной библиотеки Саратовского государственного университета; К.П. Кузнецова, директор Научной библиотеки Уральского государственного университета (Екатеринбург); Е.П. Сударикова, декан информационно-библиотечного факультета Санкт-Петербургской государственной академии культуры; Е.И. Березкина, директор Научной библиотеки Тверского государственного университета; Е.В. Синева, директор Мурманской областной универсальной научной библиотеки; Ж.В. Щелыванова, директор Научной библиотеки Казанского государственного уни-

---

[52] См. об этом: Березкина Е. Далекие берега информационного океана // Библиотека. 1998. № 12. С. 71–73 ; Она же. Российские библиотекари на Генеральной конференции ИФЛА в Амстердаме // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. СПб., 1998. № 12. С. 86–92.

верситета (Татарстан); В.В. Скворцов, зав. сектором РНБ (Санкт-Петербург); Н.А. Сергеева, зам. директора библиотеки Тульского государственного университета; Э.Н. Ващук, директор Хабаровской краевой библиотеки для слепых; Т.А. Васильева, зав. отделом справочно-библиографического обслуживания Российской государственной библиотеки (Москва); Г.П. Начетова, директор ЦБС г. Снежинска (Челябинская область); Е.А. Еронина, зам. директора по библиотечной работе ГПНТБ России (Москва); А.А. Колганова, зам. директора Российской государственной библиотеки по искусству (Москва); З.А. Рудая, гл. библиотекарь научно-методического отдела ГЦПБ им. Маяковского (Санкт-Петербург).

Представители университетских библиотек впервые попали на конференцию ИФЛА. Их объединяло то, что университеты, которые они представляли, стали участниками проекта Института «Открытое общество» «Университетские центры "Интернет"». Несмотря на насыщенность программы, нам удалось принять участие в работе круглого стола университетских и других исследовательских библиотек по теме «На перекрестке гибкого изучения. Роль библиотек в процессе изменения университетских учебных программ – реакция библиотек на перенос акцентов с обучения на самостоятельное изучение». Наша делегация старалась принять участие и во многих выездных мероприятиях. Ярким впечатлением для меня было посещение Национальной Королевской библиотеки в Гааге.

Сколь много интересного было услышано и увидено в Амстердаме, может свидетельствовать еще одно из уникальнейших событий этой конференции – выставка «Чудесный алфавит», посвященная 200-летию Королевской библиотеки Нидерландов. Эта выставка, проходившая в кафедральном соборе Амстердама, не только представила великолепные рукописные и печатные издания, которые являются бесценным достоянием нации, но и продемонстрировала, как в современных условиях достигается решение таких важных для каждой библиотеки задач, как сохранность и доступность. Рукопись XV в., лежащая в закрытой витрине, и рядом компьютер, с помощью которого одним нажатием кнопки можно «полистать» прекрасную электронную версию этой же рукописи. Это были незабываемые дни общения и познания!

Впервые организуя такую поездку и участвуя в ней, я получила огромный опыт, который пока сравнить не с чем. Незабываемы контакты с фирмой, обеспечивающей нашу поездку, посольством, организаторами конференции, а самое главное – членами делегации. Фактически библиотека в этот период работала как туристическая фирма. Сложно было оформить и финансовые документы, но мы, как мне кажется, справились. Делалось все, что было в моих силах, чтобы участники делегации с пользой провели время. Был размножен путеводитель на русском языке «Голландия», который помог коллегам предварительно познакомиться с этой страной. Побывав 10 лет тому назад в Амстердаме, я старалась помочь

членам делегации посетить самые интересные музеи и места этого города. Впечатлений было много! Некоторые участники потом прислали на имя ректора и мне лично благодарственные письма за хорошо организованную поездку.

Такие поездки – шанс для многих библиотек, решающих те же задачи, что и их коллеги за рубежом, приобщиться к мировому опыту, сократить тот путь, который пройден до нас другими. Эта поездка была особенно важной для университетских библиотек. Ведь именно тогда они начали работать в условиях стремительного освоения новых информационных технологий.

О результатах поездки на конференцию я рассказала своим коллегам в родной библиотеке и библиотекарям города на заседании Тверского библиотечного общества. В местной печати вышла публикация об этой поездке.

За время моей работы в качестве директора мы принимали у себя в библиотеке делегации из-за рубежа, в том числе и библиотекарей. Всегда мы были рады принять гостей, рассказать им о библиотеке и ее истории, завязать контакты. Гости из Америки, Европы, Скандинавии находили у нас теплый прием и готовность к сотрудничеству.

Завязывание и укрепление международных связей – это очень важное направление в работе каждой библиотеки. Именно осуществленные совместные проекты демонстрируют уровень профессионализма наших библиотекарей, его наличие или отсутствие, и, что не менее важно, способность к обучению. Нельзя быть не требовательными к себе, не стремиться к постоянному совершенствованию и поиску новых путей в работе и рассчитывать на продолжение отношений с зарубежными партнерами. Мы это поняли и стремились точно и в срок выполнять все свои обязательства. Мы учились работать по-новому.

Сотрудники нашей библиотеки давно поняли, что связи с коллегами из-за рубежа требуют огромных усилий с нашей стороны, что у нас не было и не будет возможности съездить за границу просто на экскурсию. Любой наш сотрудник понимал, что от его поездки библиотека ожидает многого – будущих контактов, совместных проектов.

В 2003 г. исполнилось 10 лет нашим партнерским отношениям с университетской библиотекой города-побратима Оснабрюка. Но именно в этот год закончился договор о сотрудничестве университетских библиотек Твери и Оснабрюка. Новый договор заключен не был. Здесь есть немало причин, но мне кажется, что одной из причин был уход со своих постов директоров этих библиотек: Е.И. Березкиной и Э. Кордеса, которые начинали эти партнерские отношения, поддерживали их и дорожили ими. В этих отношениях были значимы не только сугубо профессиональные контакты, но и человеческие. Для сотрудников нашей библиотеки и библиотеки университета Оснабрюка это была часть жизни длиною в 10 лет, ин-

тересной, увлекательной в области постижения культуры и истории наших стран.

Настали другие времена, пришли другие люди к руководству библиотек, но и сейчас с благодарностью и теплотой вспоминаю всех тех, кто помогал нам, благодаря кому эти отношения состоялись, – г-ну Э. Кордесу, г-же Моритцен, г-же И. Рекер, А.Н. Кудинову, Ю.Г. Пастушенкову, А.В. Чернышову, И.Н. Бабушкиной, О.Е. Сиверцевой, В.А. Котовой, М.В. Петуховой, А.Ф. Гиренко, Е.А. Андреевой и многим другим. Опыт и знания, полученные за эти 10 лет, бесценны.

В заключение хочется заметить, что международные связи, контакты меняют наше профессиональное мировоззрение, помогая постигать сущность миссии библиотек в обществе. Вопрос «Были бы так богаты и развиты ведущие страны мира без их библиотек?» уже не требует ответа!

Твори, выдумывай, пробуй!

В те годы, когда менялось все, инновационные процессы проходили не только в библиотеках, но и в судьбах многих из нас. Приходилось приспосабливаться к новым условиям жизни, многое менять, и самое главное – выживать. Психологическая устойчивость, терпение, умение находить выход в трудных ситуациях, да и многие другие качества, необходимые в повседневной жизни, требовались и на работе.

Библиотека осваивала новые направления деятельности, и трудности в работе, умноженные на трудности в семейной и личной жизни, меняли нас, мы старались приспособиться ко всем этим изменениям и устоять. Иногда не хватало сил и уверенности, но правильно выбранные цели многое решали, вселяли оптимизм и веру, что все должно становиться лучше. Это было время больших надежд! И это также позволяло коллективу не только библиотеки, но и всего университета глядеть в будущее с оптимизмом.

Необходимые для этого качества были и у нашего рулевого – ректора Алексея Никифоровича Кудинова. Он не опекал, но доверял, одобрял и поддерживал. Без такой позиции руководства в те сложные времена я не смогла бы работать директором. Вместе со мной верил в правильный курс университета и весь наш коллектив. Верил и поддерживал своей работой, творческим подходом в решении новых задач.

Первостепенная роль в создании инновационной среды в библиотеке, продвижении и воплощении самых смелых наших замыслов принадлежала методическому отделу.

В 90-е гг., в период финансовых трудностей, многие библиотеки, пытаясь экономить средства, старались сокращать службы, напрямую не свя-

занные с обслуживанием читателей, и иногда это касалось методических отделов. В нашей же ситуации развитие новых направлений в работе, создание разных структур, наоборот, подсказывало, что методические отделы, независимо от их названия, должны не только сохраняться, но и развиваться. Ведь изменения в библиотеке всегда влекут за собой расширение и углубление функций управления. Такие направления работы, как маркетинг, автоматизация, рекламно-информационная, проектная, международная деятельность, научная работа, требовали разработки новых технологий, внедрения их в работу, создания документов и, что самое важное, переобучения сотрудников библиотеки. Без этого все остальные изменения были бы невозможны.

Коллективу библиотеки удалось резко изменить свое настоящее и энергично устремиться в будущее, которое иногда казалось далеким и не достижимым. Но успех приходил, решались возникающие проблемы, творческий потенциал сотрудников раскрывался в полной мере. Многое из сделанного в те годы стало возможным только благодаря грамотно организованной работе коллектива и в том числе серьезному методическому сопровождению всех изменений, происходящих в библиотеке.

Методический отдел, созданный в начале 90-х, сумел стать опорой в работе как для руководства библиотеки, так и для всего коллектива. В 1992 г. в штатное расписание библиотеки была введена должность заведующего методическим отделом, который возглавила О.В. Вершинина. В 1995 г. в отделе, в связи с созданием сектора маркетинга, появилась И.В. Лобанова, специалист с экономическим образованием. В этом же году, в связи новыми задачами, в отдел вошел еще один сотрудник, занимавшийся оформительской и рекламной деятельностью по продвижению услуг библиотеки, – Е.И. Смирнова. Отдел, начав свою работу с одного человека, в 90-е гг., в лучшие времена, состоял из 4–5 сотрудников. Его работа была очень активной и инновационной. Именно требованием времени было обусловлено изменение названия «научно-методический» на «отдел маркетинга и связей с общественностью» (ОМСО). Появились новые должности – ведущий инженер, экономист.

Любые изменения в библиотеке, будь то изменение структуры, внедрение новых технологий и услуг, требуют не только разработки документов, но и анализа проводимых инноваций. В этот период все было направлено на улучшение качества работы отделов библиотеки, совершенствование системы планирования как основы научной организации труда. Для этого ежегодно анализировались планы и отчеты отделов, как с точки зрения содержательной работы, так и рационального использованием рабочего времени. Надо отметить, что и в те годы, и сейчас при планировании использовались нормы для расчета бюджета рабочего времени.

В тот период маркетинговая деятельность библиотеки как некоммерческой организации стала важным направлением развития всей библиоте-

ки. И именно отдел маркетинга и связей с общественностью стоял во главе этого направления[53].

Благодаря методистам была проделана огромная организационная работа по созданию университетской книжной лавки, помогавшей распространению учебной литературы в университете и комплектованию библиотеки. Эта лавка существовала до 1996 г. Кстати, в те времена многие крупные вузовские библиотеки в регионах создавали подобные структуры. Работая по типу библиотечных коллекторов, они собирали заказы от библиотек своего региона, заключали договоры с издательствами, обеспечивали доставку книг в регионы. Кто-то доставлял книги самолетами и поездами, а те, кто ближе к Москве, как мы, на автотранспорте. Работа книжной лавки обеспечивалась комплектом документов, разработанным в соответствии с законодательством РФ, начиная от приказа по университету и кончая «Положением о платных услугах в НБ ТвГУ». Насколько это была интенсивная и сложная работа, связанная с заключением договоров, сбором заказов, доставкой книг и расчетами с заказчиками, говорит только один факт. В 1995 г. 2 сотрудника методического отдела побывали в командировках в Москве 21 раз. Ездили в издательства и сотрудники отдела комплектования, а порой и директор. За книгами в те годы приходилось «охотиться» всем.

Книги заказывались по тематическим планам издательств: «Высшая школа», «Изд-во МГУ», «Финансы и статистика», «Кодекс», «Экономика» и др. Вся литература, приобретаемая в Москве, в первую очередь попадала в необходимом количестве в фонд нашей библиотеки, а уже оставшаяся часть – в библиотеки города и книжную лавку. В этот период, когда бюджетного финансирования на комплектование не было, университет таким образом поддержал комплектование библиотеки, и тем самым мы сохранили репертуар научной и учебной литературы на должном уровне, не уступающем поступлениям в областную библиотеку.

В 1996 г., когда в Твери появились хорошие книжные магазины, берущие на себя ответственность за оперативное и полноценное снабжение библиотек книгами, университетская книжная лавка была закрыта, произведены окончательные расчеты с издательствами по договорам. Способ пополнения библиотеки путем непосредственного приобретения книг в магазинах и издательствах отпал сам собой за ненадобностью.

Библиотека во главе с отделом маркетинга и связей с общественностью регулярно проводила работу по изучению потребностей студентов и преподавателей в платных услугах. Так, в 1999 г. в конце учебного года

---

[53] См. об этом: Варламова Е.В. Маркетинговая деятельность НБ Тверского государственного университета // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. Тверь, 2000. № 3. С. 70–74.

было проведено маркетинговое исследование среди студентов и преподавателей. В его основу была положена анкета, включавшая позиции «Перечня платных услуг, выполняемых НБ ТвГУ». Цель исследования – узнать мнение читателей о платных услугах библиотеки и сформировать их оптимальный набор. Было опрошено 84 человека. Все пожелания и предложения, высказанные нашими читателями, были изучены и в дальнейшем способствовали совершенствованию перечня платных услуг и уточнению их стоимости.

Заключение договоров с организациями на обслуживание студентов из других вузов, приобретение продукции сторонних организаций требовало от библиотеки расчета стоимости своих услуг и продукции. В те годы были рассчитаны затраты на такие виды работ, как составление библиографической записи, переплет книги, изготовление ксерокопии, выполнение библиографической справки, изготовление компакт-дисков и т.п.

Конференции, семинары, стажировки, командировки …

С внедрением новых технологий приходилось многому учиться, и направление, связанное с повышением квалификации сотрудников библиотеки, развивалось и расширялось. Конференции, практикумы, семинары, организованные библиотекой, способствовали повышению квалификации сотрудников, профессиональному общению, обмену опытом внутри библиотеки и в городе.

В 1992 г. был проведен научно-практический семинар «Современные проблемы теории и практики управления библиотекой», который организовала Тамара Анатольевна Жданова, кандидат педагогических наук, сотрудник Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Академии наук РФ. На нем присутствовали практически все наши сотрудники, а также приглашенные библиотекари из Зональной библиотеки Тверского государственного политехнического института. В рамках семинара сотрудники не только получили новые теоретические знания по проблемам управления, но и приняли участие в деловой игре.

На внутрибиблиотечных конференциях и семинарах происходило коллективное обсуждение проблем и достижений нашей библиотеки. В 1992 г. была проведена конференция по итогам анкетирования студентов ТвГУ «Научная библиотека ТвГУ глазами читателей» и результатам анкетирования библиотекарей – «Я и моя работа».

В 1993 г. прошла научно-практическая конференция по проблемам комплектования вузовской библиотеки в современных условиях. На ней выступили 10 человек – сотрудников библиотеки, которые рассказали о проблемах формирования фондов своих отделов. В этом же году был проведен семинар-практикум для работников отделов обслуживания по работе со справочным фондом библиотеки. Ведущие специалисты справочно-

библиографического отдела и отдела научной обработки обучили сотрудников отделов обслуживания работе с каталогами и картотеками.

В 1997 г. 24 апреля научно-практическая конференция «НБ ТвГУ в новых условиях: проблемы и перспективы», посвященная всероссийскому празднику Дню библиотек, стала наиболее ярким профессиональным мероприятием года. Конференция была посвящена инновационной работе библиотеки. Здесь прозвучало 14 докладов, с которыми выступили представители всех отделов библиотеки. Были затронуты самые актуальные проблемы и инновационные пути их решения. Программа конференции говорит сама за себя: «Участие НБ ТвГУ в библиотечных проектах и программах – условие выполнения уставных задач библиотеки», Е.И. Березкина; «Проблемы комплектования. Работа с дарами», И.Н. Бабушкина; «Сложности в описании научной литературы на иностранных языках», Е.И. Сухарева; «Электронный каталог НБ ТвГУ. Проблемы и перспективы», Е.Ю. Разина; «Из опыта работы зала аудио- и видеоматериалов», Г.В. Петрова; «Новое в обслуживании читателей на абонементе научной и художественной литературы», Е.Н. Петрова; «Обслуживание студентов в библиотеке-филиале», А.В. Михайлова; «Профессиональная этика библиотекаря», С.Н. Непомнящая; «Справочно-информационное обслуживание в современных условиях. Создание автоматизированных баз данных», И.В. Тараканова; «Библиотечный интерьер», С.А. Кабанова; «Формирование фонда коллекций на примере библиотеки Бакуниных», С.Г. Кашарнова; «Реставрация и консервация изданий НБ ТвГУ. Перспективы работы», С.В. Варыхалова; «Опыт НБ ТвГУ по переводу изданий на микроносители», А.А. Мамкин; «Новое в научно-методической работе», О.В. Вершинина.

На этой конференции присутствовали представители всех библиотек города и их руководители, методисты. Конференция шла без перерыва, но доклады были настолько интересны, выдержаны по регламенту (10–15 мин.), что никто не встал и не ушел. Конференция прошла на одном дыхании. Даже я, директор, прочитавшая и отредактировавшая все доклады, не заметила, как пролетели два часа. К конференции были оформлены выставки: «Научная работа библиотеки ТвГУ»; «Оттачивая мастерство. Работы сотрудников отдела гигиены и реставрации НБ ТвГУ». Они также заинтересовали наших гостей. Именно методисты стояли во главе всех подобных мероприятий.

Давние традиции в деле повышения квалификации наших сотрудников и укрепления связей с кафедрами имели и встречи коллектива библиотеки с преподавателями и учеными университета. Они помогали нам не только узнать много нового, расширить профессиональный кругозор, но и ближе познакомиться с нуждами кафедр. Яркими и незабываемыми для нашего коллектива были встречи с зав. кафедрой отечественной истории профессором М.М. Червяковой, увлекала интереснейшими фактами археo-

логических раскопок Ф.Х. Арсланова. В 1993 г. коллектив библиотеки встречался с зав. кафедрами М.А. Тайцлиным и А.Ф. Шикуном, деканом физико-технического факультета, лауреатом Ленинской премии, доктором физ.-мат. наук, профессором В.А. Друиным.

Мы встречались не только с преподавателями нашего университета. Так, в 1993 г. для сотрудников библиотеки была организована лекция «Церковная литература» учителя истории школы № 44 В.Ю. Лебедева.

Сотрудники систематически посещали выставки и лекции в библиотеках города, клубе краеведов.

Как уже упоминалось, библиотека было инициатором и организатором совместных мероприятий с университетом и библиотеками города. В 1997 г. по нашей инициативе была проведена областная научно-практическая конференция «Тверской регион: культура и экология», к которой оформлена выставка «Экологическое образование в работе библиотек». Здесь с докладом «Основы здорового образа жизни. По лечебникам и поваренным книгам XVIII–XIX вв.» выступила сотрудник отдела редких книг Г.В. Петрова.

В 1998 г., в рамках проведения Дня библиотек, Научной библиотекой ТвГУ был организован и проведен круглый стол «Роль библиотек города в создании информационных ресурсов региона», на котором выступили ведущие специалисты нашей библиотеки с докладами, осветившими следующие вопросы: пятилетний план автоматизации библиотечных процессов НБ ТвГУ; проблемы создания БД «Картотека книгообеспеченности»; лингвистическое обеспечение АБИС; ретроспективные базы данных в ОРК; БД «Краеведение»; справочно-информационное обслуживание в условиях создания единого информационного пространства региона; методическое обеспечение автоматизации библиотечных процессов. В работе круглого стола приняли участие представители Фонда Сороса в Твери и сотрудники библиотек нашего города. С докладами выступили директор Центра детского и семейного чтения Нина Анатольевна Наумова, директор НБ Тверской государственной медицинской академии (ТГМА) Ольга Васильевна Тульцева, директор Зональной библиотеки Тверского государственного технического университета (ТГТУ) Елена Анатольевна Соткина, зам. директора по автоматизации Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького (ТОУНБ) Юрий Михайлович Кузьмин. С интересной информацией выступил и представитель регионального Центра Интернет. Совместно выработанные решения обобщили работу и определили дальнейшие пути по сотрудничеству библиотек города в создании единой информационной сети.

В декабре 1999 г. в библиотеке был проведен круглый стол «Культура обслуживания», целью которого стало определение миссии нашей библиотеки, ее имиджа на тот период. Вместе с коллективом мы обсуждали сложившиеся взаимоотношения читателей и библиотекарей, влияние на

эти отношения новых информационных технологий. При подготовке к данному мероприятию были оформлены тематические папки с наиболее интересными материалами, куда вошел также «Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря», список литературы для подготовки к участию в заседании круглого стола, проект рекомендаций. Здесь выступили 12 сотрудников по следующим вопросам: оценка библиотекаря читателем и самооценка, профессиональное сознание и поведение библиотекаря в процессе обслуживания, этические нормы и правила поведения, обеспечивающие наиболее высокие стандарты обслуживания, комфортность библиотечной среды, особенности обслуживания читателей в отделах профильной литературы и новых подразделениях библиотеки, новые знания, необходимые библиотекарю, результаты маркетинговых исследований, проведенных в НБ ТвГУ в 1999 г. Заведующая информационно-библиографическим отделом Зональной библиотеки ТГТУ сделала сообщение на тему «Анализ информационно-библиографической работы библиотек вузов Центральной зоны России. Информация о работе информационно-библиографических отделов вузовских библиотек г. Воронежа». В результате проведения этого мероприятия участники выработали рекомендации, которые должны были способствовать повышению культуры обслуживания в библиотеке.

Проведение совместных с библиотеками города обсуждений общих для всех проблем позволяло двигаться вперед и принимать решения, очень важные для информационно-библиотечного обслуживания жителей города.

В 2001 г. совместно с вузовскими библиотеками Твери подготовлена и проведена юбилейная научно-практическая конференция «Библиотека высшего учебного заведения в историко-культурном пространстве региона», посвященная 30-летию Тверского государственного университета и 25-летию методического объединения библиотек России. На конференции присутствовали представители областей Зонального объединения Центра РФ, городской администрации, вузов города. Сотрудники библиотеки выступили с докладами: директор библиотеки Е.И. Березкина – «Университетская библиотека в историко-культурном пространстве региона. К 30-летнему юбилею Тверского государственного университета; зав. отделом маркетинга О.В. Вершинина – «Маркетинговая деятельность вузовской библиотеки: опыт работы НБ ТвГУ»; зам. директора И.Г. Виноградова – «Автоматизация как новое условие обслуживания читателей»; гл. библиограф Г.В. Миневич – «Развитие информационной культуры в условиях новых информационных технологий».

В эти годы активных преобразований наша библиотека была не только организатором, но и участницей многих конференций. Так, в 1995 г. я была приглашена на конференцию «Библиотека в контексте истории» (затем они стали ежегодными), проходившую в Российском государствен-

ном гуманитарном университете[54]. Конференция стала итогом двухлетней работы секции истории московских библиотек Московской библиотечной ассоциации. Одним из ее организаторов была Маргарита Яковлевна Дворкина, зав. сектором истории библиотечного дела НИО библиотековедения, д-р пед. наук, профессор. Эта конференция запомнилась мне высочайшим уровнем докладов и прекрасной организацией, новым отношением к нашей библиотечной работе, взглядом в будущее. На ней я выступила с сообщением о работе библиотеки по проекту «Тверская усадьба». В конце моего выступления неожиданно прозвучали аплодисменты. Позднее ко мне подходили участники: оказывается, многие слышали о наших проектах, задавали вопросы о работе, хотели получить более полную информацию о нас. Следующее мое участие состоялось в 1997 г., а последнее – в 2003 г. В дальнейшем в этой конференции в разные годы участвовали Галина Сергеевна Гадалова, Татьяна Анатольевна Ильина.

Каждый год подобных конференций было много. Конечно, они давали необходимые знания нашим коллегам и помогали планировать будущее. В 1998 г. сотрудники библиотеки приняли участие в следующих профессиональных конференциях и семинарах: Второй научно-практической конференции «Компьютеры и Интернет в библиотеках», посвященной 40-летию ГПНТБ России; всероссийском семинаре «Индексирование документов для краеведческих баз данных» (Российская национальная библиотека, Тверская областная библиотека им. А.М. Горького); обучающем семинаре «Обеспечение сохранности библиотечных материалов в поставарийных ситуациях» (Российская национальная б-ка); заседании Президиума Центральной библиотечно-информационной комиссии Минобразования Российской Федерации в г. Твери и Новочеркасске.

В 1999 г. приняли участие в круглом столе «Проблемы сохранности библиотечных фондов в современных условиях», всероссийском обучающем семинаре «Создание реставрационных центров в библиотеках России»; всероссийском совещании-семинаре «Компьютеризация библиотек высших учебных заведений и организация каталогов»; всероссийской научно-практической конференции «Электронная доставка документов и МБА на рубеже XXI века»; обучающем семинаре под эгидой Консорциума

---

[54] Доклады на этих конференциях см.: Березкина Е.И. Библиотека университета – участник государственной региональной программы социально-культурного развития Тверской области // Библиотека в контексте истории. М., 1995. С. 80–81; Она же. Библиотечные проекты Научной библиотеки Тверского государственного университета. Региональный аспект // Библиотека в контексте истории : тез. докл. и сообщ. Второй науч. конф. (Москва, 21–23 окт. 1997 г.). М., 1997. С. 110–113; Она же. Научная библиотека Тверского государственного университета (1917–2002) : страницы и уроки истории // Библиотека в контексте истории. М., 2003. С. 195–200.

европейских научных библиотек в рамках школы машиночитаемой каталогизации старопечатной книги 1450–1830 гг.; Библиовстрече–99; научно-практической конференции «Роль библиотечных общественных объединений в демократизации общества». Директор библиотеки Е.И. Березкина приняла участие в трехдневном учебном семинаре «Управление некоммерческими проектами для эффективности перемен в библиотеке». Организаторы семинара – «Школа Рудомино» (ВГБИЛ, Москва) и Тверская областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького при финансовой и организационной поддержке программы «Культура» ИОО (Фонд Сороса). Ведущим семинара была канд. пед. наук Наталья Викторовна Жадько, руководитель учебного центра Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы. Кроме того, директор библиотеки участвовала в семинаре-практикуме «Новые технологии в библиотеках: компьютер для библиотекаря. Опыт использования компьютерных технологий в Тверской областной библиотеке им. Горького».

Сотрудница отдела переплета и реставрации прошла стажировку в Центре реставрации и консервации РГГУ (Москва).

Практически ежегодно мы принимали участие в конференциях Российской библиотечной ассоциации (РБА). В 2000 г. конференция РБА проходила в Твери под девизом «Тверь – библиотечная столица России 2000 года», в которой мы были и организаторами, и докладчиками. Это не помешало нашим сотрудникам принять участие и в других крупных мероприятиях в России в 2000 г.: Всероссийской научно-практической конференции молодых специалистов «Библиотека XXI века: библиотечные каталоги» (Москва), научно-практическом семинаре «Проблемы краеведческой деятельности библиотек в условиях автоматизации» (Санкт-Петербург), тренинг-семинаре «Электронная информация для библиотек» (Тула).

В библиотеке появились такие направления, как работа по проектам и грантам. Причем именно грамотное оформление грантов было залогом успеха в их получении. Подготовкой заявок на гранты занимались различные отделы, но в первую очередь – отдел автоматизации, а также отдел маркетинга и связей с общественностью. Эти же отделы часто были и участниками грантов. Новое направление в работе делало жизнь библиотеки интересной и насыщенной. С 1992 по 2002 г. деятельность библиотеки была поддержана в виде проектов и отмечена грантами более 10 раз.

Очень многие сотрудники посещали конференции и проходили стажировки благодаря грантам Института «Открытое общество» (Фонд Сороса). Это были гранты на поездки за границу, и в частности на международную конференцию, ежегодно проходившую в г. Судаке в Крыму. Горжусь тем, что как руководитель я всегда находила возможность послать наших представителей на этот международный форум, где они могли не

только узнать много нового, но и обменяться опытом с коллегами[55]. Тогда годы была заложена традиция информирования о достижениях нашей библиотеки участников всех конференций, семинаров, в которых мы участвовали. Сотрудник не мог поехать на конференцию даже на 1–2 дня без доклада об опыте работы нашей библиотеки. Этим мы способствовали привлечению к библиотеке внимания руководства университета, города, других вузовских библиотек, различных организаций, предоставляющих гранты учреждениям культуры, в том числе библиотекам.

В данный период сотрудниками библиотеки было подготовлено около 200 выступлений на конференциях и публикаций в профессиональной печати. Все поездки в командировки, на конференции, семинары обязательно заканчивались отчетами на научно-методическом совете с конкретными рекомендациями для нашей библиотеки. Отчеты сдавались в методический отдел, где ими могли воспользоваться в дальнейшем все желающие. Эта многолетняя традиция сохраняется и сейчас. Иногда, решая тот или иной вопрос, приходится заглядывать в отчеты о командировках за прошлые годы.

Учиться приходилось постоянно, и зарубежный опыт был наиболее ценным. После поездки в Америку и посещения Библиотеки Конгресса США я договорилась о включении нашей библиотеки в рассылку бюллетеня Библиотеки Конгресса США. И несколько лет сотрудники библиотеки, владеющие английским языком, делали обзоры этого издания на заседаниях научно-методического совета библиотеки.

Огромную помощь в методической работе нам оказывали бессменные руководители и главные специалисты Центрального методического кабинета МГУ (ЦМК), обеспечивающие методические контакты библиотек

---

[55] Доклады этих конференций: Березкина Е.И., Виноградова И.Г. Роль университетских библиотек в создании информационных ресурсов региона и обеспечении доступа к ним : (опыт работы НБ ТвГУ) // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии и новые формы сотрудничества : материалы 5-й Междунар. конф. «Крым-98», (Судак, Украина, 6–14 июня 1998 г.). М., 1998. Т. 2. С. 428–431; Вершинина О.В. Трансформация традиционных библиографических указателей в условиях новых информационных технологий // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии и новые формы сотрудничества: тр. 8-й Междунар. конф. М., 2001. Т. 1. С. 187–189; Она же. Формирование региональных электронных коллекций в университетской библиотеке // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии и новые формы сотрудничества : тр. 9-й Междунар. конф. М., 2002. Т. 1. С. 250–253; Виноградова И.Г. Формирование «электронной библиотеки» Тверского государственного университета : состояние и перспективы // Там же. Т. 2. С. 949–951.

вузов. Эта помощь во всех наших начинаниях была искренней, профессиональной и бесценной. Заведующая ЦМК МГУ Елена Васильевна Иванова, главный библиотекарь Лидия Кирилловна Шекова и многие другие коллеги всегда оказывались рядом и старались помочь консультацией, нужным документом и просто дружеским участием. Уважаемые и любимые нами, да и многими библиотекарями вузовских библиотек России, они в любых ситуациях старались защищать интересы библиотек вузов России на всех уровнях.

Центральная научно-методическая комиссия Министерства образования РФ, созданная под руководством ЦМК МГУ, многие годы профессионально обеспечивала разработку документации, регламентирующей деятельность вузовских библиотек, организовывала семинары и конференции, тем самым способствуя их развитию. В 90-е гг. появились и общественные организации, в том числе Российская библиотечная ассоциация, в составе которой в 1996 г. была организована секция библиотек вузов.

Производственная учеба – для всех!

Проведение конференций, семинаров в библиотеке, участие в аналогичных мероприятиях вне ее стен не исключали необходимости регулярного обучения сотрудников основам новых знаний, необходимых для внедрения инновационных технологий в работу библиотеки в целом и на каждом рабочем месте в отдельности. Термин «производственная учеба» как никакой другой отражал это направление в работе администрации. Без освоения современных технологий, обновления имеющихся знаний нельзя было и думать о создании в коллективе инновационной среды и надеяться на движение вперед. Каждый сотрудник в те годы обучался на курсах, принимал участие в работе семинаров, проходил стажировку.

Еще в 1995 г., когда автоматизация библиотечно-библиографических процессов только набирала силу, мы прилагали все усилия, чтобы как можно быстрее познать то, что пугало нас неизвестностью и привлекало огромными возможностями. Появление компьютеров расширяло возможности библиотеки, но требовало пополнения багажа наших знаний новой информацией.

В 1995 г. сотрудники библиотеки побывали на экскурсии в Центре новых информационных технологий нашего университета, который возглавлял проректор-руководитель (так называлась эта должность) Федор Иванович Гиренко. Уже тогда в университете была возможность доступа к Интернету, а это больше всего интересовало сотрудников библиотеки. Основательное знакомство библиотекарей города и нашей библиотеки с Интернетом началось в 1997 г. с лекции заместителя генерального директора по информатике Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) Елены Львовна Крепковой «Про-

блемы Интернета в библиотеке», приехавшей в Тверь по приглашению областной библиотеки им. А.М. Горького. Эта лекция была приурочена к открытию Центра «Интернет» в Тверском государственном университете, который дал возможность открыть залы для доступа в Интернет читателям нашей и областной библиотеки им. А.М. Горького. В дальнейшем курсов, семинаров, которые давали навыки работы в Интернете, было немало, в том числе и в университете. Так, сотрудники справочно-библиографического отдела в 1997 г. посетили 40-часовые курсы «Интернет для филологов» профессора из США Х. Барана, организованные в университете. В 1999 г. ведущие сотрудники библиотеки приняли участие в двухдневном обучающем семинаре «Интернет в библиотеке», проведенном сотрудником областной библиотеки им. А.М. Горького, прошедшим стажировку в Америке.

Самое большое количество сотрудников было охвачено обучением работе на компьютерах с использованием АИБС «Библиотека», а также работе с операционной системой и приложениями Microsoft Windows. Начиная с 1992 г. ежегодно в библиотеке обучались основам автоматизации сотрудники различных отделов. Были разработаны 5, 10, 20, 32-часовые учебные программы. Например, в 1995 г. обучение шестнадцати сотрудников велось по программам: «Основы работы на компьютере», «Основы работы с системой "Библиотека 4.0"», «Основы работы с АИБС "MARC"». В 1999 г. по 5-часовой программе были проведены занятия по темам: «Работа в редакторе Word Windows», «Работа в программе EXCEL», «Работа с графическими редакторами», с БД «Анкета». В 2000 г. по 10-часовой программе были проведены занятия по обучению навыкам работе в сети Интернет (4 чел.). Для дежурных у каталогов – занятия по темам: работа в АИБС «Библиотека 5.0», работа со справочно-поисковой системой «КонсультантПлюс» (запись на дискету из Интернета, просмотр дискеты, чтение с дискеты, запись на дискету списка литературы, проверка дискеты на вирус), работа с электронными БД. Сотрудники отдела комплектования обучались работе с каталогом «Периодика», отдела научной обработки – с каталогом «Списание», информационно-библиографического и отдела естественно-научной литературы – работе с полнотекстовыми БД.

С каждым годом уже имеющиеся учебные программы, по мере необходимости, обновлялись и дополнялись. Так, в 2001 г. сотрудники, работающие с ресурсами Интернета, начали обучаться программам, обеспечивающим перевод англоязычных ресурсов Интернета. Сотрудники отделов обслуживания прошли обучение по теме «Библиографическое описание, применяемое при ретроконверсии карточных каталогов». И так из года в год!

Обучение навыкам работы в Интернете велось по разным программам для начинающих и продолжающих со сдачей зачета. Знаний, необходимых в повседневной практике, требовалось много – умение работать в

электронном каталоге, с компакт-дисками, ресурсами Интернета и различным программным обеспечением. Чтобы учить читателей и помогать им, надо было многое знать самим. И мы никогда не оставляли своих сотрудников без профессиональной помощи. Знания, относящиеся к внедрению новых технологий, могли дать только сотрудники отдела автоматизации. И здесь их работа по повышению квалификации заслуживает уважения и благодарности.

Создание отдела переплета и реставрации требовало от сотрудников серьезных знаний. Был разработан перспективный план, утвержденный ректором, по повышению квалификации заведующего этим отделом в Российском государственном гуманитарном университете, который предусматривал и расходы на обучение. Но, к сожалению, сотрудники отдела переплета и реставрации не смогли полностью его выполнить.

Часто в работу вмешивался, как принято говорить, «человеческий фактор». С этим приходилось считаться, но оправдывать провалы в тех или иных видах деятельности было нельзя. Все эти недоработки были виной руководителя библиотеки, ее директора. И при этом было неважно, сколько сил потрачено на достижение цели, – результат отсутствовал.

Появление в 1997 г. в библиотеке Интернета, а соответственно и англоязычных ресурсов потребовало от наших сотрудников обновления знаний английского языка. В связи с этим на 1998/1999 уч. г. библиотеке, по ходатайству директора, было выделено 300 часов для занятий английским языком. Были организованы 2 группы – для начинающих и продолжающих обучение, которые проходили два раза в неделю.

Значительное место в системе повышения квалификации специалистов с высшим небиблиотечным образованием занимали курсы, организованные Зональной библиотекой Тверского государственного технического университета. Как правило, они проводились весной по 40-часовой программе и на них учились одновременно несколько наших сотрудников. Обучение заканчивалось защитой рефератов, которые часто писались с использованием опыта работы самих сотрудников. Например, закончив в 2000 г. такие курсы, зав. сектором МБА и ЭДД Елена Алексеевна Иванова написала реферат «Библиотека и читатель: экономические и этические грани взаимоотношений», основанный на опыте работы читального зала, в котором она работала, по предоставлению платных услуг.

Активно участвовала библиотека ТвГУ и в работе городского методического объединения вузовских библиотек. Наши выступления на заседаниях секций, такие, как «Новое в работе информационно-справочного отдела НБ ТвГУ», «Библиотека. Читатель. Электронный каталог», всегда освещали инновационные формы работы.

Были рады помочь всем

Стремительно двигаясь вперед, мы постоянно ощущали нехватку знаний и опыта, своего и чужого. Поэтому, когда о библиотеке заговорили и к нам стали приезжать коллеги, мы рады были ответить на все вопросы о своей работе, помочь документами и просто идеями, тем более что общение было всегда двухсторонним и взаимовыгодным. В этот период в отчетах библиотеки даже появился раздел «Обучение специалистов сторонних организаций. Обмен опытом».

Нам часто приходилось консультировать сотрудников других библиотек города и России по новым направлениям работы. Такие консультации были устными и письменными. Например, в 1998 г. были даны консультации сотрудникам областной библиотеки им. А.М. Горького: «Использование в практике библиотеки БД "Летописи РКП"», «Работа с БД "Труды ТвГУ"»; справочно-библиографическому отделу Зональной библиотеки ТГТУ – «Использование БД "Летопись РКП"». Наша гостья, директор библиотеки Костромского государственного педагогического института, была проконсультирована по темам «Поиск в Интернете» и «Использование БД "Летописи РКП"», в 2001 г. для этой же библиотеки выполнена обширная письменная консультация по БД «Труды ТвГУ» и «Статьи». По запросу библиотеки Павлодарского университета была выполнена письменная консультация по теме «Методика организации и проведения библиотечно-библиографических занятий», к которой приложена программа курса «Информационные ресурсы НБ ТвГУ». Аналогичная консультация была дана библиотеке Новгородского университета.

В 1999 г. были даны консультации библиотеке Тверской государственной медицинской академии, областной библиотеке им. А.М. Горького, Государственному архиву Тверской области, Тверскому государственному объединенному музею, Тверской государственной картинной галерее по вопросам: составление научного описания экземпляра старопечатной кириллической книги, работа с коллекциями, комплектование отдела редких книг.

Особенно активно консультирование велось в 2000 г. Проведены методические консультации для сотрудников различных библиотек и организаций: областной библиотеке им. А.М. Горького – по хранению редких изданий и документации отдела редких книг; Тверской картинной галереи – по истории фондов Научной библиотеки и работе Тверского губернского комитета научных библиотек; сотрудников Государственного архива Тверской области и Тверского государственного объединенного музея – по составлению научного описания рукописей; Зональной библиотеки Тверского государственного технического университета – по описанию дореволюционных изданий и работе в Интернете.

Для вузовских библиотек Тулы и Ярославля подготовлены письменные справки о работе отдела маркетинга и оказанию дополнительных (платных) услуг читателям.

В разные годы библиотека была базой практики студентов Тверского училища (позже колледжа) культуры и искусства. В 1998 г. у нас на практике были 3 студентки этого учебного заведения, в 2000 г. – шесть студентов, 2001 г. – две студентки. Они изучали работу отделов библиотеки, различные технологические процессы. Студентка Московского государственного университета культуры написала диплом по истории и современному состоянию нашей библиотеки.

Обучение студентов училища и вузов проводилось в виде консультаций, «открытых уроков», посещений отделов. Так, в 2000 г. для двух дипломников МГУК и ТУКИ были проведены расширенные консультации по истории библиотеки и маркетинговой деятельности. Для студентов 4-го курса ТУКИ наиболее квалифицированными сотрудниками библиотеки организован «открытый урок» по маркетингу в НБ ТвГУ.

В 2002 г. был подобран материал для студентки исторического факультета ТвГУ по теме «Международные связи Научной библиотеки ТвГУ» для написания диплома. Для сотрудника Зональной научной библиотеки ТГТУ, студентки Тверского колледжа культуры и искусства, были даны консультации и подобрана литература для написания диплома по маркетингу в работе библиотек. В 2001 г. были проведены три занятия с демонстрацией информационных ресурсов НБ ТвГУ и экскурсии для сотрудников массовых библиотек г. Твери.

Впервые в Твери именно в нашей библиотеке появилась услуга по электронной доставке документов. В рамках работы по гранту Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) «Российские корпоративные библиотечные системы» в 2002 г. были проведены консультации по работе службы электронной доставки документов для сотрудников библиотек города и различных учреждений.

Сотрудники информационно-библиографического отдела консультировали работников редакционно-издательского управления университета, юридического факультета ТвГУ и Тверской медицинской академии по ГОСТам библиографического описания источников, сокращения слов, а также координатному индексированию документов.

Новые направления деятельности требовали и информирования сотрудников библиотеки о новых публикациях, документах, передовом опыте других библиотек. Тогда публикаций по новым направлениям работы было мало. Весь найденный материал собирался в тематические папки, которые постоянно пополнялись, и сотрудники могли познакомиться с последними документами по актуальным направлениям деятельности. Только в 1992 г. методическим отделом были оформлены тематические папки

«Автоматизация и механизация», «Фонд редких книг», «Реклама», «Платные услуги» и др.

В период появления новых проектов, направлений работы для осуществления связей с общественностью возникла необходимость собрать всю информацию о библиотеке. Для этого методисты подготовили тематическую папку опубликованных и неопубликованных материалов «Библиотека ТвГУ: вчера, сегодня, завтра», посвященную истории и современному состоянию библиотеки, ее фондам.

Постоянно организовывались тематические выставки по новым направлениям деятельности к конференциям и семинарам. Например, в 1996 г. было поставлено две выставки «Школа библиотечного менеджера» и «Этика и психология библиотечной профессии», к юбилею библиотеки в 1997 г. – большая выставка «За годом год», посвященная истории и современным достижениям библиотеки.

В отделе маркетинга и связей с общественностью на выставке новых поступлений всегда можно было найти что-то интересное и нужное для практической деятельности. Регулярно на заседаниях научно-методического совета проводились обзоры новой методической литературы. Очень важной частью информационного и методического обеспечения были подбор литературы по направлениям работы для руководящего состава библиотеки и рядовых сотрудников. Подбирались материалы по разовым и постоянно действующим запросам в режиме избирательного распространения информации. (ИРИ). Эта работа продолжается и сейчас. Для обеспечения данного направления велась систематическая картотека, отражающая фонд отдела.

Сейчас времена изменились, возможностей поиска необходимой информации стало больше, даже той, которой нет в библиотеке, но в те времена именно хорошо организованный справочный аппарат помогал эффективно раскрывать и использовать фонд книг и журналов.

В работе крупных библиотек, к которым мы относим и нашу, информирование сотрудников часто осуществлялось и посредством «кольцевой почты».

Консультации всегда были важной частью методической работы, так как в первую очередь они были ориентированы на сотрудников нашей библиотеки, многие из которых не имели специального образования. Этим определялось обращение за консультацией, ведь в методическом отделе практически всегда работали профессионалы, прекрасно знающие работу библиотеки, опыт других библиотек, владеющие информацией по многим вопросам. Посоветоваться, подобрать необходимую литературу, документы – за этим шли коллеги к методистам. Данная традиция жива и сейчас, методисты готовы принять каждого, что-то подсказать, помочь.

Научно-методический совет

Научно-методический совет в нашей библиотеке был наиболее важным профессиональным органом, на котором обсуждались и принимались решения по самым актуальным направлениям деятельности. Ежегодно проводилось 3–4 заседания совета, а иногда и больше.

Обсуждение ведения справочного аппарата, анализ работы того или иного отдела, результаты социологических исследований, отчеты о работе структурных подразделений, результаты внедрения новых технологических процессов, итоги проверок отделов, утверждение документов, сохранность фондов – вот лишь часть проблем, рассматриваемых на заседаниях совета.

Например, в 2000 г. было проведено 4 заседания научно-методического совета, на которых были рассмотрены вопросы: отчеты о научной работе библиотеки; отчет о работе обучающего класса «Интернет»; организация и оформление книжных выставок; состояние рекатологизации в библиотеке и работа над изданием рубрикатора; реклама и дополнительные услуги; отчет о проверке отдела комплектования; работа МБА по электронной доставке документов; организация круглого стола «Библиотека вуза. Образование. Информационная культура»; отчеты о командировках; обзор информационных материалов из Библиотеки Конгресса США.

Членами методического совета были руководители структурных подразделений, а также все главные специалисты. В зависимости от рассматриваемых вопросов на совет могли приглашаться и другие специалисты, а порой и весь коллектив отдела, работа которого рассматривалась на заседании.

Демократичность совета поддерживалась и сейчас поддерживается руководством библиотеки. Совет был и остается форумом для обмена мнениями всех собравшихся, независимо от занимаемой должности. Правда, вопросы, обсуждавшиеся на совете, иногда так затрагивали присутствующих, что споры, обсуждения проходили очень горячо! Равнодушных сотрудников не было. Но как бы эмоционально ни обсуждались поднятые вопросы, выслушав всех, надо было принимать окончательное решение и нести ответственность за его выполнение. Директор должен был высказать свое мнение, поставить точку в обсуждении и взять всю меру ответственности за выполнение принятого решения на себя. В те годы во многих новых делах и начинаниях была доля риска, ведь многое, за что мы брались, никто не делал. Но взявшись за дело, необходимо было его выполнить и двигаться дальше, вперед!

Нормы – это научная организация труда

При организации работы библиотека всегда использовала определенные нормы. Они помогали руководству просчитать все трудозатраты по тому или иному проекту, как по времени, так и по количеству сотрудников.

В 1998 г. в целях унификации процессов нормирования и упорядочения библиотечной технологии отдел маркетинга и связей с общественностью провел работу по составлению перечня норм библиотечных процессов в отделе комплектования. В ходе этой работы были составлены перечень, карта хронометражных наблюдений, внесены изменения в картотеку норм для этого отдела, произведено фотографирование работы на абонементе научной и художественной литературы отдела гуманитарных наук, отдела юридической, экономической, педагогической и спортивной литературы. По результатам работы составлена справка.

В связи с развитием рекламной деятельности и использованием компьютерных технологий в 2000 г. были выработаны нормы на деятельность по оформлению выставок, объявлений, буклетов, компакт-дисков, страниц на сайте.

И сейчас в XXI в. эта работа не теряет своей актуальности.

Регламенты обязывают

Разработка документов в тот период также была востребована как никогда, ведь новые направления работы требовали прежде всего документационного обеспечения. Так, уже в 1992 г. появились документы, в которых нуждалась библиотека и без которых мы не могли вводить какие-либо изменения: «Положение о штрафах, компенсациях и залогах в Научной библиотеке»; «Положение о платных услугах, оказываемых в НБ ТвГУ»; «Положение о расходовании денежных средств, получаемых НБ ТвГУ за оказание платных услуг». Автоматизация также потребовала переработки старых инструкций и создания новых: по правилам ввода библиографического описания на издания в электронных базах данных; индексированию документов, вводимых в электронный каталог (ЭК); ведению БД НБ ТвГУ; о работе с учебной версией «Библиотеки 5.0»; по ретроспективному вводу в ЭК фондов подразделений библиотеки; о порядке ведения сервера библиотеки; о пути книги в автоматизированном режиме.

Развитие библиотеки было бы невозможно при отсутствии обратной связи с читателями и библиотекарями. Многочисленные социологические исследования в этот период помогали нам правильно выбирать курс. Такие исследования проводились ежегодно, их осуществляли, как правило, сотрудники отдела маркетинга и связей с общественностью. Информацией, полученной в результате исследований, мы делились со всеми, кому это

могло быть интересно, и всегда старались использовать полученные результаты для улучшения дел в библиотеке.

Рекламно-информационная деятельность

Новым направлением в работе библиотеки и методического отдела стала рекламно-иформационная деятельность. Она должна была не только помочь внедрить новые услуги, но и привлечь внимание университета и читателей к нашим выставкам, массовым мероприятиям, научной работе, а затем и таким новым явлениям, как Интернету, базам данных, компакт-дискам, электронной библиотеке, новым услугам.

Это требовало усилий, привлечения совершенно других специалистов, умеющих создавать рекламу с помощью компьютера. Именно новые технологии позволили выработать свой стиль в оформлении библиотеки, ее услуг и продукции. Именно в начале 90-х гг. наша библиотека, одна из немногих в России и тем более среди вузовских, разрабатывая свой стиль в рекламе, подумала и о создании сувенирной продукции. Наш сотрудник, творческий и одаренный человек, художник по призванию Елена Ивановна Смирнова разработала несколько вариантов логотипов библиотеки, которые затем были использованы в создании пакетов, наклеек. Эта продукция была заказана в достаточном количестве, и в течение многих лет пакеты с удовольствием раскупались студентами в качестве университетских сувениров. В представительских целях их использовала как сама библиотека, так и структурные подразделения университета. И мы гордились этим!

Наш удачный логотип был отмечен в книге С.Г. Матлиной «Привлекательная библиотека, или Что может реклама»[56]. Е.И. Смирнова много сделала для того, чтобы наши выставки, печатная продукция, буклеты, приглашения выглядели ярко и привлекательно. Именно она в 1993 г. оформила обложку нашего издания «Книги. Библиотеки. История». Прошло 15 лет, а эта обложка осталась той же. Мы неоднократно подумывали о том, чтобы придать ей более современный вид, но затем сходились на мнении, что лучше ничего не менять, ведь это наша история и память о ней.

В 1998 г. в нашей библиотеке появился аспирант ТвГУ Анатолий Викторович Березкин, а по совместительству ведущий инженер отдела маркетинга и связей с общественностью. В течение пяти лет он осуществлял рекламно-информационную деятельность. Анатолий Викторович неплохо рисовал, владел различными программами, необходимыми для создания рекламной продукции и оформления нашего сайта, компакт-дисков, изданий библиотеки. Ежегодно он разрабатывал и изготавливал от 500 до

---

[56] См.: Матлина С.Г. Привлекательная библиотека, или Что может реклама. М., 1997. С. 73.

800 листов рекламно-информационных материалов, которые распространялись по университету, а также выставлялись на библиотечном сайте. В дальнейшем многие наши сотрудники, освоившись в компьютерном мире, смогли начать создавать буклеты, программы, заголовки для выставок и т.д. Но и сейчас ощущается потребность в сотруднике, который осуществлял бы эту работу и поддерживал единообразие в оформлении библиотеки. После ухода из библиотеки А.В. Березкина замены ему найти не удалось.

Реклама не только помогала в работе – она поддерживала имидж библиотеки, способствовала расширению наших возможностей. Здесь очень важным является взаимодействие со средствами массовой информации. И это было тоже новым направлением в работе библиотеки. Сначала приходилось обращаться с предложениями включить нашу информацию в номер той или иной газеты, радио- или телепередачу. Но по мере того как наши мероприятия и проекты становились все более известными в городе, да и за его пределами, газеты, радио, телевидение сами стали активно освещать все значимые события, проходившие у нас.

Позитивное общение со СМИ началось в 1992 г., когда отдел редких книг возглавил Алексей Анатольевич Гусаров, историк, любящий книги. Он наладил тесные контакты с газетой «Вече Твери», в которой регулярно публиковал статьи об уникальных изданиях отдела. Этот интерес газет к библиотеке и событиям, проходившим в ней, с тех пор не угасал.

Самой яркой передачей, посвященной нашей библиотеке, ее истории был репортаж известной журналистки «Радио России» Людмилы Васильевны Борзяк из цикла передач «Диалоги о культуре». Она была подготовлена в июне 1994 г. и приурочена ко дню рождения величайшего русского поэта А.С. Пушкина. В ней участвовали Е.И. Березкина, Т.А. Ильина, Л.Е. Козловская. Передача о провинциальной университетской библиотеке, какой наша библиотека и является, вызвала много откликов среди слушателей, и особенно среди библиотекарей. Вряд ли когда-либо на «Радио России», а тем более на других каналах звучал такой проникновенный рассказ о судьбах библиотек. Нам звонили из разных библиотек России, писали письма, делились впечатлениями. Подтверждением этого стал повтор той же передачи в День библиотек в мае 2008 г. Сожалею только об одном – за все эти годы, а передача неоднократно повторялась, мне так и не удалось услышать ее полностью…

События, мероприятия, проходившие в библиотеке и за ее пределами, позволили нам установить крепкие связи со многими газетами города. Особенно мы ценили длительные и плодотворные отношения с газетой «Тверские ведомости» и ее главным редактором Владимиром Захаровичем Исаковым, а также журналом «Тверская старина» (гл. редактор Татьяна Константиновна Пушай). Любые наши предложения о сотрудничестве всегда находили отклик и поддержку.

Трудно рассказать обо всех делах и людях, которые в те годы ярко и

с энтузиазмом служили нашей профессии, но методический отдел всегда собирал у себя именно таких людей, умеющих зажечь других, повести за собой. Здесь работали: О.В. Вершинина, И.В. Лобанова, Е.И. Смирнова, Л.М. Кочелева, И.С. Маликова, Е.В. Варламова. Будучи прекрасными профессионалами, они принимали непосредственное участие в различных проектах, в том числе таких, как «Тверские губернские ведомости. 1839–1918 гг.», «Справочник по исторически ценным немецким фондам Европы» и др. Поэтому закономерно, что в 2002 г., когда надо было передать руководство библиотекой другому человеку, мой выбор пал на заведующего методическим отделом Ольгу Викторовну Вершинину. Альтернативы этому решению у меня не было тогда, нет и сейчас! Профессионал, причем выросший в стенах самой библиотеки, отдавший ей многие годы и силы, именно такой человек мог справиться с решением наших библиотечных проблем. И Ольга Викторовна справляется с возложенными на нее обязанностями.

Профессиональное общественное движение – новые возможности для библиотек

Жесткие экономические условия, необходимость защитить свои собственные права, с одной стороны, и наших читателей – с другой, необходимость выжить и развиваться дальше заставили в 1990 г. объединиться всем библиотекам области, в том числе и нашей библиотеке[57]. Учредительная конференция Тверского библиотечного общества (ТБО) состоялась в здании Дома политического просвещения, которому через полтора года, при самой активной поддержке ТБО, суждено было стать зданием Научной библиотеки Тверского государственного университета.

Необходимость решать уже накопившиеся проблемы, надежда на поддержку коллег из других библиотек способствовали активной позиции сотрудников нашей библиотеки при создании ТБО. В 1990 г. мы вошли в Координационный совет по созданию Тверского библиотечного общества. Наша делегация была достаточно представительной на Учредительной конференции ТБО. В работе конференции, а затем и в работе общества в разные годы принимали участие директор библиотеки А.Г. Малая,

---

[57] См. об этом: Березкина Е.И. Научная библиотека ТвГУ в общественном движении Твери и России : к 15-летию Тверского библиотечного общества // Информационный бюллетень библиотек вузов Российской библиотечной ассоциации. 2005. № 5. С.14–18.

И.С. Маликова, Л.М. Кочелева, Е.И. Березкина и другие сотрудники библиотеки. В типографии университета для участников Учредительной конференции тогда было отпечатано 300 экземпляров «Обращения к библиотекарям Тверской области».

Мы и наши коллеги из вузовских библиотек Твери восприняли идею создания ТБО как возможность быть услышанными библиотечным сообществом, руководством вузов, активно влиять на развитие своих библиотек. Особенно важно было объединить усилия библиотек других систем и ведомств в работе с читателями нашего города, области, для решения наболевших проблем комплектования, автоматизации, социальных вопросов, получения возможности установления международных контактов, которых ранее у вузовских библиотек нашего уровня практически не существовало.

Профессиональная активность ТБО в то время была столь очевидна, что именно оно стало в дальнейшем и учредителем Российской библиотечной ассоциации (РБА). Уже в 1994 г. заведующая методическим отделом Ольга Викторовна Вершинина присутствовала на совещании «Библиовстреча-94», которое проходило в Москве. В рамках круглого стола представители библиотечных общественных объединений, некоммерческих и благотворительных организаций в сфере библиотечного дела России собрались, чтобы обсудить вопросы сотрудничества и координации своих действий. Тогда нам было важно понять, как новые для нас взаимоотношения с государством помогут сохранить библиотеки, читателей, выйти из финансовых трудностей.

К 1995 г. университетская библиотека продолжала активно участвовать в работе Центральной библиотечно-информационной комиссии библиотек учебных заведений (ЦБИК) Министерства образования РФ, которая также осуществляла свою деятельность на общественных началах.

В связи с усилением внимания нашей библиотеки к внедрению новых информационных технологий, развитию научной работы в области книговедения, необходимостью повышения квалификации сотрудников стала особенно актуальной задача налаживания взаимодействия с библиотеками других систем и ведомств. Потребность ощущать себя в коллективе единомышленников, стремление использовать весь потенциал профессионального движения не только Твери, но и России привели нас к решению вступить в РБА. На основании решения ученого совета от 03.04.96 г. был издан приказ ректора ТвГУ А.Н. Кудинова от 2 апреля 1996 г. № 119-0 «О вступлении Тверского государственного университета в Российскую библиотечную ассоциацию». Этот важный шаг многое изменил в работе нашей библиотеки.

С 27 мая (Дня библиотек) 1996 г., по рекомендации ТБО, я стала членом совета РБА (1995–2000 гг.). Это была большая честь, доверие и огромная ответственность. Тем более что мне в совете РБА было поручено курировать очень важное направление – расширение членства Российской

библиотечной ассоциации и создание секции библиотек вузов России. Вся дальнейшая деятельность НБ ТвГУ была направлена на объединение вузовских библиотек региона и страны под эгидой РБА. Целью объединения было активное продвижение современных технологий, создание единого информационного пространства региона, предложение новых услуг нашим читателям.

Наша библиотека была и остается активным участником ежегодного празднования Дня библиотек и «Библиотечных чтений» в городе Твери и других совместных конференций и круглых столов. Особенно хочется вспомнить первые организованные ТБО «Библиотечные чтения», проходившие 29 апреля 1999 г. в стенах Тверского государственного технического университета (ТГТУ). Чтения были посвящены 200-летию со дня рождения А.С. Пушкина. Жаль, что зал музея ТГТУ был невелик. Вот программа этого памятного для меня дня: «Женщины рода Пушкиных», Н.Б. Растопшина, зав. сектором НБ ТГСХА; «В тот год, когда в садах лицея…», Е.И. Архипова, зав. сектором редких книг областной научной универсальной библиотеки им. А.М. Горького; «По страница каталога Б.Л. Модзалевского: книги, которые читал А.С. Пушкин», О.Н. Овен, гл. библиограф НБ ТвГУ; «Скорбный лист, или История болезни А.С. Пушкина», Н.Г. Клюшина, директор областной научно-медицинской библиотеки; «Сочинения А.С. Пушкина и литература о нем из фонда редких книг центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена», Т.Ю. Крылова, зав. сектором краеведческой работы библиотеки им. А.И. Герцена; «Пушкиниана для людей с ограниченными возможностями», Г.В. Подшибякина, зам. директора областной специальной библиотеки для слепых; «Книги – свидетели эпохи», Е.А. Соткина, директор НБ ТГТУ; «Медицина конца XVIII–начала XIX вв.», М.А. Пуклина, библиотекарь сектора редких книг Научной библиотеки Тверской государственной медицинской академии; «А.С. Пушкин в памяти поколений. По материалам социологических исследований)», Н.А. Наумова, директор областного центра детского и семейного чтения им А.С. Пушкина; «"Мой век разнообразный". А.С.Пушкин. Краткая историческая справка», О.Ф. Жмыхова, гл. библиотекарь НБ ТГТУ.

Так как традиционно при проведении Дней славянской письменности и культуры в университете всегда выделялся день для библиотечных чтений, то последующие городские «Библиотечные чтения» стали проводиться на базе нашей библиотеки в майские праздники. Почти всегда они были посвящены каким-то датам. Так, «Библиотечные чтения» в 2001 г. были посвящены 140-летию со дня рождения Н.А. Рубакина и 230-летию – Ф.А. Брокгауза. Наиболее яркие и интересные доклады участников не только Твери, но и Тверской области затем печатались в сборнике НБ ТвГУ «Книги. Библиотеки. История».

Наша библиотека вместе с другими библиотеками города принимала участие и в различных выставках. Так, 15 марта 2001 г. в Доме народного творчества Тверским библиотечным обществом была организована выставка редких книг из собраний тверских библиотек «Из века в век».

Занимая активную позицию в деятельности ТБО и РБА, а именно во многом благодаря этому, НБ ТвГУ вместе с другими библиотеками Тверского региона и России была участницей многих профессиональных мероприятий, проектов, конкурсов и грантов, в том числе и в области налаживания международных связей, о чем уже было упомянуто выше.

Создание секции библиотек вузов в РБА позволило впервые шести представителям вузовских библиотек регионов России, в которых были открыты университетские центры «Интернет» принять участие в работе ИФЛА в качестве представителей Российской библиотечной ассоциации.

Участвуя в 5-й ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации «Тверь – библиотечная столица России», проходившей в 2000 г. в Твери, мы принимали у себя гостей и обеспечили работу трех секций. Секцию по автоматизации, форматам и каталогизации по теме «Российские библиотеки на пути к интеграции» возглавлял Б.Р. Логинов, вице-президент РБА, директор ГЦНМБ. На ней обсуждались проблемы развития корпоративной деятельности российских библиотек. Остальные секции рассматривали вопросы сохранности фондов и истории библиотек. В работе секций приняли участие ведущие специалисты российского библиотековедения[58].

В 2002 г. на ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации в Ярославле наша библиотека была награждена дипломом Всероссийского фестиваля библиотечных проектов, организованного РБА и ИОО (Фонд Сороса), за проект «Тверские губернские ведомости». За огромный вклад нашей библиотеки в развитие и расширение РБА в 2005 г. на X ежегодной конференции в Санкт-Петербурге Е.И. Березкина была награждена почетным дипломом РБА «За выдающийся вклад в профессиональное библиотечное движение в России».

Обращаясь к прошедшим годам, осмысливая события нашего профессионального движения, я прихожу к выводу, что самым важным в тот период было установление личных и профессиональных контактов с учеными, руководителями, ведущими специалистами библиотек России и зарубежными коллегами. Возможность профессионального общения, преодоление ведомственных и территориальных барьеров были залогом успеха во многих начинаниях.

---

[58] См. об этом: Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. СПб., 1998., Вып. 17. С.41–43, 47–50.

Особую роль в развитии нашего общественного движения и объединении вузовских библиотек сыграло издание, освещавшее эту деятельность с 1998 г. – «Информационный бюллетень РБА. Секция вузовских библиотек». Инициатором, организатором, составителем и издателем его была наша библиотека. С 1998 по 2001 г. было издано 4 выпуска, в 2005 г. увидел свет 5-й выпуск. Материалы этих сборников отражали деятельность вузовских библиотек России в общественном движении. Сотрудники нашей библиотеки были активными авторами этих изданий. Всего за период с 1995 по 2001 г. только нашими библиотекарями для него было подготовлено около 30 статей. Сегодня электронные версии всех выпусков размещены на сайте Научной библиотеки ТвГУ (library.tversu.ru).

Участие в профессиональных общественных организациях позволило нам увидеть мир других библиотек, осознать себя частью этого мира и повлиять на него.

Управление – искусство достижения целей

Управление библиотекой – это прежде всего управление персоналом. Людям, посвятившим жизнь нашей профессии, присущи определенные личностные качества и, конечно, профессиональные знания, необходимые для работы в библиотеке. Наши читатели часто упрекают библиотекарей в непрофессионализме. И здесь есть доля истины. Настоящих профессионалов у нас всегда не хватало. Отсутствие профессиональных знаний часто компенсировал многолетний опыт работы в библиотеке, но не все знания, тем более базовые, можно получить, работая в одном отделе, занимаясь определенным видом деятельности.

Заработная плата сотрудников библиотек всегда была низкой, а текучесть кадров – большой. Часто вновь пришедшие сотрудники, совершив, по их мнению, «неразумный» шаг в жизни и быстро осознав это, покидают библиотеку, некоторые даже не выходя на работу, кто-то через год, кто-то, проработав многие годы. Таких терять особенно жалко. И повторяется вновь прием сотрудника, никогда не работавшего в библиотеке, обучение, привыкание, разочарование, поиск лучше оплачиваемой работы и уход. Оставшиеся в очередной раз чувствуют себя неудачниками, неправильно выбравшими институты и профессию. Ощущение неудовлетворенности своей работой, незначительности того, что делаешь, угнетает морально. Многие, не выдерживая душевного дискомфорта, уходят, по сути, из самой интересной и важной для общества профессии!

Что может удержать человека на работе в библиотеке при данных обстоятельствах? Это интересное и любимое дело, признание окружающими твоих успехов, моральное удовлетворение от того, что ты полезен обществу. Тем не менее специфика нашей творческой и одновременно однообразной работы такова, что появление тех или иных мотиваций у со-

трудников зависит как от активной позиции руководства библиотеки, так и от их собственной активности. С каждым претендентом на вакансии я долго разговаривала о планах на будущее, мотивах прихода в нашу библиотеку. Рассказывала о библиотеке. Всегда интересовалась самочувствием будущего сотрудника, ведь надбавка за вредность обязывала предупреждать человека и о последствиях работы в библиотеке для здоровья. После нашего разговора всегда просила сходить в отдел, где была вакансия, пообщаться с заведующим, узнать о своих обязанностях и, самое главное, прежде чем принимать окончательное решение – посоветоваться с родителями или родственниками.

Став в 1992 г. директором, мне хотелось понять, с каким коллективом предстоит работать, поэтому первым делом, совместно с методическим отделом, было проведено социологическое исследование «Я и моя работа», затем каждые пять лет (1997, 2003) эти исследования повторялись. В 2003 г. такое исследование было проведено уже для нового директора библиотеки О.В. Вершининой[59]. Цель исследования – определить профессиональный потенциал коллектива, его настрой на работу, взаимоотношения, отношение к повышению квалификации.

Уже первое исследование 1992 г. показало, что работа будет непростой, коллектив не готов к изменениям в работе, хотя ответственность, накопленный опыт, традиции давали возможность и надежду начать двигаться вперед с некоторым ускорением, которого требовало время, общество, руководители. Важно было определить цели и задачи, причем важные для библиотеки и интересные для всего коллектива.

Как показало время, коллектив сумел адаптироваться к новым условиям и работать эффективно с огромной самоотдачей!

В эти годы, когда менялась структура библиотеки, появлялись новые технологии и направления в работе, требовались и дополнительные ставки. Четко аргументировав свои задачи и потребности, я почти всегда находила поддержку у ректора университета, которая шла не только по линии увеличения штатного расписания, но и различных других преференций, вполне оправданных условиями работы библиотекарей. С 1992 по 2002 г. штаты увеличились с 84 до 111 единиц. Конечно, это было связано с созданием отраслевых отделов на факультетах и отделов по новым на-

---

[59] См.: Березкина Е.И. Я и моя работа : (результаты социологического исследования) // Библиотековедение. 1994. №6. С. 68–71; Она же. Библиотекарь в библиотеке : (результаты социологического исследования) // Библиотековедение. 1998. № 2. С. 71–73; Она же. Профессиональное самосознание современного библиотекаря университетской библиотеки : социологический анализ // Научные и технические библиотеки. 2004. № 10. С. 82–89.

правлениям работы: автоматизации, редких книг, реставрации и переплета, микрофильмирования, маркетинга и связей с общественностью.

Для успеха в любом начинании очень важен постоянный контакт с коллективом на всех уровнях, причем как с руководителями структурных подразделений, так и рядовыми сотрудниками. Для этого в библиотеке существовали различные формы общения, помогавшие решать задачи, стоящие перед библиотекой, находить понимание, обеспечивать взаимодействие для выполнения намеченных планов.

Для нашего коллектива традицией были собрания в начале каждого года. Подводились итоги года прошедшего, обсуждались успехи и недостатки в работе, намечались планы на будущее. Я также придерживалась этой традиции и считала, что такие ежегодные собрания коллектива необходимы, особенно после того, как библиотека территориально оказалась разбросанной по всему городу и порой новые сотрудники оказывались в ситуации, когда долгое время их никто, кроме сотрудников своего отдела, не знал. В таких условиях было трудно обеспечивать взаимодействие структурных подразделений друг с другом.

Непременно на совещание по итогам года приглашался куратор библиотеки – проректор по учебной работе Виктор Прокофьевич Гавриков, члены совета библиотеки. С проректором по учебной работе предварительно обговаривались сроки проведения собрания. Так, в 1996 г. участниками отчетного собрания коллектива стали Майя Макаровна Червякова и Леонид Вадимович Туварджиев. Л.В. Туварджиев всегда участвовал во всех мероприятиях библиотеки, поддерживал и помогал во всех делах.

На этих собраниях присутствовали руководители профсоюзной организации библиотеки, профкома университета, которые часто выступали с отчетами.

Такие встречи давали возможность информировать коллектив об успехах в работе, недостатках и совместных планах на будущее. Заведующие отделами могли более подробно рассказать о своих достижениях и трудностях. Важным моментом для нас была возможность информировать руководство университета об успехах библиотеки и ее проблемах.

Многие годы профоргом библиотеки была Марина Ивановна Чернова, заведующая отделом учебной литературы. Благодаря тесному сотрудничеству, нам удавалось, несмотря на многие препятствия, привлекая к нашим проблемам председателя в те годы профсоюзной организации университета Татьяну Алексеевну Шверину, решать вопросы охраны труда. Мы добивались получения дополнительных отпусков за ненормированный рабочий день, доплат за вредность, индексации надбавок и многое другое. Я благодарна этим людям, которые помогали нашему коллективу и поддерживали мои усилия по улучшению условий труда сотрудников библиотеки.

Указ Президента Российской Федерации «Об установлении общероссийского Дня библиотек» от 27 мая 1995 г. № 539 повысил роль библиотек в жизни общества. Он позволил библиотекарям всей страны уже официально отмечать свой профессиональный праздник и направлять все свои усилия на взаимодействие с обществом и друг другом в решении проблем, связанных с развитием библиотек. Празднование этого Дня позволило каждому из нас осознать себя причастным к профессии библиотекаря и судьбе библиотек, в которых мы работаем.

Данный праздник и в нашей библиотеке стал любимым и дорогим. В эти майские дни мы собирались вместе, приглашали к друзей из университета, а самое главное – наших ветеранов. Концерты, слова благодарности от руководства университета, награждения – все это было важным и нужным для тех, кто посвятил себя библиотечному делу. Именно в эти годы наши сотрудники стали получать почетные грамоты и благодарности администраций города и области, Законодательного Собрания. Повышение уровня работы библиотеки и ее сотрудников позволило нам регулярно выдвигать наших коллег на награды университета «Почетный работник ТвГУ» и награды министерства, что, в свою очередь, давало возможность заслуженно получить звание «Ветеран труда». Ведь многие из награжденных проработали в нашей библиотеке всю свою жизнь!

В 1997 г. звание «Заслуженный работник культуры Российской Федерации» было присвоено О.Н. Овен. Награда была вручена 27 ноября в день празднования 80-летия Научной библиотеки. В 1999 г. директору библиотеки Е.И. Березкиной присвоено звание «Почетный работник высшего образования РФ», а в связи с выходом на пенсию в 2002 г. вручен знак губернатора Тверской области «За заслуги в развитии Тверской области».

Все эти награды свидетельствовали о возросшей роли нашей библиотеки как в жизни университета, так и региона.

Кадры и сейчас, и тогда решали все. Но и к ним были высокие требования. Так, в самом начале моей работы директором, в декабре 1992 г., была проведена первая аттестация сотрудников университета, коснулась она и библиотеки. Были пересмотрены разряды в соответствии с Единой тарифной сеткой, изменено штатное расписание. Со всеми сотрудниками были заключены договоры сроком не более чем на 5 лет. В дальнейшем такие аттестации были отменены и следующие трудовые договоры опять стали заключаться на постоянной основе. Я, как директор, проработавший в этой должности полгода, также прошла аттестацию. В целом моя деятельность была одобрена руководством университета, но проректор по учебной работе В.П. Гавриков рекомендовал активизировать работу с кафедрами и факультетами. Важность этого направления деятельности была очевидна и мне.

Деятельность библиотеки в 90-е гг. требовала постоянно держать «руку на пульсе» коллектива, знать, что происходит в отделах, как идут

дела, где требуется немедленная помощь. Для взаимодействия с руководителями отделов существовали разные формы общения. Регулярно, порой до двух раз в месяц, проводились заседания административного совета, в котором принимали участие руководители структурных подразделений библиотеки. На этом совете рассматривались любые вопросы текущей деятельности, будь то квартальное выполнение планов, работа с должниками, работа библиотечных пунктов, подготовка к новому учебному году, итоги «недели прощения», выставки новых поступлений, списание книг, формирование и организация фонда, подписка, организация обслуживания читателей в отраслевых отделах или проведение Дней славянской письменности и культуры и многие другие.

Большую роль в выполнении задач библиотеки играли производственные совещания. На них обсуждались разные вопросы, накопившиеся в библиотеке. На этих совещаниях могли присутствовать сотрудники различных отделов, в том числе и рядовые, и обсуждались на них вопросы, затрагивающие работу нескольких отделов. Чаще всего под «прицел» попадали проблемы, возникающие при осуществлении сквозных технологических процессов. Например, «путь документа» в библиотеке и т.п. В библиотеке таких процессов очень много. Поэтому подобные процессы часто и называются «путь документа в библиотеке», «путь требования в библиотеке», «путь карточки в библиотеке», «путь читателя», «путь справки». В последние годы в библиотеках появился и «путь электронного документа».

Многие годы проводились производственные совещания в отделах в начале года по отчетам и планам вместе с представителями дирекции, где обсуждались проблемы и пути их решения.

Для решения текущих проблем по понедельникам директор проводил оперативные совещания – «пятиминутки», которые иногда длились до двух часов. На них обязательно присутствовали заместители директора, зав. методическим отделом и руководители отделов, проблемы которых требовали немедленного решения и контроля.

Для решения сложных вопросов комплектования в библиотеке существовал совет по формированию фонда, на котором рассматривались вопросы, связанные с комплектованием и учетом фондов, прежде всего приобретением учебной и научной литературы, периодических изданий и распределения их по отделам.

В библиотеке также существовали научно-методический совет и совет по автоматизации. Эти советы существуют и сейчас.

Особое место в получении необходимой для развития библиотеки информации занимали командировки в ведущие библиотеки Москвы. Внедрять новые информационные технологии нам помогали библиотеки Московского государственного университета (МГУ) и Московского инженерно-физического института (МИФИ). Библиотеку МИФИ долгие годы воз-

главляла Валентина Ивановна Золотарева, всегда гостеприимно встречавшая нас. Много было и заграничных командировок.

Под контролем университета

Наша библиотека всегда являлась членом ученого и научно-методического советов университета. Все изменения, проходившие в библиотеке, должны были получить одобрение как у руководства университета, так и на всех остальных уровнях. Поэтому вопросы, связанные с работой библиотеки, неоднократно рассматривались на заседаниях этих советов.

Ученый совет университета фактически ежегодно заслушивал отчеты библиотеки по самым различным направлениям работы. Чаще всего это были вопросы, связанные с информационным обеспечением учебного процесса. Принимались важные решения, выполнить которые было очень тяжело. Причина всему была одна – отсутствие бюджетного финансирования комплектования библиотеки. Поступление внебюджетных средств было нестабильным.

Научно-методический совет университета решал в основном вопросы, связанные с учебной деятельностью университета. Какой бы факультет ни отчитывался о своей работе, я всегда готовила материал по его книгообеспеченности. Ведь в те времена, при отсутствии Интернета, книги были еще нужны, и не только для аттестации вуза, но и для учебы. Часто приходилось выслушивать претензии о недостаточной обеспеченности вновь открытых специальностей и новых дисциплин. И порой это соответствовало действительности. Ведь новые специальности появлялись как грибы. И открывающие их факультеты вспоминали о библиотеке в начале учебного года, когда книг, на которые они рассчитывали, не хватало, а новые не заказывались преподавателями. Порой только в сентябре сотрудники библиотеки узнавали о новых специальностях и дисциплинах. Несмотря на эти трудности, прилагались все усилия, чтобы исправить положение и дать возможность студентам заниматься.

Особое место в системе поддержки и контроля за нашей деятельностью занимал совет библиотеки, или, как мы его называли, библиотечный совет. Состав его утверждался ректором по представлению директора библиотеки, председатель назначался также ректором. Совет библиотеки отчитывался перед ученым советом университета, действовал на общественных началах и оказывал помощь в решении всех вопросов, касающихся деятельности библиотеки.

В библиотечный совет в разные годы входили самые уважаемые ученые, преподаватели, сотрудники и студенты Тверского государственного университета. Его председателями в период моего руководства были профессора Роза Дмитриевна Кузнецова, Майя Макаровна Червякова,

Владимир Иванович Миняев. В последний его состав (2000 г.) входили: Владимир Иванович Миняев, заведующий кафедрой анатомии и физиологии человека и животных (председатель совета); Елена Аркадьевна Андреева, декан математического факультета (заместитель председателя совета); Галина Константиновна Лапушинская, проректор по экономическим вопросам; Анатолий Николаевич Отраднов, декан факультета физической культуры; Евгений Викторович Сербский, преподаватель кафедры математического анализа; Леонид Вадимович Туварджиев, заместитель проректора по научной работе; Николай Васильевич Ченцов, заведующий кафедрой гражданского права и процесса; Андрей Владимирович Чернышов, заведующий кафедрой истории древнего мира и средних веков, Лариса Викторовна Щеглова, начальник планово-финансового управления; Наталья Александровна Долгушина, студентка 3-го курса педагогического факультета; Алексей Владимирович Ковтун, студент 4-го курса филологического факультета; Алексей Борисович Мирлас, студент 4-го курса, исторического факультета; Максим Анатольевич Новиков, студент 3-го курса исторического факультета; Елена Александровна Трайно, студентка 2-го курса педагогического факультета.

Часто они помогали решать наши вопросы на самом высоком уровне. Из года в год поднимался вопрос о передаче четырех комнат в здании по ул. Володарского в пользование библиотеки, выделении площадей для размещения отделов, финансировании установки вневедомственной охраны в отделе редких книг, установке телефонов в филиалах библиотеки на Соминке. На совет выносились самые актуальные и наболевшие проблемы в работе библиотеки. Так, с целью укрепления финансовой базы библиотеки в 1998 г. Советом были приняты очень актуальные решения:

1. При формировании расходной части бюджета университета считать приоритетными расходы на комплектование библиотеки.

2. Для обеспечения финансирования деятельности НБ ежегодно заключать договоры с факультетами и структурами при университете, принимающими студентов на платной основе, на библиотечное обслуживание, в соответствии с расчетами планово-финансового управления.

3. Выделить библиотеке для размещения фонда и расширения читальных залов дополнительные помещения в филиале 1 и филиале 2.

4. При открытии новых специальностей учитывать книгообеспеченность дисциплин и т.д.

Проблемы, связанные с финансированием комплектования, при обращении к руководству университета более убедительно звучали из уст преподавателей.

В 2000 г. с целью повышения качества комплектования по инициативе библиотеки был создан совет по формированию единого библиотечного фонда университета.

Часто на заседаниях советов различных уровней принимались очень важные и нужные решения, которые не удавалось воплотить в жизнь все по той же причине – недостаток финансирования. Но я «стучалась» во все двери, привлекая на помощь всех, кто мог помочь, и что-то делалось, развивалось, двигалось вперед!

Иногда мои взгляды на развитие библиотеки не совпадали с позицией некоторых руководителей университета и членов различных советов, в том числе и совета библиотеки. Я видела будущее в использовании опыта зарубежных библиотек, что многими воспринималось как отход от традиционных форм работы. Новое время требовало новых подходов к работе. Иногда случались и конфликты. Ситуация ухудшилась в 1998–1999 гг. В январе–феврале 1999 г. в библиотеке была проведена проверка комиссией, созданной научно-методическим советом университета. На очередном заседании совета были оглашены ее результаты и заслушана информация председателя совета библиотеки М.М. Червяковой «Роль библиотеки в учебном процессе и самостоятельной работе студентов». Было отмечено, что библиотека играет активную роль в учебном процессе университета, основные показатели постоянно возрастают, библиотека укомплектована кадрами, активно ведется работа по автоматизации библиотечно-библиографических процессов, расширяется научная работа. Однако в работе библиотеки накопилось немало нерешенных проблем: снизился охват контингента, часть студентов не удовлетворена культурой обслуживания, недостаточно выделяется средств на комплектование фонда учебной и научной литературой, ослаблена связь с кафедрами.

С некоторыми выводами комиссии я, да и некоторые руководители отделов библиотеки, были не согласны. Наверное, все эти рекомендации были бы приняты мною позитивно, если бы обсуждение шло в дружеской, деловой атмосфере. Но в полуторачасовом докладе ощущалась тенденциозность в оценке работы библиотеки, и мне, как руководителю, в присутствии моих подчиненных, заведующих отделами, были даны некорректные характеристики. Некоторые представители факультетов пытались нас поддержать и сгладить резкие и не всегда справедливые упреки.

Приняв к сведению рекомендации научно-методического совета университета, мы разработали план мероприятий по устранению отмеченных комиссией недостатков и повышению роли библиотеки в осуществлении учебного процесса. С целью улучшения работы была переработана схема оперативного управления Научной библиотекой ТвГУ. После этого заседания наступил очень сложный период в моей профессиональной и личной жизни, когда я должна была решить, стоит ли продолжать работать в университете, тем более что в нашем городе информация о сложившейся ситуации быстро распространилась среди моих коллег из других библиотек. Дошла она и до Москвы. И хотя меня поддерживали коллеги из разных библиотек, я понимала, что мною были допущены просчеты в управ-

лении, а также во взаимоотношениях с руководством. Надо было принимать какое-то решение и выходить из сложившейся ситуации, ведь все, что происходило со мной, не могло не отражаться на библиотеке и ее сотрудниках.

Я обратилась к ректору, которого безгранично уважала и уважаю до сих пор, с просьбой высказать свое мнение по этому вопросу, для того чтобы я смогла поступить так, как было бы лучше для библиотеки и университета. Я готова была принять любое решение и уйти из университета. Только его поддержка, да и коллектива библиотеки, пусть даже не всего, заставили меня не совершать поспешных действий. Это был один из самых тяжелых периодов моей жизни, который повлек за собой и другие, не заставившие себя ждать, последствия.

Результатом всего стал, по мнению некоторых сотрудников университета, поспешный уход с должности директора в 2002 г., сразу же по достижению пенсионного возраста. Хотя и это решение было принято мною за 2 года до ухода. В течение последнего года я занималась подбором нового директора. Руководство университета было согласно с предложенной мною кандидатурой – заведующей отделом маркетинга и связей с общественностью, опытного сотрудника с библиотечным образованием Ольги Викторовны Вершининой. Сейчас, спустя несколько лет после того, как я покинула свой пост, я не сожалею ни о чем. Решение уйти было своевременным. Пройдя за 10 лет руководства библиотекой через многие испытания, борьбу, преодоления, усталость и разочарования, личные потери, сделав все, что было задумано и на что у меня хватило сил, надо было уйти вовремя и лучше самой.

Работая сейчас заведующей отделом, который когда-то возглавляла Ольга Викторовна Вершинина, всегда и во всем поддерживаю нынешнего директора, потому что требований к человеку на этом посту много, а поддержки маловато…

Социальная поддержка

Руководитель любого уровня постепенно или сразу начинает понимать, что фраза «кадры решают все» становится близкой, понятной и очень актуальной. Много внимания я уделяла тому, чтобы сотрудники библиотеки, работающие подчас в условиях, мало соответствующих библиотечным нормам, ощущали перемены в сторону их улучшения или хотя бы получали компенсацию за вред, нанесенный здоровью.

После освобождения здания на ул. Трехсвятской и значительной работы по перемещению фондов в другие отделы и корпуса университета, активизации работы с редкими книгами, многие из которых находись в плохом физическом состоянии и были поражены грибком и плесенью, не-

обходимо было принять меры, чтобы как-то улучшить состояние охраны труда сотрудников, многие имели серьезные аллергические заболевания.

Для того чтобы разобраться, в каких условиях работают сотрудники, по инициативе библиотеки и при поддержке ректора к нам был приглашен представитель Государственной инспекции по охране труда Тверской области и проведено обследование рабочих мест на запыленность, освещенность, плесень и пр. По удручающим результатам проверки была установлена доплата за вредность – 12% всем сотрудникам библиотеки, введен дополнительный отпуск за ненормированный рабочий день, стали выдавать молоко работникам отделов, где обнаружена плесень. Совместно с административно-хозяйственной частью университета был разработан план необходимых работ по ликвидации установленных нарушений, в течение последующих лет проводились работы по его реализации. Улучшалась освещенность, велась работа по обеззараживанию книг, пораженных плесенью, в отделе реставрации Научной библиотеки МГУ в Москве. Сотрудникам предоставлялся дополнительный отпуск и 36-часовая рабочая неделя за ненормированный рабочий день и особые условия труда.

Забота о коллективе была главной задачей руководства библиотеки и профсоюзов, она остается такой и сейчас. К сожалению, положение с кадрами ухудшается год от года, из библиотек уходят не только читатели, но и библиотекари. Этот исход еще не осознается, но он очевиден. Как долго он продлится? Кстати, практически все сотрудники, получившие высшее библиотечное образование в последние 5 лет, ушли из библиотеки сразу же после окончания вуза в другие сферы деятельности.

Управление библиотекой, персоналом, материальными ценностями, организация работы библиотеки – все эти вопросы были тесно связаны с проблемами хозяйственной деятельности библиотеки.

Комплектование, постоянные переезды в другие корпуса, размещение фондов, обустройство новых помещений, ремонты и многие хозяйственные работы требовали столько усилий директора, что даже теперь, спустя много лет, я не хочу вспоминать об этом. С каждым счетом, подписанным ректором, приходилось многократно ходить по всем инстанциям университета, пытаясь добиться его оплаты. Несомненно, что библиотека требовала значительных вложений, тем более когда создавались новые отделы и увеличивались штаты, но без этого нельзя было двигаться вперед. В период моей работы в должности директора для библиотеки был куплен автомобиль, а это была не только дорогая покупка, но и понимание того, что работать в новых условиях филиалов библиотека без собственного транспорта не сможет. В связи с созданием реставрационного центра (отдела реставрации и переплета) было закуплено оборудование: пресс, вытяжной шкаф, дистиллятор, дезинфекционная камера, проволокошвейная машина, монтажный стол, картонорезательный станок, холодильник, рас-

ходные материалы. Жаль, что многое из того, что было куплено и работало, сейчас перестало быть необходимым.

Вся огромная хозяйственная деятельность не могла осуществляться без университета и его служб, которые, несмотря на трудности, делали многое. Со всеми проректорами по хозяйственной работе мы всегда находили общий язык. Во главе хозяйственной работы библиотеки стоял заместитель директора Вадим Георгиевич Терещенко и заведующая отделом материально-технического обеспечения Вера Михайловна Соломатина. К ним шли все со своими заботами и надеждами. Они старались, как могли, и что-то улучшалось, что-то так и не удавалось сделать, но без этих сотрудников развитие материально-технической базы библиотеки было бы невозможным. Это понимал весь коллектив. Наших коллег, занимающихся тяжелой и порой незаметной работой, мы глубоко уважали, ценили и относились к ним с теплотой.

Рассказывая о сотрудниках, стараясь вспомнить если не всех, то многих, вложивших свой труд в развитие библиотеки, следует отметить, что особое место в нашей жизни и памяти принадлежит ветеранам – тем, кто в разные годы работал в библиотеке и закончил в ней свой трудовой путь. Кто-то из них работает и сейчас, а кто-то приходит к нам и в будни, и в праздники, для того чтобы просто посидеть, поговорить о прошлом, да и о будущем. Наши ветераны всегда болеют за библиотеку, принимают близко к сердцу ее заботы, а мы беспокоимся о них. Все годы мы старались по возможности поддерживать тех, кто уже давно не работал в библиотеке и кого я, порой, не знала лично. Но любая их просьба или трудности, возникшие в жизни, подвигали нас к действию. И здесь я с благодарность вспоминаю о своем заместителе Л.Е. Козловской. Ведь она, долгие годы проработав в библиотеке, знала многих наших коллег, их адреса, семейное положение, и мы старались помочь, как могли, всем, кто нуждался в нашей помощи, спешили поздравить с праздником или юбилеем. Без наших ветеранов мы не представляли себе Дня библиотек, юбилеев библиотеки. Кого-то, с кем я работала, уже нет с нам. Особенно большой потерей для коллектива стал уход из жизни главного библиографа библиотеки, ее бывшего директора Ольги Никандровны Овен[60].

Хочется всем, с кем я работала, как и всем остальным нашим сотрудникам, пожелать здоровья и сказать спасибо за их труд и преданность библиотеке! Помню каждого ветерана, с кем работала и кого проводили на пенсию в то десятилетие, с 1992 по 2002 г. : Ангизу Садриевну Валееву, Анну Арсеньевну Васильеву, Ольгу Ильиничну Величкину, Галину Алек-

---

[60] См. об этом: Книга и человек : сб., посвящ. 80-летию О.Н. Овен. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2008. Вып. 1. 100 с.; Е.И. Березкина. Бесценный дар : к 80-летию со дня рождения О.Н. Овен // Книга и человек. Тверь, 2008. Вып. 1. С. 20–24.

сеевну Воинкову, Елену Алексеевну Густову, Нину Алексеевну Долгих, Людмилу Леонидовну Еланскую, Людмилу Михайловну Кочелеву, Александру Григорьевну Малую, Инну Семеновну Маликову, Галину Тимофеевну Мясоедову, Галину Владимировну Миневич, Ирину Васильевну Никифорову, Светлану Петровну Попову, Татьяну Михайловну Розум, Веру Михайловну Соломатину. Некоторые из них продолжают свой трудовой путь, но уже на других должностях.

Не насыщая свои «записки» лирическими и литературными отступлениями, но постоянно размышляя о сути управления не только нашей библиотекой, а уже и своей жизнью, столкнулась с поэтическими строками в удивительной, по силе духовной жизни героя, книге Германа Гессе «Игра в бисер»:

Пристанищ не искать, не приживаться,
Ступенька за ступенькой, без печали,
Шагать вперед, идти от дали к дали,
Все шире быть, все выше подниматься.

Эти строки поразили меня и показались очень созвучными моим жизненным и профессиональным устремлениям. Иди по жизни и трудись не ради славы, поднимайся не над людьми, а над самим собой, ради своих идеалов, надежд, насколько хватит сил. Кажется, так жить очень просто, но одновременно и очень сложно. Сложно было работать директором, также сложно писалась и эта книга, книга-благодарность коллективу, который был рядом и вместе все эти годы!

Л.Е. Козловская

Послесловие

В 2002 г. вышла книга «Научная библиотека. 1917–2002 годы», включающая исторический очерк развития библиотеки с 1917 по 1992 г. и воспоминания сотрудников. Десятилетие с 1992 по 2002 г. представлено хроникой основных событий, происходивших в библиотеке. Тогда, в 2002 г., оно еще не было историей. И только теперь, по прошествии времени, наконец-то появилась возможность вспомнить, подумать и осмыслить трудный перестроечный период для страны, университета и библиотеки.

Все эти годы я работала под непосредственным руководством Елены Ивановны Березкиной, сначала зав. отделом редких книг, затем с 1997 г. – заместителем директора.

В период быстрой адаптации к условиям рыночной экономики не было денег, а значит, – не было и книг. Библиотеке приходилось выживать, решать сложные задачи, искать новые пути развития.

Алексей Никифорович Кудинов (ректор университета в 1987–2007 гг.) на каждом собрании говорил: «Надо учиться зарабатывать». А как? Каким образом? И Елена Ивановна пришла к выводу, что надо зарабатывать деньги с помощью раскрытия главного богатства – фонда. Не было печатных каталогов, и общественность мало знала о наших находках.
А.Н. Кудинов всегда гордился университетом и библиотекой и часто приглашал к нам гостей. Показать было что: французам – гравированную Библию 1812 г., немцам – дореволюционные прижизненные издания немецких писателей, болгарам – книги из библиотеки В.И. Гурко.

Не было денег, но в коллективе были опытные квалифицированные специалисты: И.Н. Бабушкина, В.И. Васильева, О.И. Величкина,
О.В. Вершинина, И.Г. Виноградова, Г.С. Гадалова, Е.А. Густова, Т.А. Ильина, Н.А. Корж, В.А. Котова, Л.М. Кочелева, И.В. Лобанова, И.С. Маликова, Г.В. Миневич, Т.А. Митрошкина, Г.Т. Мясоедова, А.В. Николаева,
Е.Н. Петрова, М.В. Петухова, И.М. Прокопович, З.Р. Семенова,
Е.И. Смирнова, О.В. Стрункина, Е.И. Сухарева, В.Г. Терещенко, И.И. Феоктистова, М.И. Чернова, А.В. Широких и я – часть коллектива. А как мы все радовались, когда в 1993 г. в библиотеку вернулась О.Н. Овен (директор НБ ТвГУ 1965–1984 гг). Ведь с ней можно было посоветоваться по любому вопросу.

Энергичная Е.И. Березкина много ездила, встречалась с разными людьми, связанными с библиотечной работой. Меня всегда поражала ее интуиция, предвидение будущего, казалось, что она ловит идеи прямо из воздуха. Постоянно советуясь с сотрудниками на административных советах, она находила и предлагала совершенно неожиданные решения, могла

убедить в необходимости данной работы, хотя и не все были довольны. Организовывались временные коллективы специалистов, разрабатывалась методика, составлялся поэтапный план со сроками выполнения каждого пункта.

Любая работа над новым проектом казалась нам невыполнимой, неохватной. Так было с указателями «Тверская усадьба», «Тверские губернские ведомости», при составлении печатных каталогов книг. И когда мы ее выполняли, выяснялось, что Елена Ивановна лучше всех знала и использовала возможности коллектива.

Талантливый менеджер, Е.И. Березкина понимала, что сила библиотек в объединении: мы стали членом Российской библиотечной ассоциации и Тверского библиотечного общества. Создавались творческие союзы с музеями, архивами. Оказалось, что в каждой организации хранится только часть библиотек тверских помещиков и дореволюционных учреждений Тверской области и выпустить книги в научный оборот можно только работая совместно.

На российские и международные конференции ездили обязательно с докладами об опыте работы НБ ТвГУ. Нас узнали, стали приглашать, потому что опыт действительно был интересный, стали давать гранты на поездки.

Прекрасно зная все библиотечные процессы, документы, Е.И. Березкина держала под контролем все мелочи: успеваем ли сделать по плану научную работу, почему падает посещаемость, книговыдача, количество читателей, успели ли вовремя перевести деньги и т. д. Всем вопросам находилось решение, если была объективная причина, она устранялась.

Пять лет библиотека переезжала по факультетам в разные концы города. В читальном зале было холодно, читатели сидели в пальто. Они стали уходить в другие библиотеки, и тогда мы изменили режим – стали работать по воскресеньям. Читатели вернулись, потянулись и, как мы их называем, «посторонние читатели»: ученые, архивисты, музейщики – со своими проблемами и заботами, стали приезжать люди из других городов и районов области. И всем мы были рады, обо всех заботились и всех привечали.

Появились новые для нас слова: перестройка, грант, электронный каталог, сайт, нетрадиционные формы обслуживания пользователей, пени. Катастрофически не хватало знаний. Возникало множество вопросов: как заполнить документы на грант? Как овладеть компьютерными технологиями и т. д.? И мы учились во главе с Е.И. Березкиной постоянно и усердно и иностранным языкам, и поиску в Интернете, осваивали компьютерную грамотность, электронную почту и многое-многое другое.

Большое спасибо бывшему ректору А.Н. Кудинову, что даже при малом количестве денег библиотеке они выделялись на новое оборудование и технику, машину, книги.

Было трудно? Да. Но оказывалось, что наша работа нужна и получает одобрение. Библиотеке начали дарить книги, когда поняли, что читатели смогут оценить их. За 1994–2001 гг. нам подарили более 30 тысяч книг, которые мы никогда не смогли бы приобрести.

Е.И. Березкина всегда заботилась о коллективе. При первой возможности устанавливались доплаты за совмещение, совместительство, выделялись надбавки из внебюджетных средств университета.

За десять лет коллективом во главе с директором Е.И. Березкиной сделано много, вложен большой труд и любовь к библиотеке. Библиотека не отстала в своем развитии, постепенно став «исследовательской». 6 сентября 2002 г. Елена Ивановна Березкина с легкой душой перешла с труднейшей работы на должность заведующей методическим отделом. Ведь ее знания и опыт нужны библиотеке. На место директора она рекомендовала Ольгу Викторовну Вершинину. Но это уже другая история. Жизнь библиотеки продолжается.

Встреча с А.И. Солженицыным в Научной библиотеке ТвГУ в сентябре 1996 г.

О.Н. Овен. Май 2000 г.

Ректор ТвГУ А.Н. Кудинов и о. Николай (Васечко). Дни славянской письменности и культуры в НБ ТвГУ. Май 2001 г.

Победитель конкурса «Лучший библиотекарь НБ ТвГУ» О.Н. Ермакова (стоит) обслуживает читателей отдела педагогической и спортивной литературы

Российская делегация руководителей вузовскими библиотеками в Америке.
24 янв.–23 февр. 1997 г.

Делегация российских библиотекарей на 64-й конференции Международной федерации библиотечных ассоциаций (ИФЛА). Амстердам, 15–22 авг. 1998 г.

«Всемирная паутина» – закрытие 64-й конференции ИФЛА. Амстердам, 1998 г.

Подготовка выставки «Оснабрюк – город для жизни и учебы» с коллегами из библиотеки университета г. Оснабрюка (Германия). 2000 г.

Открытие класса «Интернет» в Научной библиотеке ТвГУ в рамках проекта «Университетские центры "Интернет"» Инстиута Открытое общество (Фонд Сороса). Июнь 1997 г.

Открытие ежегодной выставки «Благотворящие» в Научной библиотеке ТвГУ

ОГЛАВЛЕНИЕ

Вершинина О.В. Предисловие……3
Вступление……4
«Не ждали»……5
Продолжить начатое……6
Уравнение с двумя неизвестными, или
Что делать, когда нет денег и книг……..7
Информация, информация, информация…….....21
Читатели – главные в библиотеке……34
Просветительство на все времена……48
Библиотекарь и компьютер – это совместимо.....58
Научные проекты – проекты выживания и развития.....70
Вместе со всем миром.....92
Твори, выдумывай, пробуй.....111
Профессиональное общественное движение –
новые возможности для библиотек……...131
Управление – искусство достижения целей.....135
Козловская Л.Е. Послесловие……147

Е.И. Березкина

На рубеже

Записки директора библиотеки

(1992–2002 гг.)

Технический редактор

Подписано в печать. Формат

Усл. печ. л. Тираж 100 экз. Заказ №

Тверской государственный университет

Редакционно-издательское управление

Адрес: Россия, 170000, г. Тверь, ул. Желябова, 33.

Тел. РИУ: (4822) 35-60-63.